

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 2024/00

г. Санкт-Петербург

«15» июля 2024 г.

Радзевич Илья Константинович, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, что подтверждается уведомлением о постановке на учет № 461559652 от 15.06.2018 г., выданным следующим регистрирующим органом: МИФНС №15 по Санкт Петербургу, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», с одной стороны, \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать услуги по подбору и бронированию обучающего продукта с проживанием на основании Заявки, поданной Заказчиком.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

Заказчик - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

Обучающий продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации обучающего продукта.

Бронирование обучающего продукта (оплата) – действия Заказчика по оплате (полной или частичной) обучающего продукта;

Групповая программа тренинга – программа, в которой маршрут, трансфер, практики, питание, проживание, цена, условия проведения, даты начала и окончания программы являются одинаковыми для всех заказчиков. При этом количество и состав группы определяется Исполнителем.

Сайт – совокупность логически объединенных страниц в единое целое, которые представляют собой рекламно-информационный публичный ресурс, открытый для свободного ознакомления. Сайт <https://ssociety.ru/sochi> является публичным ресурсом Исполнителя, на котором размещена информация об обучающей программе, месте ее проведения, условиях проживания, питания и другая информация.

**2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ОБУЧАЮЩИЙ ПРОДУКТ:**

НАИМЕНОВАНИЕ: «Тайны стихий»;

ДАТА НАЧАЛА: 14 сентября 2024 г. ДАТА ОКОНЧАНИЯ 21 сентября 2024 г.;

В СТОИМОСТЬ ПРОГРАММЫ ВКЛЮЧЕНО / НЕ ВКЛЮЧЕНО:

|                                                                                                          |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Проживание                                                                                               | Включено    |
| Питание 2-х разовое                                                                                      | Включено    |
| Трансфер из аэропорта до места проведения тренинга<br>Трансфер из места проведения тренинга до аэропорта | Включены    |
| Трансфер для выездных практик, согласно программе тренинга                                               | Включен     |
| Ежедневные практики                                                                                      | Включено    |
| Перелет из вашего места нахождения до г. Сочи                                                            | Не включен  |
| Виза                                                                                                     | Не включена |
| Медицинская страховка                                                                                    | Не включена |

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **Исполнитель обязан:**

##### **3.1. Предоставить Заказчику информацию:**

а) о потребительских свойствах обучающего продукта, включая информацию о программе пребывания, сроках, условиях проживания и питания, о порядке и месте встречи, об актуальной стоимости обучающего продукта. Предоставление данной информации осуществляется на сайте исполнителя, в рекламных материалах, а также в устной или письменной форме;

б) о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

в) Своевременно информировать Заказчика в случае повышения цен на оказываемые услуги или изменения сроков проведения программы по причинам, не зависящим от Исполнителя.

##### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, а также в случаях непредставления или несвоевременного предоставления сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей.

3.2.2. Требовать от Заказчика выполнения положений, инструкций, правил поведения в стране/месте временного пребывания.

3.2.3. По своему усмотрению привлекать третьих лиц для оказания услуг в целях исполнения настоящего Договора.

3.2.4. Заменить услуги, входящих в обучающий продукт (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика, если не были оговорены существенные условия договора.

3.2.5. Снять Заказчика с программы обучения в случае нарушения им правил поведения в транспорте, в гостинице (турбазе, отеле), на общих программах, общественных местах без компенсации стоимости.

3.3.6. Расторгнуть настоящий Договор в случае неявки Заказчика к месту проведения тренинга в указанное время. Исполнитель не ждет опоздавшего и не возвращает ему оплаченной стоимости тренинга.

3.3.7. Исполнитель имеет право изменить программу обучения без возможных последствий для него, в случае непредвиденных обстоятельств, изменения погодных условий, форс-мажорных обстоятельств, а также иных существенных событий, влияющих на выполнения программы обучения.

#### **3.4. Заказчик обязан:**

3.4.1. При заключении договора предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию о своих контактных данных, в том числе о номерах телефона и адресе электронной почты, обеспечивать доступность предоставленных телефонных номеров, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие сообщений в Телеграм чате и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать ее получение.

3.4.2. Самостоятельно принять решение о необходимости покупки страхового полиса.

3.4.3. Произвести своевременную оплату обучающего продукта в соответствии с установленными настоящим договором сроками, указанных в п. 5.

3.4.4. В случае, если Заказчик принимает определенные медикаменты, он обязан иметь с собой аптечку с индивидуальными медикаментами.

Явиться к пункту сбора группы не менее, чем за 30 минут. Время и место будет указано в Телеграм чате.

3.4.5. Довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности осуществить поездку, к которым, в том числе, но не только, относятся:

а) различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

б) имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

в) иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин.

