

TOME III - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version applicable à compter du : 1^{er} Août 2026

SOMMAIRE

Titre I — Dispositions générales

- Article 1 – Objet de la Politique de confidentialité
- Article 2 – Responsable du traitement
- Article 3 – Définitions

Titre II — Les traitements de données personnelles

- Article 4 – Catégories de données collectées
- Article 5 – Finalités des traitements
- Article 6 – Bases juridiques des traitements

TITRE I – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Article 1 – Objet de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer toute personne concernée par les traitements de données personnelles mis en œuvre par **Quinte et Sens Sophrologie** des conditions dans lesquelles ses données sont collectées, utilisées, conservées, sécurisées et, le cas échéant, transmises.

Elle est établie conformément :

- au **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016** relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD) ;
- à la **loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée**, dite « Informatique et Libertés » ;
- aux recommandations et référentiels publiés par la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** ;
- ainsi qu'à toute disposition législative ou réglementaire applicable en matière de protection des données personnelles.

La présente Politique s'applique à l'ensemble des traitements réalisés dans le cadre :

- du site internet de Quinte et Sens Sophrologie ;
- de la plateforme d'abonnement « Le Souffle des Possibles » ;
- des espaces membres ;
- des formulaires de contact ;
- des inscriptions aux accompagnements ;
- des visioconférences ;
- des newsletters ;

- des échanges par courrier électronique ;
- des réseaux sociaux lorsqu'ils sont administrés par Quinte et Sens Sophrologie ;
- des prestations de sophrologie réalisées à distance ou en présentiel.

Elle complète les Conditions Générales de Vente (CGV) ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation (CGU), auxquelles elle est juridiquement liée.

Article 2 – Responsable du traitement

Le responsable des traitements de données personnelles est :

Quinte et Sens Sophrologie

Responsable : Stéphanie Demontfaucon

Statut juridique : Entreprise individuelle

Adresse : 319 route d'ariès, 82240 Puylaroque

Courriel : stephedemonf@quinteetsens-sophrologie.com

Téléphone : 06 52 74 06 09

Le responsable du traitement détermine les finalités poursuivies ainsi que les moyens mis en œuvre pour assurer le traitement des données personnelles dans le respect des exigences du RGPD.

Lorsque certains traitements sont réalisés avec l'intervention de prestataires techniques, ceux-ci agissent exclusivement en qualité de sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD, dans le respect des obligations contractuelles qui leur sont applicables.

Article 3 – Définitions

Pour l'application de la présente Politique, les termes ci-dessous ont la signification suivante :

3.1 Donnée à caractère personnel

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement.

Peuvent notamment constituer des données personnelles : nom ; prénom ; adresse électronique ; numéro de téléphone ; adresse IP ; identifiant de connexion ; données de navigation ; photographie ; voix ; image ; informations relatives aux accompagnements.

3.2 Traitement

Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé.

Sont notamment concernés : la collecte ; l'enregistrement ; l'organisation ; la structuration ; la conservation ; la consultation ; l'utilisation ; la modification ; la communication ; l'effacement ; l'archivage ; la destruction.

3.3 Personne concernée

Toute personne physique dont les données personnelles sont traitées par Quinte et Sens Sophrologie.

Il peut notamment s'agir : d'un visiteur du site internet ; d'un prospect ; d'un client ; d'un abonné ; d'un participant à une visioconférence ; d'un utilisateur de la plateforme ; d'un partenaire.

3.4 Responsable du traitement

La personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement.

Dans le cadre de la présente Politique, il s'agit de Quinte et Sens Sophrologie.

3.5 Sous-traitant

Toute personne physique ou morale qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement.

Les sous-traitants peuvent notamment intervenir pour : l'hébergement informatique ; l'envoi des courriers électroniques ; la gestion de la plateforme ; les paiements en ligne ; les visioconférences ; les sauvegardes ; les statistiques d'audience.

3.6 Violation de données

Toute violation de sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite : la destruction ; la perte ; l'altération ; la divulgation non autorisée ; l'accès non autorisé ; à des données personnelles.

