

# PRIVACY POLICY

Updated June 21, 2023

This Privacy Policy (hereinafter referred to as the Policy) governs the processing of personal data of users of the application and browser extension “**AiHelper**”, “**AliHelper**” (hereinafter referred to as the Application or Services).

We care about your privacy, so take a few minutes to read our Policy and be sure to contact us if you have any questions.

## 1. Terms and definitions

1.1 The following terms and definitions are used in this Policy:

**You (User)** - any individual who uses the Services and has reached the age of full legal capacity based on the legislation of the country of his citizenship.

**AliHelper is a** mobile application “**AiHelper**”, “**AliHelper**” designed to optimize user purchases on AliExpress™.

**We (Operator)** are “**AiHelper**”, “**AliHelper**” - Advensa Grupp OÜ (Rävala pst 8, Harju County, 10143, Tallinn, Estonia).

## 2. Scope of application

2.1. This Policy applies to any interactions between the Operator and users regarding personal data when using the Services.

2.2. This Policy does not regulate or establish the rights and obligations of third parties. Also, it does not apply to applications and software of third parties that users can integrate with the functionality of the Services. Therefore, if you integrate any third-party applications with our Services, we cannot control how such applications process your personal data.

2.3. Do not use the Services if you do not agree with the terms and scope of this Policy.

## 3. Who determines the purposes and methods of collecting personal data

3.1. The purposes and methods of collecting your personal data are determined by the following legal entity:

AliHelper LTD

e-mail for general questions: support@alihelper.app

e-mail for personal data: support@alihelper.app

#### 4. Personal data we collect

4.1. Personal data is any information that can directly or indirectly identify a person (for example, name, passport data, online identifier, etc.).

4.2. We collect the necessary minimum of your personal data for the purposes provided for in this Policy:

(1) **user device metrics:** Android ID, mobile phone model, operating system version, mobile phone screen resolution, information about installing an application or extension (installation start time, link after clicking on which the installation started, time of clicking on such a link).

(2) **account data in Aliexpress:** login, password, actions and account activity.

#### 5. Processing, storage and protection of data

5.1. “Processing” means any action related to your personal data . This at least includes any of the following or a combination of them: storage, modification, retrieval, disclosure, structuring, use, destruction, etc.

5.2. We process your data exclusively for the following purposes and on the following legal grounds:

<b>Data type</b>	<b>Purpose of processing</b>	<b>Legal bases</b>	<b>Storage period</b>
User device metrics	We process the metrics of your device to ensure the ability to use our application, as well as to counter fraudulent activities.	Legally interest in providing services.	3 years from the last use of the Services
Account details in Aliexpress	We process your Aliexpress account data to enable you to use our application, as well as to combat fraudulent activities.	Legally interest in providing services.	3 years from the last use of the Services

Installation information	We process your installation information to create a better user experience.	Legally interest in providing services.	3 years from the last use of the Services
--------------------------	------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	-------------------------------------------

5.3. In case of anonymization of your personal data, the Operator can use them for any other purposes.

5.4. We do not use automated decision making tools (including profiling) to process personal data. Automated decision-making tools primarily include those systems that, having processed your personal data, can make any decision with respect to you that has potential legal consequences, without human intervention.

5.5. Your personal data will be stored on the servers of our partners, whose services we use to ensure the operation of our Services.

5.6. Therefore, your data will be stored on the servers of the following legal entity:

OVH (Ireland)

Address: Unit 12 The Courtyard Building, Carmanhall Road, Sandyford, Dublin 18

[OVH privacy policy](#)

5.7. The Operator's employees also comply with all organizational, legal and technical measures necessary and available to us to protect your personal data. Users of the Services are also responsible, within their capabilities, for the accuracy of the provided credentials, the safety of passwords and other information necessary for authorization, and their protection from access by third parties.

5.8. If your personal data is transferred to a third party, the storage time will be determined in accordance with the privacy policy of that third party. We will do our best on our part to inform them about the need to delete your personal data in case of such.

5.9. Any personal data collected and processed under this Policy is subject to appropriate protection until the following moments:

- (1) when you give us your consent to disclose them;
- (2) anonymization of such personal data;
- (3) until the information is disclosed in accordance with applicable law.

