

 PEAK YOUR SERVICES	KALİTE POLİTİKA	Dokuman No	POL.01
		Yayın Tarihi	16.06.2025
		Rev. No	00
		Rev. Tarihi	--

Standard NOVİRA PARTNER SİGORTA DESTEK VE YARDIM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ kalite odaklı yaklaşımla hizmet verirken, “**SİGORTA FİRMALARINA VE ÖZEL KURULUŞLARA ASİSTANS HİZMETLERİ**” kapsamı ile, sorumluluklarının bilinciyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu bağlamda,

-Uluslararası standartları, teknolojiyi ve kaliteyi bütün faaliyetlerde ana prensip kabul ederek müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamayı,

-Kaliteyi sürekli kılarak müşterilerimizin ve çalışan personelimizin firmamıza duyduğu güvenin devamlılığını,

-Firmamızın gelişimini sağlayacak her türlü eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarına gereken önem ve hassasiyeti göstererek personel kalitesini ve memnuniyetini arttırmayı,

-Firmamızın amacı, boyutları, bağlamına ve riskleri ile fırsatlarının özel doğasına uygun faaliyet göstererek kaynakların etkili kullanılmasını sağlamayı,

-Uygulanabilir yasal ve diğer şartları yerine getirmeyi,

-Çalışanların kalite yönetim sistemine katılımını ve tam uyumu sağlamayı,

-Bu doğrultuda ve hedefleri belirleyerek her yıl gözden geçirerek ilerlemeleri açıklamayı,

-Paydaşların şikayetlerini çözüme kavuşturmak ve bağlılığı sağlamak birincil ilkimiz olup, şeffaflık, erişilebilirlik, cevap verebilirlik, objektiflik, gizlilik, hesap verebilirlik çerçevesinde faaliyetlerimizi sürdürmeyi,

-ISO 9001:2015 standartlarının gereklerini yerine getirmek için gerekli kaynakları sağlamayı ve Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.