TITRE II – LES TRAITEMENTS DE DONNÉES PERSONNELLES

Article 4 – Catégories de données collectées

Dans le cadre de ses activités, Quinte et Sens Sophrologie est susceptible de collecter uniquement les données strictement nécessaires aux finalités poursuivies, conformément au principe de minimisation prévu à l'article 5 du RGPD.

Selon les situations, les catégories de données suivantes peuvent être traitées.

4.1 Données d'identification

- civilité ; nom ; prénom ; date de naissance lorsque nécessaire ; photographie de profil, si le Membre choisit d'en ajouter une.

4.2 Coordonnées

- adresse postale ; adresse électronique ; numéro de téléphone.

4.3 Données relatives au compte utilisateur

- identifiant ; historique de connexion ; date de création du compte ; date des connexions ; paramètres du compte ; préférences utilisateur.

4.4 Données contractuelles

- abonnement souscrit ; historique des commandes ; factures ; paiements ; remboursements ; échéances.

Les données bancaires complètes ne sont jamais conservées par Quinte et Sens Sophrologie lorsque les paiements sont confiés à un prestataire spécialisé.

4.5 Données de participation

Dans le cadre des accompagnements proposés, peuvent notamment être enregistrées :

- participation aux ateliers ; présence aux visioconférences ; accès aux ressources numériques ; progression dans les programmes ; téléchargements de documents ; utilisation des différents services proposés.

Ces informations permettent notamment d'assurer le bon fonctionnement des accompagnements ainsi que l'amélioration continue des services.

4.6 Données issues des échanges

Les échanges réalisés avec Quinte et Sens Sophrologie peuvent donner lieu au traitement :

- des courriers électroniques ; des formulaires de contact ; des demandes adressées via les réseaux sociaux ; des messages transmis par la plateforme ; des échanges nécessaires au suivi administratif et pédagogique.

Ces données sont traitées exclusivement dans le cadre de la relation avec la personne concernée.

4.7 Données techniques

Lors de l'utilisation du site internet ou de la plateforme, certaines données techniques peuvent être automatiquement collectées, notamment :

- adresse IP ; type d'appareil ; système d'exploitation ; navigateur utilisé ; langue ; fuseau horaire ; journaux techniques ; données de sécurité ; cookies et technologies similaires.

Ces informations contribuent à assurer la sécurité, la maintenance et le bon fonctionnement des services.

Article 5 – Finalités des traitements

Les données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Les principales finalités poursuivies sont notamment :

- la création et la gestion des comptes utilisateurs ; la fourniture des services proposés ; l'exécution des contrats conclus avec les clients ; la gestion des abonnements ; l'organisation des ateliers et visioconférences ; l'accès aux ressources numériques ; le suivi administratif, pédagogique et commercial ; la gestion de la relation client ; la réponse aux demandes de contact ; la facturation et la comptabilité ; la gestion des impayés ; l'amélioration des services ; la sécurité de la plateforme ; la prévention des fraudes ; le respect des obligations légales ; la production de statistiques anonymisées ; l'envoi d'informations relatives aux services, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Les données ne sont jamais utilisées pour des finalités incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées.

Article 6 – Bases juridiques des traitements

Chaque traitement mis en œuvre par Quinte et Sens Sophrologie repose sur une base juridique prévue par l'article 6 du RGPD.

Selon les situations, les traitements reposent notamment sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ; le respect d'une obligation légale ; le consentement de la personne concernée, lorsqu'il est requis ; l'intérêt légitime poursuivi par Quinte et Sens Sophrologie, notamment pour assurer la sécurité des systèmes, prévenir les fraudes, améliorer les services ou gérer la relation avec ses utilisateurs.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans que ce retrait ne remette en cause la licéité des traitements réalisés antérieurement.

Avant toute utilisation des données à une nouvelle finalité nécessitant un consentement spécifique, celui-ci sera recueilli dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

DESTINATAIRES DES DONNÉES, SOUS-TRAITANTS, CONSERVATION ET SÉCURITÉ

Article 7 – Destinataires des données personnelles

Les données personnelles collectées par Quinte et Sens Sophrologie sont destinées exclusivement aux personnes habilitées à en connaître, dans la limite de leurs attributions respectives et des finalités poursuivies.