5.10. We do our best to ensure the protection of your personal data. Nevertheless, despite all possible measures taken on our part, we cannot guarantee the complete protection of the Services from information security risks.

## **6 .Transition to external websites/applications/resources**

6.1. The Service may automatically transition (redirect the user) to external websites, including, but not limited to, AliExpress. This is done to provide the functionality of the services (tracking the status and price of goods). We transfer the minimal necessary data to perform this function strictly in accordance with this policy. We do not control and are not responsible for the privacy practices of these third-party websites.

6.2. Before using the service, we ask for your consent to this transition. You can always withdraw this consent by changing the settings in our application or by sending the corresponding request via email to: [support@alihelper.app](mailto:support@alihelper.app).

## **7. Transfer and disclosure**

7.1. The following third parties may have access to your personal information:

(1) Google Inc. (Ireland)

Address: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

[Google Privacy Policy](#)

Google may have access to the personal data you provide to us because we use their Firebase service to log errors in our Services, as well as their services to host our application and extensions.

(2) Amplitude, Inc. (USA)

Address: 631 Howard St., Floor 5, San Francisco, CA 94105

[Amplitude privacy policy](#)

Amplitude may have access to the personal information you provide to us as we use their services to measure user activity.

(3) AppsFlyer (USA)

Address: 100 1st St 25th floor, San Francisco, CA 94105

[AppsFlyer privacy policy](#)

AppsFlyer may have access to the personal data you provide to us as we use their services to measure user activity.

(4) Functional Software, Inc. (USA)

Address: 132 Hawthorne St, San Francisco, CA 94107

[Functional Software policy](#)

Functional Software, Inc. may have access to the personal data you provide to us as we use their Sentry service to log errors in our Services.

(5) Facebook Ireland Ltd (Ireland)

Address: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin, 2 Ireland

[Facebook privacy policy](#)

Facebook may have access to the personal data you provide to us as we use their services to measure user activity and personalize ads.

(6) Admitad AG (Switzerland)

Address: Zentralstrasse 44, CH-6003 Luzern, Switzerland

[Admitad privacy policy](#)

Admitad may have access to the personal data that you provide to us, since we use their services to assess user activity.

(7) Twitter International Company (Ireland)

Address: One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland

[MoPub privacy policy](#)

Twitter may have access to the personal information you provide us as we use their MoPub service to personalize ads.

(8) AliExpress (Singapore E-Commerce Private Limited)

Address: 8 Shenton Way, #45-01, Axa Tower, 068811, Singapore

[AliExpress Privacy Policy](#)

6.2. Your personal data may also be transferred to a legal entity that appeared as a result of the Operator's reorganization, if necessary, to ensure the provision of our services.

6.3. We draw your attention to the fact that the disclosure of your personal data may be mandatory in accordance with the law, the requirements of legal proceedings, court proceedings or at the request of the state authorities of your country of residence or other countries. The disclosure of your personal data will also be carried out if it is necessary for national security, law enforcement, protection of the rights and legitimate interests of the Operator and third parties, or for other socially important purposes.

## **8. Personal data of children**

8.1. We do not grant the right to use our Services to persons who have not reached the age of full legal capacity based on the legislation of the country of their citizenship, nor do we collect or process (at least knowingly) their personal data without the consent of their legal representative.

## **9. User rights**

9.1. Users' rights regarding the collection and processing of personal data are determined in accordance with applicable law.

9.2. If you are a citizen of the European Union, your rights regarding the collection and processing of personal data may be determined in accordance with the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of the European Union of April 27, 2016 on the protection of natural persons against the processing of personal data and the free movement of such data, and also the repeal of Directive 95/46/EU).

In accordance with the General Data Protection Regulation, you may have the rights to access your personal data, change and (or) supplement your personal data, delete your personal data, limit the processing of your personal data, portability of your personal data, objection to the processing of your personal data, data, revocation of consent to the processing of your personal data and filing a complaint with a supervisory authority.

9.3. To exercise the above rights, any other rights guaranteed to you by the applicable law, as well as to clarify their permissible scope of implementation, you need to send an appropriate application to the email address: support@alihelper.app. For questions related to your personal data, you can contact us by email: support@alihelper.app.

