

Planner (nationaal & internationaal transport) M/V

We zoeken een veelzijdige professional die ook onder druk kalm blijft en uitdagingen efficiënt oplost. Met jouw uitgebreide kennis van transportprocessen en stressbestendigheid zorg je ervoor dat elke levering soepel en tijdig verloopt, ongeacht de situatie.

Wat bieden wij jou aan:

- Je komt terecht in een familiaal bedrijf met een veelzijdig team van professionals en verschillende planningen
- Een correcte verloning (hospitalisatie, maaltijdcheques,...)

Een greep uit jou takenpakket:

Planning van Transporten:

- Plannen en coördineren van nationale/internationale transporten.
- Zorgen voor een efficiënte routeplanning en het optimaal inzetten van voertuigen en chauffeurs.

Communicatie en Coördinatie:

- Fungeren als centraal aanspreekpunt voor chauffeurs, klanten en interne afdelingen.
- Instrueren van chauffeurs over hun ritten en leveringen en zorgen voor duidelijke communicatie over tijden, locaties en speciale vereisten.
- Onderhouden van contact met klanten over verwachte levertijden, vertragingen of wijzigingen in de planning.

Administratieve Taken:

- Bijhouden van gegevens over gereden kilometers, levertijden, en eventuele problemen of vertragingen.
- Controleren van naleving van wet- en regelgeving op het gebied van transport, zoals rij- en rusttijden, veiligheidseisen en milieuvoorschriften.

Probleemoplossing:

- Snel reageren op onvoorziene gebeurtenissen en alternatieve oplossingen bedenken om de klanttevredenheid te waarborgen.

Vereiste Kwalificaties en Vaardigheden:

- Ervaring in logistiek of transportplanning.
- Vaardigheden: Sterk organisatorische, communicatief en probleemoplossend.
- Technische kennis: Ervaring met planningssoftware, GPS-systemen en andere logistieke hulpmiddelen.
- Kennis van wet- en regelgeving.