Les données peuvent notamment être accessibles :

- au responsable du traitement ; aux collaborateurs ou intervenants expressément autorisés ; aux prestataires techniques agissant pour le compte de Quinte et Sens Sophrologie ; aux prestataires chargés de l'hébergement, de la maintenance informatique ou de l'administration de la plateforme ; aux prestataires de paiement sécurisés ; aux prestataires d'envoi de courriers électroniques ; aux prestataires de visioconférence ; aux prestataires de sauvegarde ou de cybersécurité ; aux professionnels du chiffre ou du droit intervenant dans le respect de leurs obligations déontologiques ; aux autorités administratives ou judiciaires lorsqu'une obligation légale ou une décision exécutoire l'impose.

Les destinataires n'accèdent qu'aux données strictement nécessaires à l'accomplissement de leurs missions.

Aucune donnée personnelle n'est vendue, louée, échangée ou cédée à des tiers à des fins de prospection commerciale.

Article 8 – Sous-traitants

Lorsque Quinte et Sens Sophrologie fait appel à des prestataires intervenant en qualité de sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD, ceux-ci sont sélectionnés pour leurs garanties en matière de sécurité, de confidentialité et de conformité à la réglementation applicable.

Chaque sous-traitant est lié par un contrat écrit définissant notamment :

- l'objet et la durée du traitement ; la nature des opérations réalisées ; les catégories de données concernées ; les catégories de personnes concernées ; les obligations de confidentialité ; les mesures de sécurité applicables ; les modalités d'assistance au responsable du traitement ; les conditions de recours à un sous-traitant ultérieur ; les modalités de restitution ou de destruction des données en fin de prestation.

Le recours à un sous-traitant ne décharge en aucun cas Quinte et Sens Sophrologie de ses propres obligations en qualité de responsable du traitement.

Article 9 – Durées de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales de conservation.

Les principales durées de conservation sont les suivantes.

9.1 Prospects

Les données des personnes n'ayant pas conclu de contrat sont conservées pendant une durée maximale de **trois (3) ans** à compter du dernier contact émanant de la personne concernée.

Au-delà de cette période, elles sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale contraire.

9.2 Clients et abonnés

Les données nécessaires à l'exécution du contrat sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.

À l'issue de celle-ci, certaines données peuvent être conservées pendant les délais de prescription applicables afin de permettre :

- la défense des droits de Quinte et Sens Sophrologie ; le traitement d'éventuelles réclamations ; le respect des obligations légales.

9.3 Données comptables et fiscales

Les documents comptables, pièces justificatives, factures et informations nécessaires au respect des obligations fiscales et comptables sont conservés pendant la durée prévue par les textes applicables.

9.4 Journaux techniques

Les journaux de connexion, historiques techniques et données de sécurité sont conservés pendant une durée adaptée aux nécessités :

- de sécurité informatique ; de détection des incidents ; de prévention des fraudes ; de gestion des contentieux.

À l'expiration de cette durée, ils sont supprimés ou anonymisés, sauf nécessité de conservation dans le cadre d'une procédure.

9.5 Données issues des demandes d'exercice des droits

Les éléments relatifs à une demande d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement ou de limitation peuvent être conservés pendant la durée nécessaire au traitement de la demande ainsi qu'à la preuve du respect des obligations réglementaires.

Article 10 – Archivage

Lorsque la suppression immédiate des données n'est pas possible ou compatible avec les obligations légales, les données peuvent faire l'objet d'un archivage intermédiaire.

Pendant cette période :

- l'accès aux données est strictement limité ; les données ne sont plus utilisées à des fins commerciales ; seules les personnes spécialement habilitées peuvent y accéder.

À l'expiration des délais applicables, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

Article 11 – Sécurité des données

Quinte et Sens Sophrologie met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques présentés par les traitements réalisés.

Ces mesures visent notamment à garantir :

- la confidentialité ; l'intégrité ; la disponibilité ; la résilience des systèmes de traitement.

Selon les besoins, elles peuvent notamment comprendre :

- le contrôle des accès ; l'authentification des utilisateurs ; la gestion des habilitations ; le chiffrement des communications lorsque cela est approprié ; les sauvegardes régulières ; la journalisation des accès ; les mises à jour de sécurité ; la protection contre les logiciels malveillants ; la surveillance des incidents ; les procédures de restauration des données.

