

Модели на поведение в конфликтна ситуация:

1. **Сътрудничество** – търси се решение, което еднакво добре да удовлетворява интересите на двете страни. Зачита се чуждата гледна точка.
2. **Съперничество** – търси се решение със сила и надмощие над опонента.
3. **Приспособяване** – пренебрегват се собствените интереси в името на това другите да се чувстват добре.
4. **Отбягване** – не се полагат усилия за разрешаване на конфликта. Той по-скоро се отбягва.
5. **Компромис** – готовност за отстъпки, като се очаква и другата страна да отстъпи.

Положителни страни на конфликта:

1. Възможност да опознаем по-добре себе си.
2. Възможност да опознаем хората около нас.
3. Обогаляване на практическия опит за справяне в различни ситуации.
4. Придобиване на нова информация.
5. Възникват идеи за промяна на поведението ни и развитието на нови умения.
6. При преодоляване на конфликта е възможно сплотяване на страните.