

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг
20.09.2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу: <https://lormama.ru> является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее, «Договор») Индивидуальным предпринимателем Мейтель Ириной Юрьевной, действующей на основании Уведомления о постановке на учет физического лица в налоговом органе от 17.09.2024 г. № 772202039, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.3. настоящего Договора или любым юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые - «Стороны».

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре-оферте:

- **Оферта** - настоящий документ «Договор публичной оферты об оказании консультационных Услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://lormama.ru>
- **Сайт** - официальный сайт Исполнителя, <https://lormama.ru>
- **Акцепт** - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой,
- **Курс** - разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику определяемой программой образовательной информации.
- **Обратная связь** - услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя или привлеченных Исполнителем третьих лиц на вопросы Заказчика, проводимая в виде видео-созвона или с помощью мессенджеров/чатов.
- **Чат** - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем и иными привлеченными Исполнителем третьими лицами в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

- **Тариф** – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

1.2. Акцептом настоящего Договора является оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с положениями раздела 2 настоящего Договора.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 (восемнадцати) лет, либо возраста от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, которые обладают дееспособностью в соответствии со ст.ст. 21, 26, 27 Гражданского кодекса РФ, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, текст которой постоянно размещен в сети Интернет по адресу: <https://lormama.ru>

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик дает согласие на получение информационной рассылки на адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при регистрации на сайте Исполнителя. Срок действия согласия: с момента акцепта настоящего Договора до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя (Meysel@internet.ru).

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен:

1.6.1. со всеми условиями настоящего Договора;

1.6.2. с условиями и правилами приема и отправки платежей платежной системы GetCourse.ru.

1.7. Акцепт настоящего публичного Договора является подтверждением того, что все и любые условия настоящего публичного Договора

принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт со стороны Заказчика подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг и условиями настоящего публичного Договора, что Заказчику понятны все условия оказания услуги и условия настоящего публичного Договора, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и данного Договора, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и данного Договора полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.8. В случае покупки Заказчиком услуг, указанных в п. 2 Договора, на правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора, распространяется действие Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с тем, что Заказчик использует полученные в ходе исполнения настоящего Договора знания исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.9. Срок действия настоящей оферты – бессрочно на период публикации в сети Интернет по адресу <https://logmana.ru>, далее – «Сайт».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Услуг по выбранной Заказчиком цене и на выбранную Заказчиком тему, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Длительность Курса Исполнителя (срок оказания Услуг), дата старта Курса Исполнителя, Тарифы обозначаются на Сайте Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе изменить дату старта курса и сроки оказания Курса без согласования с Заказчиком и без предъявления к Исполнителю претензий и иных требований со Стороны Заказчика. В случае изменения даты старта Курса/сроков оказания Услуг Стороны обязуются заключить соответствующее дополнительное соглашение.

2.4. Основные характеристики Курса:

2.4.1. Вид, уровень: дополнительная общеразвивающая программа «Выход на новый уровень».

2.4.2. Форма проведения: заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.4.3. Срок освоения Курса (Услуги) :

для тарифа «Я сам» 1 месяц

Для тарифа «Я в команде» 6 месяцев

Для тарифа «Я с доктором» 9 месяцев

2.4.4. К освоению Курса допускаются: лица, достигшие 18 лет и старше без предъявления требований к уровню образования.

2.5. Заказчик обязуется оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.6. Основные характеристики услуг, указанные в п. 2.4. настоящего договора, могут изменяться.

2.7. Исполнитель имеет право изменять (добавлять, удалять, менять название) перечень услуг, указанный в п. 2.4. настоящего Договора, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном или частичном объеме за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя либо с момента согласия с условиями Договора-оферты, полученное посредством Платформы и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Обучающийся самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте или на Платформе или в чатах и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой трансформационных техник/заданий/тестов услуги.

3.4. Продленный доступ к Курсу сохраняется за Заказчиком в течение 3 (трех) месяцев. Указанный срок начинает течь с даты окончания Услуги, если на Сайте Исполнителя не обозначено иное. Продленный доступ к материалам предоставляется на указанный срок безвозмездно.