Ces mesures sont régulièrement réévaluées afin de tenir compte de l'évolution des risques, des technologies disponibles et des exigences réglementaires.

Toute personne autorisée à accéder aux données est soumise à une obligation de confidentialité.

Article 12 – Notification des violations de données

En cas de violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, Quinte et Sens Sophrologie met en œuvre les procédures prévues par le RGPD.

Selon les circonstances :

- la violation est documentée dans un registre interne ; l'autorité de contrôle compétente est notifiée dans les délais prévus par la réglementation ; les personnes concernées sont informées lorsque cette information est légalement requise.

Les notifications sont réalisées dans les conditions prévues par les articles 33 et 34 du RGPD.

Article 13 – Hébergement des données

Les données personnelles sont hébergées par des prestataires offrant des garanties suffisantes en matière de sécurité, de disponibilité et de conformité au RGPD.

Quinte et Sens Sophrologie veille à sélectionner des prestataires :

- reconnus pour leur fiabilité ; respectant les exigences européennes en matière de protection des données ; mettant en œuvre des mesures de sécurité adaptées ; offrant des garanties contractuelles suffisantes.

Lorsque certains traitements impliquent un hébergement situé en dehors de l'Espace économique européen, les garanties prévues par la réglementation applicable sont mises en œuvre afin d'assurer un niveau de protection essentiellement équivalent à celui garanti au sein de l'Union européenne.

Article 14 – Confidentialité des intervenants

Toute personne amenée à traiter des données personnelles pour le compte de Quinte et Sens Sophrologie est tenue à une stricte obligation de confidentialité.

Cette obligation s'applique notamment :

- aux salariés ; aux prestataires ; aux consultants ; aux formateurs ; aux intervenants extérieurs ; aux sous-traitants.

Les personnes concernées ne peuvent accéder qu'aux seules données nécessaires à l'exécution de leurs missions.

Toute violation des obligations de confidentialité est susceptible d'entraîner des mesures disciplinaires, contractuelles ou judiciaires.

Article 15 – Principe de minimisation et de protection dès la conception

Quinte et Sens Sophrologie applique les principes de **protection des données dès la conception** (*Privacy by Design*) et de **protection des données par défaut** (*Privacy by Default*), conformément à l'article 25 du RGPD.

À ce titre, elle veille notamment à :

- limiter les données collectées à celles strictement nécessaires ; restreindre les accès aux seules personnes habilitées ; définir des durées de conservation adaptées ; intégrer les exigences de protection des données lors de la conception ou de l'évolution des services ; réévaluer régulièrement les traitements au regard des risques identifiés.

COOKIES, DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES ET EXERCICE DES DROITS

Article 16 – Cookies et autres traceurs

Le site internet et la plateforme « Le Souffle des Possibles » peuvent utiliser des cookies, des traceurs et des technologies similaires afin d'assurer leur bon fonctionnement, d'améliorer l'expérience utilisateur, de mesurer l'audience des services proposés et, lorsque la réglementation le permet, de personnaliser certains contenus.

Un cookie est un fichier de petite taille enregistré sur le terminal de l'utilisateur lors de la consultation d'un site internet ou d'une application.

Les cookies ne permettent pas, à eux seuls, d'identifier directement une personne physique.

Ils peuvent toutefois être associés à des données personnelles lorsqu'ils sont reliés à un compte utilisateur ou à d'autres informations permettant une identification.

16.1 Catégories de cookies utilisées

Selon les fonctionnalités mises en œuvre, les catégories suivantes peuvent être utilisées :

a) Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement technique du site ou de la plateforme.

Ils permettent notamment :

- l'authentification de l'utilisateur ; le maintien de la session ; la sécurisation des accès ; la répartition de charge des serveurs ; la mémorisation des préférences essentielles.

Ces cookies ne nécessitent pas le consentement préalable de l'utilisateur lorsqu'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du service demandé.

b) Cookies de mesure d'audience

Ils permettent d'obtenir des informations statistiques concernant :

- le nombre de visiteurs ; les pages consultées ; la durée de navigation ; les parcours utilisateurs ; les performances techniques.