3.4.6. Своевременно, но не позднее, чем за одни сутки до начала тренинга, уточнить у Исполнителя время и место сбора группы, сроки проведения тренинга, иные существенные данные.

3.4.7. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Исполнителем месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора, с применением последствий согласно п. 2 ст. 781 ГК РФ.

3.4.8. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.4.9. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.

3.4.10. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.4.11. Соблюдать во время проведения тренинга правила личной безопасности.

3.4.12. Относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные правила пользования таким имуществом, не причинять вреда этому имуществу.

3.4.13. В случае порчи или утраты имущества Исполнителя немедленно возместить полную стоимость этого имущества.

### 3.5. Заказчик имеет право:

3.5.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Исполнителем в соответствии с п. 3.1.2. договора.

3.5.2. Отказаться от исполнения договора при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов.

3.5.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ТРЕНИНГА. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

4.1. После ознакомления Заказчиком со всеми условиями обучающего продукта, Заказчик самостоятельно производит бронирование (оплату) обучающего продукта. При этом Заказчик проинформирован, что с указанного момента он несет все права и обязательства по приобретаемым услугам, в том числе связанным с отказом от обучающего продукта по собственной инициативе, в соответствии с настоящим Договором. Для бронирования Заказчик вносит депозит в размере 239 000 (двести тридцать девять тысяч) рублей - для размещения в номере для двоих; 299 000 (двести девяносто девять тысяч) рублей - для размещения в номере для одного.

4.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 10% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 10% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Заказчиком Договора - производится перерасчет стоимости обучающего продукта с доплатой Заказчиком разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по исполнению договора.

4.3. Во время тренинга исполнитель может вносить незначительные изменения в программу.

4.4. Во время проведения тренинга запрещается:

- а) употребление алкоголя;
- б) употребление наркотических и психотропных препаратов;
- в) оскорбление и конфликты с другими участниками программы;
- г) самостоятельное отклонение от программы разработанной Исполнителем.

#### **5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Депозит для подтверждения бронирования в размере 239 000 (двести тридцать девять тысяч) рублей - для размещения в номере для двоих; 299 000 (двести девяносто девять тысяч) рублей - для размещения в номере для одного.

5.2. Любые расходы, связанные с доставкой до места сбора группы в стоимость тренинга не входят и оплачиваются Заказчиком самостоятельно, если иное не предусмотрено программой тренинга или дополнительным письменным соглашением сторон.

5.3. Бронирование и оплата участия в программе производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя (либо оплачивается иным способом, согласованным Сторонами). Оплата обучающего продукта и услуг Исполнителя может осуществляться Заказчиком в следующем порядке:

а) **239 000 ( двести тридцать девять тысяч) рублей для размещения в номере для двоих**, в качестве оплаты услуг за предоставление информационных и консультационных услуг

б) **299 000 (двести девяносто девять тысяч) рублей, для размещения в номере для одного**, в качестве оплаты услуг за предоставление информационных и консультационных услуг

5.4. Бронирование производится только на основании полной оплаты.

5.5. Бронирование тренинга производится при оплате депозита в рублях посредством программно-технических комплексов различных типов (далее – Платежных систем).

Моментом исполнения Заказчиком денежного обязательства по оплате стоимости тренинга считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. В случае не поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя в установленные сроки, Заявка и все брони аннулируются, оказание услуг признается невозможным по вине Заказчика с применением правовых последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

6.1. Бронированием (оплатой) обучающего продукта, заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение всей указанной информации, ее понятность и доступность.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате:

а) наступления несчастного случая по вине Заказчика, а также за отсутствие медицинского страхового полиса;

б) изменений в расписании авиарейсов, задержки или отмены авиарейсов, иного транспорта, в том числе в связи с деятельностью аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке;

в) вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

г) вследствие опоздания (неявки) на рейс, к трансферу, иному месту оказания услуги, входящей в туристский продукт;

д) вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;

е) вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Заказчика;

ж) в случае, если погодные условия препятствуют предоставлению услуг, указанных в туристском продукте полностью или частично;

з) в случае, если Заказчик самостоятельно решил изменить маршрут, время, проживание или состав услуг турпродукта;

и) в случае, если поведение Заказчика, нарушает общественный порядок, действующее законодательство, культурные, религиозные или иные ценности страны/места пребывания;

к) в случае нарушения Заказчиком правил поведения в общественных местах, а также нахождения Заказчика в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.

6.2.1. Исполнитель не несет ответственности за психологическое и психоэмоциональное состояние Заказчика, при выполнении практик.

6.2.2. Исполнитель берет на себя ответственность за обеспечение комфорта и безопасности во время тренинга. Однако, в случае несоблюдения инструкций и рекомендаций Исполнителя, ответственность ложится на Заказчика.