3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

3.6. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента получения доступа ко всем материалам Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.

3.7. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 3.5-3.5.1. настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Обучающегося.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты либо часть оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о доступе в канал и чат на платформе в телеграмме. Доступ к материалам по оплаченной Заказчиком Услуге предоставляется Исполнителем поэтапно в соответствии с графиком и программой выбранной Услуги в соответствии условиями, обозначенными на Сайте Исполнителя/в настоящем Договоре-оферте.

4.2. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.3. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

4.5. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail (электронную почту), и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, в чатах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.6. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя.

Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.7. В случае, если Услугой, в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, предусмотрена обратная связь, то Исполнитель предоставляет ее в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего запроса от Заказчика. Услуга получения обратной связи оказываются в течение срока длительности Курса в общем или индивидуальном чате с Заказчиком, в зависимости от выбранного тарифа. В течение срока продленного доступа к материалам Услуги по предоставлению обратной связи не предоставляются.

4.8. Заказчик обязуется своевременно выполнять трансформационные техники/задания/тестирования, полученные от Исполнителя, в рамках оказания услуг по настоящему Договору в полном объеме, в сроки и по форме, установленной Исполнителем

4.9. Услуги по предоставлению обратной связи (если такие услуги предусмотрены соответствующим Тарифом Курса), считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.

4.10. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, либо расторгнуть настоящий договор, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения

неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения в чате.

4.11. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к платформе, иного предоставления материалов курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

4.12. Исполнителем обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

4.13. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю/привлеченным им третьим лицам к оказанию Услуг и другим участникам Курса, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать высказывания, каким-либо образом порочащие Услуги Исполнителя /привлеченных Исполнителем третьих лиц;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю/ привлеченным им третьим лицам к оказанию Услуг или другим участника Курса при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
- не использовать материалы и информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в том числе третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в том числе для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя/привлеченных им третьих лиц к оказанию Услуг или других участников Курса,
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.14. Для качественного оказания услуг другим участникам Курса, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим

условия п. 4.13 настоящего Договора, в том числе удалить Заказчика из чатов, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/компенсировать убытки Заказчика.

4.15. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя.

Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном неприятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг

Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

4.16. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Обучающийся использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Обучающимся на свой риск.

4.17. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках Курса.

4.18. В случае, если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрены созвоны с Исполнителем, то такие созвоны проводятся в групповом онлайн формате с использованием программ для видеотрансляций. Дата и время таких созвонов устанавливается Исполнителем. Количество созвонов с Исполнителем в рамках Курса Исполнителя.

4.19. В случае, если выбранным Заказчиком Тарифом, предусмотрены индивидуальные разборы с Исполнителем, дата и время таких индивидуальных разборов согласуются Сторонами в индивидуальном порядке. Услуги по проведению индивидуальных разборов предоставляются в течение срока оказания Услуг. В течение срока продленного доступа к материалам, услуги по проведению индивидуальных разборов не предоставляются. Если Услуги по проведению индивидуальных разборов не оказаны Заказчику в течение срока оказания Услуг не по вине Исполнителя, то такие услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве по истечении срока оказания Услуг. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованной Сторонами даты и времени проведения индивидуального разбора о невозможности оказания Услуг, возникшей не по вине Исполнителя, и согласовать с Исполнителем новую дату и время оказания соответствующих Услуг, но в любом случае не позднее 7 (семи) дней от первоначально согласованной Сторонами даты и времени оказания соответствующих услуг. В случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя в сроки, установленные настоящим пунктом, о невозможности оказания Услуг, Исполнитель вправе отказать Заказчику в отмене или переносе соответствующей Услуги. В таком случае, услуги считаются оказанным в полном объеме и надлежащем качестве. В случае, если Заказчик отменяет или переносит проведение индивидуального разбора более 2 (двух) раз по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель вправе отказать Заказчику в переносе или отмене соответствующей Услуги. В таком случае, услуги считаются оказанным в полном объеме и надлежащем качестве. Длительность одного индивидуального разбора до 60 (шестидесяти)

минут. Количество индивидуальных разборов с Исполнителем в рамках Курса Исполнителя - 3 (три).