9.4. The operator reserves the right to verify the authenticity of your identity before exercising any rights at your request. We will also explain to you the

reasons in cases where we are unable to exercise any of your rights or provide you with any information.

## **10. Final provisions**

10.1. This Policy may be supplemented and (or) changed at any time during the operation of the Services. In this case, an information article will be posted on the Services in the form of a notification on the relevant topic with the posting of a new version of the Policy and the date of its adoption.

10.2. The Policy is an agreement between us and the User regarding the use of the Services, any other pre-existing written or oral agreements or understandings regarding such use are hereby canceled.

10.3. If any condition of the Policy is invalid or unenforceable, the other conditions remain valid and enforceable to the fullest extent permitted by applicable law.

10.4. Failure to force you to strictly adhere to the Policy cannot be construed as our waiver of any provision or any right of the Policy.

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Обновлена 21 июня 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) регулирует обработку персональных данных пользователей приложения и браузерного расширения “AiHelper”, “AliHelper” (далее - Приложение или Сервисы).

Мы заботимся о Вашей конфиденциальности, поэтому уделите несколько минут ознакомлению с нашей Политикой и обязательно свяжитесь с нами, если возникнут вопросы.

## 1. Термины и определения

1.1 В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

**Вы (Пользователь)** - любое физическое лицо, использующее Сервисы и достигшее возраста полной дееспособности на основании законодательства страны его гражданства.

**AliHelper** - мобильное приложение “AiHelper”, “AliHelper”, предназначенное для оптимизации пользовательских покупок на AliExpress™.

**Мы (Оператор)** - Advensa Grupp OÜ (Rävala pst 8, Harju County, 10143, Tallinn, Estonia).

## 2. Сфера применения

2.1. Действие настоящей Политики распространяется на любые взаимодействия между Оператор и пользователями касательно персональных данных при использовании Сервисов.

2.2. Настоящая Политика не регулирует и не устанавливает права и обязанности третьих лиц. Также ее действие не распространяется на приложения и программное обеспечение третьих лиц, которые пользователи могут интегрировать с функциональными возможностями Сервисов. Таким образом, если вы интегрируете какие-либо сторонние приложения с нашими Сервисами, мы не сможем контролировать, как такие приложения обрабатывают Ваши персональные данные.

2.3. Не используйте Сервисы, если Вы не согласны с положениями и сферой применения настоящей Политики.

### 3. Кто определяет цели и методы сбора персональных данных

3.1. Цели и методы сбора Ваших персональных данных определяются следующим юридическим лицом:

AliHelper LTD

e-mail по общим вопросам: support@alihelper.app

e-mail по вопросам персональных данных: support@alihelper.app

### 4. Персональные данные, которые мы собираем

4.1. Персональные данные - любая информация, которая может позволить прямо или косвенно идентифицировать лицо (например, ФИО, паспортные данные, онлайн-идентификатор и т.п.).

4.2. Мы собираем необходимый минимум Ваших персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политики:

(1) **метрики пользовательского устройства:** Android ID, модель мобильного телефона, версия операционной системы, разрешение экрана мобильного телефона, информация об установке приложения или расширения (время начала установки, ссылка, после нажатия на которую началась установка, время нажатия на такую ссылку).

(2) **данные аккаунта в Aliexpress:** логин, пароль, действия и активность аккаунта.

### 5. Обработка, хранение и защита данных

5.1. Под “обработкой” понимается любое действие, связанное с Вашими персональными данными. Это как минимум включает в себя любое из следующих действий или их комбинации: хранение, изменение, поиск, раскрытие, структурирование, использование, уничтожение и т.д.

5.2. Мы обрабатываем Ваши данные исключительно в следующих целях и на следующих правовых основаниях:

Тип данных	Цели обработки	Правовые основания	Период хранения
Метрики пользовательского устройства	Мы обрабатываем метрики Вашего устройства для обеспечения возможности пользования нашим приложением, а также для противодействия	Юридически интерес предоставления услуг.	3 года с момента последнего использования Сервисов

	мошенническими действиями.		
Данные аккаунта в Aliexpress	Мы обрабатываем данные Вашего аккаунта в Aliexpress для обеспечения возможности пользования нашим приложением, а также для противодействия мошенническим действиям.	Юридически интерес предоставления услуг.	3 года с момента последнего использования Сервисов
Информация об установках	Мы обрабатываем Вашу информацию об установках для создания более качественного пользовательского опыта.	Юридически интерес предоставления услуг.	3 года с момента последнего использования Сервисов

5.3. В случае обезличивания Ваших персональных данных Оператор может использовать их для любых иных целей.

