

SKRIPSI

**JUDUL TUGAS AKHIR MAKSIMAL DUA PULUH KATA
DENGAN HURUF KAPITAL TIMES NEW ROMAN 14 BOLD
SPASI SINGLE**

Disusun dan diajukan oleh:

**NAMA MAHASISWA
DXXX XX XXX**



**PROGRAM STUDI SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS HASANUDDIN
GOWA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI DENGAN HURUF KAPITAL TIMES NEW ROMAN 14 BOLD SPASI SINGLE

Disusun dan diajukan oleh

Nama Mahasiswa
NIM

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Ujian yang dibentuk dalam rangka Penyelesaian
Studi Program Sarjana Program Studi

Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin

Pada tanggal

dan dinyatakan telah memenuhi syarat kelulusan

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

NIP xxxxxxxxxxxxxx

NIP xxxxxxxxxxxxxx

Ketua Program Studi,

NIP xxxxxxxxxxxxxx

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama :
NIM :
Program Studi :
Jenjang : S1

Menyatakan dengan ini bahwa karya tulisan saya berjudul

{Judul Skripsi}

Adalah karya tulisan saya sendiri dan bukan merupakan pengambilan alihan tulisan orang lain dan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri.

Semua informasi yang ditulis dalam skripsi yang berasal dari penulis lain telah diberi penghargaan, yakni dengan mengutip sumber dan tahun penerbitannya. Oleh karena itu semua tulisan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis. Apabila ada pihak manapun yang merasa ada kesamaan judul dan atau hasil temuan dalam skripsi ini, maka penulis siap untuk diklarifikasi dan mempertanggungjawabkan segala resiko.

Segala data dan informasi yang diperoleh selama proses pembuatan skripsi, yang akan dipublikasi oleh Penulis di masa depan harus mendapat persetujuan dari Dosen Pembimbing.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan isi skripsi ini hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Gowa, tanggal bulan tahun

Yang Menyatakan

Materai

Nama Mahasiswa

ABSTRAK

NAMA LENGKAP MAHASISWA. *Judul Skripsi Memakai Huruf Kapital Setiap Kata dengan Font Italics* (dibimbing oleh Amir Syamsuddin dan Budi Setiawan)

Tulis abstrak dalam 200-300 kata dalam empat paragraph. Paragraf pertama berisi latar beakang, paragraf kedua membahas tujuan penelitian, paragraf ketiga menjelaskan metode penelitian, dan paragraf terakhir mengemukakan hasil penelitian dalam bentuk kuantitatif dan/atau kualitatif. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam eleifend ut mauris sed molestie. Fusce consequat luctus sem, quis dignissim velit ullamcorper at. Sed ipsum ipsum, consequat nec dolor maximus, volutpat mollis leo. Suspendisse feugiat quam vel justo tincidunt, vitae tristique erat iaculis. Praesent egestas est ut efficitur sagittis. Nam felis massa, pulvinar at mattis vitae, dignissim ac magna. Vestibulum ut lacinia lorem. Morbi urna lorem, tristique et felis sed, aliquet ultrices leo. Ut ac ipsum lacus. Nullam augue neque, ornare quis eleifend ac, sodales et arcu. Nam accumsan sem massa, eu dictum massa consequat nec. Integer sodales a lectus et elementum. Mauris scelerisque ullamcorper lectus id accumsan. Duis interdum tellus at tortor sodales, sit amet tempor erat varius. Pellentesque auctor, turpis at tristique volutpat, orci sem tincidunt neque, feugiat semper enim massa a velit. Phasellus sollicitudin lorem id erat faucibus iaculis. Nulla aliquam augue ut dictum dignissim.

Kata Kunci: Kata Kunci 1, Kata Kunci 2, Kata Kunci 3

ABSTRACT

NAMA LENGKAP MAHASISWA. *Judul Skripsi Berbahasa Inggris Memakai Huruf Kapital Setiap Kata dengan Font Italics* (supervised by Amir Syamsuddin and Budi Setiawan)

