

Algemene Voorwaarden – Dream Big Academy

1. Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door:

Dream Big Academy VOF

Zetel: Schoolstraat 52, 9140 Temse, België

E-mail: contact@dreambigacademy.be

Website: www.dreambigacademy.be

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke aankoop en elk gebruik van de diensten van Dream Big Academy.

Door een aankoop te doen, verklaart de gebruiker zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

3. Aanbod en diensten

Dream Big Academy biedt:

- Digitale opleidingen en programma's rond slaap
- Educatieve content (video's, teksten, cursussen)
- Toegang tot een online leeromgeving via Huddle

Alle diensten worden aangeboden binnen een **niet-therapeutisch en educatief kader**.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- de gebruiker een aankoop voltooit via Plug&Pay
- en de betaling succesvol werd verwerkt

Na aankoop krijgt de gebruiker toegang tot het programma.

Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de gebruiker dat hij vóór het sluiten van de overeenkomst kennis heeft kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en dat hij deze uitdrukkelijk aanvaardt.

Dream Big Academy bewaart de elektronische gegevens waaruit deze aanvaarding blijkt, met inbegrip van datum, uur en technische loggegevens, als bewijs van de contractsluiting en de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

5. Toegang en gebruik

- De gebruiker ontvangt persoonlijke logingegevens
- Toegang is strikt **persoonlijk en niet overdraagbaar**
- De toegang tot het programma is geldig voor **1 jaar** na aankoop

Dream Big Academy behoudt zich het recht voor om toegang te beperken of te blokkeren bij misbruik.

6. Prijzen en betaling

- Alle prijzen worden duidelijk weergegeven op de website
 - Betaling gebeurt via externe betaalproviders
 - Dream Big Academy heeft geen toegang tot vertrouwelijke betaalgegevens
-

7. Herroepingsrecht en retourbeleid

De door Dream Big Academy aangeboden programma's bestaan uit digitale inhoud en online opleidingen.

Door het programma aan te kopen en onmiddellijk toegang te verkrijgen tot de digitale inhoud, verzoekt de gebruiker uitdrukkelijk dat Dream Big Academy begint met de uitvoering van de overeenkomst vóór het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn.

De gebruiker erkent dat hij, door deze uitdrukkelijke toestemming te geven en toegang te verkrijgen tot de digitale inhoud, zijn herroepingsrecht verliest overeenkomstig de toepasselijke consumentenwetgeving. Deze toestemming wordt door de gebruiker bevestigd tijdens het online aankoopproces.

Aangezien het gaat om **digitale inhoud die onmiddellijk beschikbaar wordt gesteld**, stemt de gebruiker er bij aankoop mee in dat:

- de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk begint
- het herroepingsrecht vervalt

Er worden **geen terugbetalingen** voorzien na aankoop, tenzij wettelijk verplicht.

8. Intellectuele eigendom

Alle inhoud van het programma is eigendom van Dream Big Academy, waaronder:

- video's
- teksten

- audio's
- documenten

Het is verboden om:

- content te kopiëren
- te verspreiden
- commercieel te gebruiken

zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

9. Geen medisch advies

Dream Big Academy biedt uitsluitend **educatieve en informatieve diensten** aan.

- Er wordt **geen medisch advies verstrekt**
- Er worden **geen diagnoses gesteld**
- Er worden **geen behandelingen uitgevoerd**

De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid.

10. Screening en contra-indicaties

In bepaalde gevallen kan een gebruiker vrijwillig een screening invullen met betrekking tot mogelijke symptomen van Slaapapneu.

- Deze screening is **louter informatief en indicatief**
- De resultaten vormen **geen medische beoordeling**

Indien een mogelijke contra-indicatie wordt vastgesteld:

- dient de gebruiker eerst een arts te raadplegen alvorens deel te nemen aan het programma
-

11. Chat en ondersteuning

Binnen het platform van Huddle kan een chatfunctie beschikbaar zijn, inclusief een chatbot.

Eventuele chat- of ondersteuningsfuncties binnen het programma dienen uitsluitend om:

- **Algemene informatie** te verstrekken over de inhoud van het programma.
- Antwoorden via deze kanalen zijn **niet persoonlijk of medisch van aard** en kunnen niet worden beschouwd als individueel advies.
 - Indien een vraag via deze weg niet beantwoord wordt, kan de gebruiker steeds contact opnemen via: **contact@dreambigacademy.be**

12. Aansprakelijkheid

Dream Big Academy levert haar diensten als een **educatief en informatief programma** rond slaap en welzijn.

De inhoud van het programma heeft uitsluitend een algemeen informatief karakter en kan niet worden beschouwd als medisch advies, diagnose of behandeling. Dream Big Academy is enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare contractuele fout. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van Dream Big Academy beperkt tot de prijs die door de gebruiker werd betaald voor het betreffende programma. Dream Big Academy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van inkomsten of beslissingen die de gebruiker neemt op basis van de aangeboden informatie.

13. Resultaatsverbintenis

Dream Big Academy levert een **inspannings- (middelenverbintenis)** en geen resultaatsverbintenis.

Er wordt geen garantie gegeven op:

- verbetering van slaap
- specifieke resultaten

14. Overmacht

Dream Big Academy is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet uitvoeren van diensten door omstandigheden buiten haar wil (overmacht).

15. Beëindiging

Dream Big Academy kan de overeenkomst beëindigen of toegang weigeren in geval van:

- misbruik
- schending van deze voorwaarden

16. Privacy

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig het privacybeleid.

Partijen erkennen dat elektronische communicatie, elektronische bevestigingen, logbestanden, e-mails en andere digitale gegevensuitwisselingen tussen de gebruiker en Dream Big Academy als

bewijs kunnen dienen van hun onderlinge communicatie, de inhoud van de bestelling, de aanvaarding van de overeenkomst en de uitvoering ervan, behoudens tegenbewijs.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst vallen onder de bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.