Lorsque ces cookies nécessitent le consentement de l'utilisateur, celui-ci est recueilli avant leur dépôt.

c) Cookies de personnalisation

Ils permettent notamment :

- de mémoriser certaines préférences ; d'améliorer l'expérience utilisateur ; d'adapter certains affichages.

d) Cookies de services tiers

L'utilisation de certains services proposés par des partenaires techniques peut entraîner le dépôt de cookies relevant de leur responsabilité.

Il peut notamment s'agir :

- des outils de visioconférence ; des plateformes vidéo ; des outils de paiement ; des solutions d'analyse d'audience ; des services de réseaux sociaux intégrés.

Chaque fournisseur demeure responsable des traitements qu'il réalise pour son propre compte.

Article 17 – Gestion des cookies

Lors de la première visite sur le site internet ou la plateforme, un dispositif d'information permet à l'utilisateur :

- d'accepter l'ensemble des cookies soumis à consentement ; de les refuser ; de personnaliser ses choix.

Le consentement peut être retiré à tout moment avec la même facilité qu'il a été donné.

L'utilisateur peut également configurer son navigateur afin de limiter ou de bloquer certains cookies.

Toutefois, le refus de certains cookies techniques peut altérer le fonctionnement normal des services.

Article 18 – Droits des personnes concernées

Toute personne dont les données personnelles sont traitées par Quinte et Sens Sophrologie bénéficie des droits prévus par le RGPD et la réglementation française applicable.

Sous réserve des conditions prévues par les textes, elle dispose notamment :

- du droit d'être informée ; du droit d'accès ; du droit de rectification ; du droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») ; du droit à la limitation du traitement ; du droit d'opposition ; du droit à la portabilité ; du droit de retirer son consentement lorsqu'il constitue la base juridique du traitement ; du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès, conformément à la législation française.

L'exercice de ces droits s'effectue dans les conditions prévues par les articles 12 à 23 du RGPD.

Article 19 – Droit d'accès

La personne concernée peut obtenir confirmation que des données personnelles la concernant sont ou ne sont pas traitées.

Lorsqu'elles le sont, elle peut notamment obtenir communication :

- des catégories de données concernées ; des finalités poursuivies ; des destinataires des données ; des durées de conservation ; des droits dont elle dispose ; de l'origine des données lorsque celles-ci n'ont pas été collectées directement auprès d'elle.

Une copie des données peut être délivrée dans les conditions prévues par la réglementation.

Article 20 – Droit de rectification

Toute personne peut demander la correction des données personnelles inexactes ou incomplètes la concernant.

Quinte et Sens Sophrologie procède aux rectifications nécessaires dans les meilleurs délais, sous réserve de la vérification de la demande.

Article 21 – Droit à l'effacement

La personne concernée peut demander l'effacement de ses données personnelles notamment lorsque :

- elles ne sont plus nécessaires aux finalités poursuivies ; le consentement est retiré et aucun autre fondement juridique ne justifie le traitement ; elle exerce valablement son droit d'opposition ; les données ont fait l'objet d'un traitement illicite ; leur effacement est imposé par une obligation légale.

Ce droit ne s'applique pas lorsque la conservation demeure nécessaire, notamment :

- au respect d'une obligation légale ; à l'exercice ou à la défense de droits en justice ; à l'exécution d'un contrat ; à l'archivage lorsque la réglementation le permet.

Article 22 – Droit à la limitation du traitement

La personne concernée peut demander la limitation temporaire d'un traitement notamment lorsqu'elle :

- conteste l'exactitude des données ; conteste la licéité du traitement ; s'oppose à leur suppression ; exerce son droit d'opposition pendant la période d'examen de celui-ci.

Pendant cette période, les données concernées ne peuvent être utilisées que dans les conditions prévues par le RGPD.

Article 23 – Droit d'opposition

La personne concernée peut s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement reposant sur l'intérêt légitime de Quinte et Sens Sophrologie.

Lorsque les données sont utilisées à des fins de prospection commerciale, ce droit peut être exercé à tout moment sans justification.