5.4. Мы не используем автоматизированных средств принятия решений (включая профайлинг) в рамках обработки персональных данных. К автоматизированным средствам принятия решений в первую очередь относятся те системы, которые, обработав Ваши персональные данные, могут сделать в отношении Вас какое-либо решение, имеющее потенциальные юридические последствия, без участия человека.

5.5. Ваши персональные данные будут храниться на серверах наших партнеров, услуги которых мы используем для обеспечения работы наших Сервисов.

5.6. Поэтому Ваши данные будут храниться на серверах следующего юридического лица:

OVN (Ирландия)

Адрес: Unit 12 The Courtyard Building, Carmanhall Road, Sandyford, Dublin 18

[Политика конфиденциальности OVN](#)

5.7. Работники Оператора также соблюдают все необходимые и доступные нам организационные, юридические и технические меры по защите Ваших персональных данных. Пользователи Сервисов также несут ответственность в пределах их возможностей за точность предоставленных учетных данных, сохранность паролей и иной

информации, необходимой для авторизации, и их защиту от доступа третьих лиц.

5.8. Если Ваши персональные данные будут переданы третьей стороне, то время их хранения будет определяться в соответствии с политикой конфиденциальности такой третьей стороны. Мы сделаем все возможное с нашей стороны, чтобы проинформировать их о необходимости удалить Ваши персональные данные в случае возникновения таковой.

5.9. Любые персональные данные, собираемые и обрабатываемые в рамках настоящей Политики, подлежат надлежащей защите до моментов:

- (1) когда Вы предоставляете нам согласие на их разглашение;
- (2) обезличивания таких персональных данных;
- (3) до момента раскрытия информации в соответствии с применимым правом.

5.10. Мы делаем все возможное с нашей стороны для обеспечения защиты Ваших персональных данных. Тем не менее, несмотря на все возможные с нашей стороны принятые меры, мы не можем гарантировать полную защищенность Сервисов от рисков информационной безопасности.

## **6. Переход на внешние сайты/приложения/ресурсы**

6.1. Сервис может автоматически переходить (перенаправлять пользователя) на внешние сайты, включая, но не ограничиваясь, AliExpress. Это делается для обеспечения функционала сервисов (отслеживания цены товаров, подборки товаров с выгодными ценами, подбор похожих товаров по более низкой цене). Мы передаем минимально необходимые данные для выполнения этой функции строго в соответствии с настоящей политикой. Мы не контролируем и не несем ответственности за практики конфиденциальности этих сторонних сайтов.

6.2. Перед использованием сервиса, мы запрашиваем ваше согласие на этот переход. Вы всегда можете отказаться от этого согласия, изменив настройки в нашем приложении или наравив соответствующий запрос по электронной почте: [support@alihelper.app](mailto:support@alihelper.app).

## **7. Передача и раскрытие**

7.1. Доступ к Вашим персональным могут иметь следующие третьи лица:

- (1) Google Inc. (Ирландия)

Адрес: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

### [Политика конфиденциальности Google](#)

Google может иметь доступ к персональным данным, которые Вы нам предоставляете, поскольку мы используем их сервис Firebase для логирования ошибок в наших Сервисах, а также их сервисы для размещения нашего приложения и расширения.

(2) Amplitude, Inc. (США)

Адрес: 631 Howard St., Floor 5, San Francisco, CA 94105

### [Политика конфиденциальности Amplitude](#)

Amplitude может иметь доступ к персональным данным, которые Вы нам предоставляете, поскольку мы используем их сервисы для оценки пользовательской активности.

(3) AppsFlyer (США)

Адрес: 100 1st St 25th floor, San Francisco, CA 94105

### [Политика конфиденциальности AppsFlyer](#)

AppsFlyer может иметь доступ к персональным данным, которые Вы нам предоставляете, поскольку мы используем их сервисы для оценки пользовательской активности.