4.20. В случае, если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрен групповой чат для общения, то доступ к такому чату предоставляется на безвозмездной основе.

4.21. В случае, если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрены бонусы, то такие бонусы предоставляются на безвозмездной основе.

4.22. Исполнитель обязуется довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.23. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.24. Обучающийся вправе получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа к материалам и в соответствии с положениями п. 3.5-3.5.1. настоящего Договора-оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующей

обращения по адресу электронной почты: Meysel@internet.ru.

Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте <https://lormama.ru/>

6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. По желанию Заказчика возможно оформление рассрочки посредством банковской рассрочки.

6.5. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес:

Meysel@internet.ru, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления:

6.5.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты

Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 6.9. настоящего Договора.

6.5.2. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не ознакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.6. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.7. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.8. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

6.9. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуги осуществляется в следующем объеме:

- При обращении за возвратом до старта Курса - возврат 100 % от общей стоимости Курса, в соответствии с выбранным Тарифом либо от оплаченной Заказчиком частичной предоплаты, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;

- При обращении за возвратом при получении менее 5% от общего объема Услуги – возврат 80% от общей стоимости Курса, в соответствии с Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;

- При обращении за возвратом при получении 6-15% от общего объема Услуги – возврат 60% от общей стоимости Курса, в соответствии с Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;

- При обращении за возвратом при получении 16-30% от общего объема Услуги – возврат 40% от общей стоимости Курса, в соответствии с Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;

- При обращении за возвратом при получении 31-45% от общего объема Услуги – возврат 20% от общей стоимости Курса, в соответствии с Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
- При обращении за возвратом при получении 46-60% от общего объема Услуги – возврат 10% от общей стоимости Курса, в соответствии с Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
- При обращении за возвратом при получении 60-80% от общего объема Услуги – возврат 2% от общей стоимости Курса, в соответствии с Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
- При обращении за возвратом при получении 81-99% от общего объема Услуги – возврат 1% от общей стоимости Курса, в соответствии с Тарифом за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов;
- При обращении за возвратом при получении доступа ко всем материалам по выбранной Заказчиком Услуге – возврат не осуществляется, даже в случае, если Заказчик не воспользовался возможностью просмотра материалов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным.

Претензии/заявления/ответы на претензии могут направляться Обучающимся на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Претензии/заявления/ответы на претензии от Исполнителя могут направляться в адрес Заказчика на адрес электронной почты или по смс на номер Заказчика, предоставленными заказчиком Исполнителю. Спор может передаваться на разрешение суда

после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации либо при оплате услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения,

забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у Заказчика свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать,

передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные/образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

9.3. В случае нарушения обязательства, установленного п. 9.2 настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 3 000 000 (трех миллионов) рублей 00 копеек.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, либо иным третьим лицам, привлеченным Исполнителем, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях в чатах или на видео-созвонах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

9.5. В случае, если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

9.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Логи Платформы и иных используемых сервисов считаются письменными доказательствами действий Заказчика. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, в сообщении в мессенджерах, в социальных сетях являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, мессенджеров, или в социальных сетях, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.8. Заказчик несет риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Обучающийся (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных

данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя.

10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по ссылке:

<https://astronewlevel.tilda.ws>

10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Название организации

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ МЕЙТЕЛЬ ИРИНА ЮРЬЕВНА

Юридический адрес организации

109316, РОССИЯ, Г МОСКВА, Г МОСКВА, ПР-КТ ВОЛГОГРАДСКИЙ, Д 32/5, КОРП 1, КВ 305Г

ИНН 057100100275

ОГРН/ОГРНИП 324774600623938

Р/с 40802810900006705172

АО «ТБанк»

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Корр.счет банка

30101810145250000974

Юридический адрес банка

127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26 Куровское, ул.

e-mail: Meysel@internet.ru

Адрес сайта: <https://lormama.ru>