

ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области

Рейтинги
учреждений среднего профессионального образования
Новосибирской области
по результатам проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2021 году

Новосибирск, 2021

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

II критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов»;

IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Согласно законодательству¹, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2021 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором стала ООО «АС-Холдинг» (г. Москва).

В сборнике представлены итоговые рейтинги по детским садам, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО, частные рейтинги по всем критериям (I–V), основные недостатки по организациям, выявленные по результатам НОКО и пожелания респондентов, полученные при анкетировании.

¹Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Анкетирование. Удовлетворенность

- ☐ Информацией о деятельности организации, размещенной на стендах организации.
- ☐ Информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- ☐ Комфортностью предоставления услуг организацией.
- ☐ Доступностью услуг для инвалидов.
- ☐ Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт
- ☐ Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги
- ☐ Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- ☐ Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- ☐ Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации
- ☐ Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в

Экспертиза листов обследования образовательных организаций

- ☐ Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах
- ☐ Наличие комфортных условий для предоставления услуг
- ☐ Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- ☐ Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Экспертиза сайтов ОО

- ☐ Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- ☐ Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

Итоговый рейтинг

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс К1</i>	<i>Интегральный индекс К2</i>	<i>Интегральный индекс К3</i>	<i>Интегральный индекс К4</i>	<i>Интегральный индекс К5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
3-5	ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"	600	33	100,0	100,0	100,0	99,8	99,2	99,8

Рейтинг СПО по I критерию НОКО (max 100)

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
1-11	ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"	100,0	100,0	100,0	100,0

Рейтинг СПО по II критерию НОКО (max100)

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	<i>Интегральный показатель</i>
1-8	ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"	100,0	100,0	100,0

Рейтинг СПО по III критерию НОКО (max100)

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<i>Интегральный показатель</i>
1-14	ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"	100,0	100,0	100,0	100,0

Рейтинг СПО по IV критерию НОКО (max100)

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</i>	<i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<i>Интегральный показатель</i>
8-12	ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"	99,0	100,0	99,0	99,4

Рейтинг СПО по V критерию НОКО (max 100)

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</i>	<i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</i>	<i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>

8-11	ГАПОУ НСО "НОВОСИБИРСКИЙ КОЛЛЕДЖ АВТОСЕРВИСА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА"	100,0	99,0	100,0	99,6
-------------	---	-------	------	-------	------