(4) Functional Software, Inc. (США)

Адрес: 132 Hawthorne St, San Francisco, CA 94107

### [Политика конфиденциальности Functional Software](#)

Functional Software, Inc. может иметь доступ к персональным данным, которые Вы нам предоставляете, поскольку мы используем их сервис Sentry для логирования ошибок в наших Сервисах.

(5) Facebook Ireland Ltd (Ирландия)

Адрес: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, 2 Ireland

### [Политика конфиденциальности Facebook](#)

Facebook может иметь доступ к персональным данным, которые Вы нам предоставляете, поскольку мы используем их сервисы для оценки пользовательской активности и персонализации рекламы.

(6) Admitad AG (Швейцария)

Адрес: Zentralstrasse 44, CH-6003 Luzern, Switzerland

[Политика конфиденциальности Admitad](#)

Admitad может иметь доступ к персональным данным, которые Вы нам предоставляете, поскольку мы используем их сервисы для оценки пользовательской активности.

(7) Twitter International Company (Ирландия)

Адрес: One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland

[Политика конфиденциальности MoPub](#)

Twitter может иметь доступ персональным данным, которые Вы нам предоставляете, поскольку мы используем их сервис MoPub для персонализации рекламы.

7.2. Ваши персональные данные также могут быть переданы юридическому лицу, появившемуся в результате реорганизации Оператора в случае необходимости таковой, для обеспечения оказания наших сервисов.

7.3. Обращаем Ваше внимание на то, что раскрытие Ваших персональных данных может быть обязательно в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов страны Вашего пребывания или других стран. Раскрытие Ваших персональных данных также будет осуществлено в случае, если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения закона, защиты прав и законных интересов Оператора и третьих лиц или в иных общественно важных целях.

## **8. Персональные данные детей**

8.1. Мы не предоставляем право пользования нашими Сервисами лицам, не достигшим возраста полной дееспособности на основании законодательства страны их гражданства, а также не собираем и не обрабатываем (по крайней мере, сознательно) их персональные данные без согласия их законного представителя.

## **9. Права пользователей**

9.1. Права пользователей касательно сбора и обработки персональных данных определяются в соответствии с применимым правом.

9.2. Если Вы являетесь гражданином Европейского союза, Ваши права касательно сбора и обработки персональных данных могут определяться в соответствии с Общим регламентом по защите данных (Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета Европейского союза от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, и также об отмене Директивы 95/46/ЕС).

В соответствии с Общим регламентом по защите данных Вы можете иметь права на доступ к Вашим персональным данным, изменение и (или) дополнение Ваших персональных данных, удаление Ваших персональных данных, ограничение обработки Ваших персональных данных, переносимость Ваших персональных данных, возражение касательно обработки Ваших персональных данных, отзыв согласия на обработку Ваших персональных данных и на подачу жалобы в контролирующий орган.

9.3. Для реализации указанных выше прав, любых иных прав, гарантированных Вам применимым правом, а также для прояснения их допустимого объема реализации Вам необходимо направить соответствующую заявку на адрес электронной почты: [support@alihelper.app](mailto:support@alihelper.app). По вопросам, связанным с Вашими персональными данными, Вы можете обратиться по адресу электронной почты: [support@alihelper.app](mailto:support@alihelper.app).

9.4. Оператор оставляет за собой право проверить подлинность Вашей личности перед тем, как реализовать какие-либо права по Вашему запросу. Мы также объясним Вам причины в случаях, когда мы не сможем реализовать какое-либо из Ваших прав или предоставить Вам какую-либо информацию.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика может быть дополнена и (или) изменена в любое время работы Сервисов. В указанном случае в Сервисах будет размещена информационная статья в виде уведомления на соответствующую тему с размещением новой редакции Политики и даты ее принятия.

10.2. Политика представляет собой соглашение между нами и Пользователем в отношении использования Сервисов, любые другие ранее существовавшие письменные или устные соглашения или договоренности в отношении такого использования, настоящим аннулируются.

10.3. Если какое-либо условие Политики является недействительным или неисполнимым, иные условия остаются действительными и исполнимыми в полной мере, разрешенной применимым законодательством.

10.4. Невозможность принудить Вас к строгому соблюдению Политики не может быть истолкована как наш отказ от любого положения или любого права Политики.