Tulis abstrak dalam 200-300 kata dalam bahasa Inggris empat paragraph. Paragraf pertama berisi latar beakang, paragraf kedua membahas tujuan penelitian, paragraf ketiga menjelaskan metode penelitian, dan paragraf terakhir mengemukakan hasil penelitian. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam eleifend ut mauris sed molestie. Fusce consequat luctus sem, quis dignissim velit ullamcorper at. Sed ipsum ipsum, consequat nec dolor maximus, volutpat mollis leo. Suspendisse feugiat quam vel justo tincidunt, vitae tristique erat iaculis. Praesent egestas est ut efficitur sagittis. Nam felis massa, pulvinar at mattis vitae, dignissim ac magna. Vestibulum ut lacinia lorem. Morbi urna lorem, tristique et felis sed, aliquet ultrices leo. Ut ac ipsum lacus. Nullam augue neque, ornare quis eleifend ac, sodales et arcu. Nam accumsan sem massa, eu dictum massa consequat nec. Integer sodales a lectus et elementum. Mauris scelerisque ullamcorper lectus id accumsan. Duis interdum tellus at tortor sodales, sit amet tempor erat varius. Pellentesque auctor, turpis at tristique volutpat, orci sem tincidunt neque, feugiat semper enim massa a velit. Phasellus sollicitudin lorem id erat faucibus iaculis. Nulla aliquam augue ut dictum dignissim

Keywords: Keyword 1, Keyword 2, Keyword 3

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR SINGKATAN DAN ARTI SIMBOL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
KATA PENGANTAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian/Perancangan	2
1.4 Manfaat Penelitian/Perancangan	2
1.5 Ruang Lingkup/Asumsi perancangan	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Style Kepala 2 Untuk Sub-Judul	3
2.2 Penggunaan Style	3
2.3 Penggunaan Insert Caption	3
2.4 Penggunaan Cross-reference	4
2.5 Penggunaan Citations & Bibliography	5
BAB 3 METODE PENELITIAN/PERANCANGAN	6
3.1 Lokasi Penelitian	6
3.2 Benda Uji dan Alat	6
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	7
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	8
5.1 Kesimpulan	8
5.2 Saran	8
DAFTAR PUSTAKA	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Contoh pengaturan cross-reference untuk tabel	4
Gambar 2 Daftar referensi yang disimpan dalam <i>Source Manager</i>	5
Gambar 3 Lokasi penelitian lokasi penelitian pada ruas jalan A. P. Pettarani dan jalan Jendral Urip Sumoharjo	6

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Lokasi proyek pembangunan jalan	4
Tabel 2. Ukuran sampel	6

DAFTAR SINGKATAN DAN ARTI SIMBOL

Lambang/Singkatan	Arti dan Keterangan
A	Luas
r	Jari-jari
GDP	<i>Gross Domestic Product</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh lembar pengesahan untuk seminar proposal dan hasil	10
Lampiran 2 Contoh kuesioner	11

KATA PENGANTAR

Judul untuk bagian awal yakni Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah, Kata Pengantar, Abstrak, Daftar Isi, Daftar Gambar, dan Daftar Tabel menggunakan font Times New Roman 14 pt ditebalkan dengan menggunakan style **Kepala 1**.

Teks pada bagian awal menggunakan style **Teks Awal** yang diformat dengan font Times New Roman 12 pt spasi single dan rata kanan.

Halaman pengesahan, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, daftar lampiran diberi nomor romawi kecil "i, ii, iii, iv dst", berada di bagian atas kanan kertas, 1.5 cm dari tepi atas menggunakan Times New Roman 10 pt.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk mendapatkan tampilan judul bab seperti di atas dimana terdiri dari dua baris namun di daftar isi terlihat hanya satu baris, maka tekan tombol Shift bersamaan dengan tombol Enter.

Bagian Awal skripsi mulai sampul sampai kata pengantar tidak perlu dihapus, cukup isi dengan data yang sesuai. Daftar isi, daftar tabel, daftar gambar cukup dimutakhirkan dengan perintah *Update Field*.

Naskah skripsi diketik mengikuti format penulisan yang terdapat pada berkas acuan (*template file*). Mahasiswa sangat disarankan mempelajari cara pengeditan perangkat lunak aplikasi Microsoft Word dengan paling tidak menggunakan fitur:

1. Style,
2. Insert Caption,
3. Insert Table of Figures,
4. Cross-reference,
5. Insert Citation,
6. Bibliography,
7. Manage Sources,
8. Table of Contents,
9. Page Break,
10. Section Breaks,
11. Header,
12. Footer, dan lain-lain.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dideklarasikan dalam bentuk kalimat-kalimat pertanyaan yang tegas dan jelas. Rumusan masalah merupakan perumusan kesenjangan antara keadaan yang ada dengan keadaan yang akan dicapai.

1.3 Tujuan Penelitian/Perancangan

Tujuan dan manfaat berisi uraian tentang hasil yang akan dicapai atau jawaban dari permasalahan yang diteliti. Bentuk jawaban dapat berupa, penguraian, penjelasan, pembuktian, penerapan suatu gejala, konsep atau dugaan, atau pembuatan suatu prasarana, atau sarana baik nyata (*prototype*) atau virtual.

