

Persona type: คุณปู่ที่พาหลานๆมาชมงานนิทรรศการ



ชื่อ : ขู

อายุ : 76 ปี

สถานะ : คุณปู่ที่พาหลานชายและหลานสาวมาชมงานนิทรรศการ
เนื่องในโอกาสกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติ

Quote : “มาที่นี่ครั้งแรก เพราะนิทรรศการวันเด็ก”

Back story

พาหลานๆมาชมงานนิทรรศการเป็นครั้งแรก พร้อมกับกล่าวว่านิทรรศการมีความน่าสนใจ และมีกิจกรรมมากมาย ดี

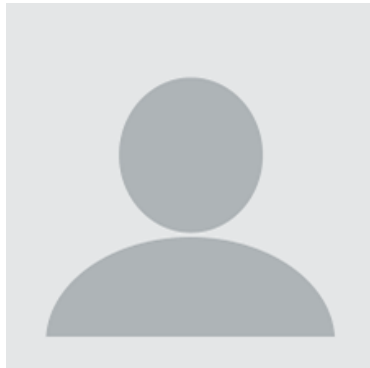
Motivations-Goal

ต้องการเห็นคนในครอบครัวมีความสุข และประสบความสำเร็จในชีวิต

Insights

เนื่องจากเด็กๆไม่ค่อยที่จะออกไปไหนมาไหน จึงพาหลานๆมาชมงานนิทรรศการ เพราะจะก่อให้เกิดความสุข สนุกสนาน และสานต่อความฝันของเด็กๆ

Persona type: เด็กที่มาพิพิธภัณฑ



ชื่อ : ไพซ์

อายุ : 11 ปี

สถานะ : หลานของคุณปู่

งาน : นักเรียน

Quote : “อยากออกไปข้างนอกบ้าง”

Back story

ปกติน้องไพซ์ไม่ค่อยได้ออกไปไหนบ่อยๆ คุณปู่ของเขาบอกว่าน้องชอบเรียนหนังสือ และชอบอ่านหนังสือ วิชาที่น้องชอบคือวิชาภาษาไทย ตอนที่ได้ถามถึงความชอบตอบได้ค่อนข้างเร็ว และมั่นใจต่างจากตอนที่พูดถึงนิทรรศการ หรือตัวของพิพิธภัณฑ

Motivations-Goal

น้องไพซ์มีความใฝ่ฝันอยากไปเที่ยวรอบโลก

Insights

คุณ้องตื่นเต้นกับการได้มาเที่ยวงานวันเด็กมาก อาจจะเพราะไม่ค่อยได้ไปไหน น้องไพซ์เองก็อยากจะเห็นสถานที่ที่น้องไม่เคยไปและสิ่งแปลกใหม่ที่ไม่เคยเห็นมาก่อน

Persona type: ผู้ปกครองเด็ก

ชื่อ : คีน

อายุ : 38 ปี

สถานะ : พ่อของน้องคีนและน้องนัศริน

งาน : รับจ้าง

Quote : “เด็กๆสนใจนิทรรศการตั้งแต่ก่อนไปงานแล้ว”

Back story

ตัวคุณพ่อเป็นคนที่มีความคิดและค่อนข้างเปิดรับในความคิดของลูก เวลาที่ลูกต้องการอะไร คุณพ่อก็มักจะใช้การแลกเปลี่ยนเพื่อแลกกับสิ่งที่ลูกของตนต้องการ เป็นคุณพ่อที่อยากให้ลูกได้มาสนุกกับสิ่งใหม่ๆที่ลูกของตนไม่เคยได้เจอนอกจากในจอคอมพิวเตอร์ มุมมองนั้นไม่เน้นความรุนแรงแต่เน้นไปที่ความคิดสร้างสรรค์ แต่เดิมตัวคุณพ่อเป็นคนต่างจังหวัด พาลูกไปเที่ยวห้างสรรพสินค้าเป็นส่วนใหญ่ นานๆทีจึงจะได้มาที่พิพิธภัณฑ์

Motivation – Goal

อยากให้ลูกเป็นคนมีความคิดและจินตนาการ มีระบบความคิดที่เป็นเหตุเป็นผล ไม่เป็นคนก้าวร้าว

Insights

ในปัจจุบันสื่อที่มีความรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะกับเกมคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบการสอนที่เน้นการจำอย่างเดียวนั้น คุณพ่อจึงกลัวว่าลูกๆของเขาจะไม่เป็นไปตามที่ตนหวังไว้

Persona type: เด็กที่มาพิพิธภัณฑ

ชื่อ : คีน

อายุ 9 ปี

สถานะ : ลูกของคุณพ่อคีน

งาน : นักเรียน

Quote : “ชอบเล่นเลโก้กับระบายสี เพราะได้คิด”

Back story

น้องคีนเป็นนักเรียนชั้นป.4 อยากเป็นทหารกับตำรวจ เพราะญาติเป็นและเห็นว่าเท่หัดชอบของขวัญ เวลาทำกิจกรรมอยากจะได้ของกลับบ้านด้วย ชอบดูไคโนเสาร์หรืออะไรที่มันขยับได้เพราะได้เล่นได้สนุกกับมัน

Motivation – Goal

อยากเรียนให้จบแล้วดูแลพ่อแม่

Insights

ยังเรียนไม่จบแล้วที่บ้านก็ไม่ได้มีเงินมากมายขนาดที่จะเรียนที่แพงๆได้

Persona type: อาสาสมัครประจำพิพิธภัณฑ์

ชื่อ : ฟ้า

อายุ : 28 ปี

สถานะ : อาสาสมัครประจำพิพิธภัณฑ์เด็กทุ่งครุ

งาน : คอยดูแลเด็กๆ และพาเด็กๆ เดินชมงาน

Quote : “งานที่ทำอยู่ถึงจะเหนื่อย แต่พอได้เห็นเด็กๆ มีความสุขแล้วก็หายเหนื่อยเลย”

Back story

ฟ้าเป็นอาสาสมัครที่พิพิธภัณฑ์เด็กทุ่งครุ ได้ประมาณเดือนกว่าๆ เนื่องจากทางพิพิธภัณฑ์จะรับสมัครอาสาสมัครทุกๆ ปี ฟ้าเป็นคนที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งเด็กๆ และผู้เข้าชมงาน ฟ้ารับหน้าที่ในส่วนการดูแลเด็กๆ ในชั้น 2 ซึ่งเป็นชั้นที่มีเด็กๆ มากเพราะมีของจัดแสดงที่มีความน่าสนใจและยังทำท่ายด้วยการที่ต้องจำข้อมูลงานจัดแสดงต่างๆ เพื่ออธิบายให้เด็กๆ ฟัง

Motivation – Goal

อยากได้สื่อที่ทำให้เด็กเข้าใจง่ายและสนุกมากกว่านี้

Insights

บางครั้งการที่จะทำให้เด็กๆ เข้าใจและสนุกนั้นเป็นไปได้ยาก หากได้สื่อที่สามารถเคลื่อนไหวได้ และสนุกแถมได้ความรู้ อาจจะทำให้เด็กๆ มีความสนใจมากขึ้นก็เป็นได้