6.3. Заказчик несет ответственность за наличие у него необходимых документов (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия), разрешительных отметок в документах, достоверность, легальность и действительность всех представленных документов, наличие необходимых для въезда



виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ.

6.4. Заказчик несет полную материальную ответственность за порчу или утерю имущества Исполнителя.

6.5. Заказчик несет полную ответственность, в том числе материальную, если его действия препятствуют выполнению Исполнителем своих обязательств по обучающему продукту перед другими Заказчиками и/или третьими лицами

6.6. Исполнитель не несет ответственности за отказ или задержку выдачи участникам тренинга въездных виз, а также возникшие в связи с этим последствия.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг, не указанных в настоящем договоре, которые оказываются Заказчику на месте за дополнительную плату.

6.8. Предоставленные Заказчику проездные документы (авиа/ж/д/ автобусные билеты) являются самостоятельными договорами воздушной (железнодорожной) пассажирской перевозки с Перевозчиком. Исполнитель не несет ответственности по этим обязательствам.

6.9. В случае расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные последним при исполнении договора. Под расходами в данном случае понимаются фактически понесенные Исполнителем расходы, в том числе денежные средства, уплаченные Исполнителем третьим лицам для выполнения условий настоящего договора.

6.10. Заказчик от своего имени дает согласие на автоматизированную обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав обучающего продукта в целях заключения и исполнения договоров с участием Исполнителя, партнерами Исполнителя, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый обучающий продукт: перевозчиками, отелями/гостиницами/базами, государственными и консульскими службами и т.п., в целях реализации приобретаемого обучающего продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:

а) бронирования обучающего продукта;

б) заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав обучающего продукта;

в) совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав обучающего продукта.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов и прочие непреодолимые обстоятельства.

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств без промедления, но не позднее 3 (трех) дней с момента наступления указанных обстоятельств.

7.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору, теряет право ссылаться на такую невозможность.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Сторон. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.3. настоящего договора.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Все изменения и дополнения настоящего договора должны быть оформлены в письменном виде и согласованы обеими сторонами.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по следующим причинам:

а) по соглашению сторон;

б) при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;

в) при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора;

г) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

8.3. В случае изменения, расторжения, прекращения Договора по инициативе Заказчика, последний обязан возместить Исполнителю все фактически понесенные затраты.

8.4. Исполнитель вправе удержать причитающуюся ему сумму за предоставленные информационные и консультационные услуги по подбору обучающего продукта, мест и условий проживания, питания, а также все фактические расходы, понесенные Исполнителем в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, и все операционные издержки, в том числе банковские комиссии, взимаемых Платежной системой с Исполнителя, из денежных средств, оплаченных Заказчиком.

8.5. В случае если Заказчик уведомляет Исполнителя об отмене участия ранее чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала тренинга, Заказчик обязуется вернуть Исполнителю 50% (пятьдесят процентов) от уплаченной стоимости участия в тренинге.

8.5.1. В случае если Заказчик уведомляет Исполнителя об отмене участия менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты начала тренинга, Заказчик обязуется вернуть Исполнителю 40% (сорок процентов) от уплаченной стоимости участия в тренинге.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления об отмене участия от Заказчика.

8.6.1. Письменное уведомление об отмене участия должно быть направлено Заказчиком по электронной почте на адрес Исполнителя или иным способом, предусмотренным настоящим договором.

8.6.2. В случае, если Заказчик не уведомит Исполнителя об отмене участия в установленные сроки, уплаченная стоимость участия возврату не подлежит.

8.7. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, он возвращает Заказчику полную сумму, оплаченную по настоящему Договору.

## **9. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ**

9.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. При наличии замечаний относительно качества услуг, входящих в состав тренинга и оказываемых на протяжении тренинга или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги Заказчику обязан незамедлительно обратиться к Исполнителю. В случае не урегулирования ситуации на месте, претензии по качеству обучающего продукта предъявляются Заказчиком в письменном виде в течение 20 дней с момента окончания срока действия Договора. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней.

9.2. Претензионный порядок урегулирования спора является обязательным.

9.3. При не достижении договоренности все споры и разногласия рассматриваются в суде г. Санкт-Петербурга.

## **10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

### **Исполнитель**

Индивидуальный предприниматель

Радзевич Илья Константинович

Адрес, указанный в ЕГРИП:

г. Санкт - Петербург

Пр. Нейшлотский, д.15 Б, кв.59

ОГРНИП 318784700187266

ИНН 490911675743

Наименование банка:

АО “ Банк Тинькофф”

### **Заказчик**

ФИО

Паспортные данные:

ИНН Банка: 7706092528

БИК: 044525974

р/счет: 40802810800000596238

город: Санкт-Петербург

---

  
\_\_\_\_\_ И.К. Радзевич