Quinte et Sens Sophrologie cesse alors le traitement concerné, sauf lorsqu'elle démontre l'existence de motifs légitimes et impérieux prévalant sur les intérêts et les droits de la personne concernée ou lorsque le traitement demeure nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Article 24 – Droit à la portabilité

Lorsque le traitement repose sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, la personne concernée peut demander à recevoir les données personnelles qu'elle a fournies :

- dans un format structuré ; couramment utilisé ; lisible par machine.

Lorsque cela est techniquement possible, elle peut également demander leur transmission directe à un autre responsable du traitement.

Article 25 – Retrait du consentement

Lorsque le traitement repose exclusivement sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

Le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

Article 26 – Modalités d'exercice des droits

Toute demande relative à l'exercice des droits peut être adressée :

- par courrier électronique ; par courrier postal ; ou par tout autre moyen mis à disposition par Quinte et Sens Sophrologie.

Afin de protéger les données personnelles contre tout accès frauduleux, un justificatif d'identité pourra être demandé lorsque cela apparaît nécessaire.

Les demandes sont traitées dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans les délais prévus par le RGPD.

En cas de demande manifestement infondée, excessive ou répétitive, Quinte et Sens Sophrologie se réserve la possibilité de refuser d'y donner suite ou de demander le paiement de frais raisonnables, conformément à l'article 12 du RGPD.

Article 27 – Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime, après avoir contacté Quinte et Sens Sophrologie, que ses droits ne sont pas respectés ou que le traitement de ses données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable, elle peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Pour les traitements réalisés en France, cette autorité est :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 Paris Cedex 07

Site internet : <https://www.cnil.fr>

La saisine de la CNIL peut être effectuée sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel prévu par la réglementation.

TRANSFERTS DE DONNÉES, DISPOSITIONS PARTICULIÈRES ET ANNEXES

Article 28 – Transferts de données hors de l'Espace économique européen

Quinte et Sens Sophrologie privilégie, dans la mesure du possible, des prestataires traitant les données personnelles au sein de l'Espace économique européen (EEE).

Toutefois, certains services numériques utilisés pour l'exploitation du site internet, de la plateforme, des outils de communication ou des services associés peuvent impliquer un transfert de données personnelles vers un État situé en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts interviennent, Quinte et Sens Sophrologie veille à ce qu'ils reposent sur l'un des mécanismes prévus par les articles 44 à 49 du RGPD, notamment :

- une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne ; les Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission européenne ; des règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules – BCR), lorsqu'elles sont applicables ; ou toute autre garantie appropriée reconnue par la réglementation.

Lorsque la législation du pays destinataire est susceptible d'affecter le niveau de protection des données, Quinte et Sens Sophrologie s'efforce de mettre en œuvre des mesures complémentaires appropriées afin de garantir un niveau de protection essentiellement équivalent à celui exigé au sein de l'Union européenne.

Article 29 – Données concernant les mineurs

Les services proposés par Quinte et Sens Sophrologie sont principalement destinés à un public majeur.

Les traitements de données personnelles ne sont pas volontairement destinés à des personnes mineures.

Lorsqu'un traitement concerne un mineur dans le cadre d'une activité spécifique, il est réalisé dans le respect des dispositions légales applicables, notamment en ce qui concerne le recueil des autorisations nécessaires lorsque celles-ci sont exigées.

Si Quinte et Sens Sophrologie est informée de la collecte de données personnelles concernant un mineur en violation des dispositions applicables, les mesures nécessaires seront prises afin de supprimer ces données dans les meilleurs délais.

Article 30 – Absence de décisions individuelles automatisées

Les traitements réalisés par Quinte et Sens Sophrologie ne donnent pas lieu à des décisions produisant des effets juridiques à l'égard des personnes concernées ou les affectant de manière significative, fondées exclusivement sur un traitement automatisé au sens de l'article 22 du RGPD.

Dans l'hypothèse où une telle fonctionnalité serait mise en œuvre à l'avenir, les personnes concernées seraient informées conformément aux exigences réglementaires et bénéficieraient des garanties prévues par le RGPD.

Article 31 – Confidentialité des échanges au sein des accompagnements

Les accompagnements proposés par Quinte et Sens Sophrologie reposent sur une relation de confiance entre les participants.

À ce titre, les informations personnelles, témoignages, expériences de vie et échanges intervenant lors :

- des ateliers collectifs ; des séances individuelles ; des visioconférences ; des espaces communautaires ; des groupes d'échange ;

sont destinés exclusivement au bon déroulement des accompagnements.

Chaque participant est invité à respecter la confidentialité des informations auxquelles il pourrait avoir accès.

Cette obligation complète les engagements de confidentialité prévus dans les Conditions Générales d'Utilisation.

Article 32 – Mise à jour de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée afin de :

- tenir compte de l'évolution de la réglementation ; intégrer les recommandations des autorités compétentes ; faire évoluer les traitements réalisés ; améliorer la transparence des informations communiquées.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet ou la plateforme à la date de sa consultation.

En cas de modification substantielle affectant les droits des personnes concernées, une information appropriée sera communiquée aux utilisateurs.

Article 33 – Contact relatif à la protection des données

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité ou au traitement des données personnelles, les personnes concernées peuvent contacter Quinte et Sens Sophrologie aux coordonnées suivantes :

Quinte et Sens Sophrologie

Responsable du traitement : **Stéphanie Demontfaucon**

Adresse : **319 route d'Ariès, 82240 Puylaroque**

Adresse électronique : stephedemonf@quinteetsens-sophrologie.com

Téléphone : **06 52 74 06 09**

Toute demande est traitée dans les meilleurs délais, conformément aux dispositions du RGPD.

Article 34 – Entrée en vigueur

La présente Politique de confidentialité entre en vigueur à compter de sa date de publication.

Elle demeure applicable jusqu'à son remplacement par une version ultérieure.

ANNEXE 1 – TABLEAU SYNTHÉTIQUE DES TRAITEMENTS

Finalité	Base juridique	Catégories de données	Durée de conservation
Gestion des comptes utilisateurs	Exécution du contrat	Identité, coordonnées, identifiants	Durée de l'abonnement puis archivage selon les prescriptions légales
Gestion des abonnements	Exécution du contrat	Identité, coordonnées, données contractuelles	Durée du contrat puis conservation légale
Facturation	Obligation légale	Données d'identification, données comptables	Selon les délais légaux applicables
Relation client	Intérêt légitime / Contrat	Coordonnées, échanges	Durée de la relation puis prescription
Newsletter	Consentement ou intérêt légitime selon le cas	Adresse électronique	Jusqu'au retrait du consentement ou à l'opposition
Sécurité informatique	Intérêt légitime	Données techniques, journaux de connexion	Durée adaptée aux finalités de sécurité

Finalité	Base juridique	Catégories de données	Durée de conservation
Prévention des fraudes	Intérêt légitime	Journaux techniques, données de connexion	Selon les besoins de prévention et de preuve
Réponse aux demandes d'exercice des droits	Obligation légale	Identité, demande, justificatifs éventuels	Temps nécessaire au traitement puis archivage conforme aux obligations légales

ANNEXE 2 – CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

Les données personnelles peuvent être communiquées, dans la stricte limite des besoins liés aux finalités poursuivies, aux catégories suivantes :

- personnel habilité de Quinte et Sens Sophrologie ; prestataires d'hébergement ; prestataires de paiement ; prestataires de messagerie électronique ; prestataires de visioconférence ; prestataires de maintenance informatique ; conseils juridiques et comptables ; autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Aucune communication n'est réalisée à des fins de commercialisation des données.

ANNEXE 3 – PRINCIPES APPLIQUÉS PAR QUINTE ET SENS SOPHROLOGIE

Quinte et Sens Sophrologie s'engage à respecter en permanence les principes fondamentaux suivants :

- licéité, loyauté et transparence des traitements ; limitation des finalités ; minimisation des données collectées ; exactitude des informations traitées ; limitation des durées de conservation ; intégrité et confidentialité ; responsabilité (« accountability ») ; protection des données dès la conception (*Privacy by Design*) ; protection des données par défaut (*Privacy by Default*) ; amélioration continue des mesures de sécurité.

Ces principes guident l'ensemble des traitements réalisés dans le cadre des activités de Quinte et Sens Sophrologie.