1.4 Manfaat Penelitian/Perancangan

Pada bagian ini dijelaskan pula manfaat dan kontribusi dari penelitian yang dilakukan pada bidang ilmu pengetahuan dan teknologi dan atau kepada pengembangan kelembagaan dan atau pembangunan atau menimbulkan aspirasi untuk penelitian selanjutnya.

1.5 Ruang Lingkup/Asumsi perancangan

Bagian ini membahas hal-hal yang membatasi mahasiswa dalam melakukan penelitian karena beberapa pertimbangan cakupan wilayah, rentang waktu, aspek atau sektornya yang tidak mungkin diteliti secara keseluruhan. Untuk skripsi berbentuk perancangan, asumsi-asumsi yang digunakan harus realistis atas pertimbangan dan persetujuan dosen pembimbing.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Style Kepala 2 Untuk Sub-Judul

Naskah diketik pada kertas HVS berukuran A4 dengan berat minimal 70 gsm, dengan margin atas 3 cm, margin kiri 4 cm, margin bawah 3 cm, dan margin kanan 3 cm.

2.2 Penggunaan Style

Teks untuk bagian awal seperti lembar pengesahan, kata pengantar, dan pernyataan keaslian menggunakan style **Teks Awal**.

Teks untuk bagian isi dari Bab 1 sampai Bab 5 menggunakan style **Teks Tubuh** yang diformat dengan font Times New Roman 11, spasi 1,5, rata kiri-kanan dengan pengaturan tabulasi 1 cm.

Untuk format Bab memakai style **Kepala 1** sedangkan sub-bab level 2 memakai style **Kepala 2**. Untuk sub-bab level 3 menggunakan style **Kepala 3**.

Judul tabel diletakkan di tengah di atas tabel memakai style **Nama Tabel & Gambar**. Sedangkan sumber tabel memakai style **Sumber Tabel dan Gambar**.

Persamaan diketik menggunakan equation editor. Persamaan memakai style **Persamaan**.

$$A = \pi r^2 \tag{1}$$

Judul gambar diletakkan di tengah di bawah gambar memakai style **Nama Tabel & Gambar**. Sedangkan sumber gambar memakai style **Sumber Tabel dan Gambar**. Sedangkan Daftar Pustaka pada bagian akhir skripsi memakai style **Daftar Pustaka**.

2.3 Penggunaan Insert Caption

Gambar, tabel dan persamaan diberi nomor 1, 2, 3, dan seterusnya dengan fitur **Insert Caption** di Tab **References**. Pilih label yang sesuai untuk tabel, gambar, persamaan atau lampiran,

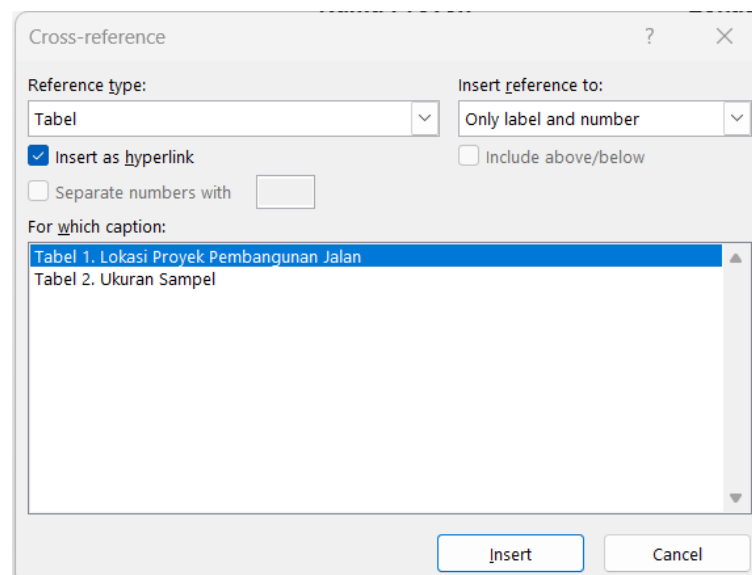
2.4 Penggunaan Cross-reference

Jika naskah merujuk ke tabel tertentu maka gunakan perintah **Cross-reference** Tab **References**. Pilih tipe reference yang sesuai untuk tabel dan gambar. Pada pilihan Insert reference to: pilih Only label and number. Contoh penggunaan cross reference terlihat pada Tabel 1 dan Gambar 1.

Tabel 1. Lokasi proyek pembangunan jalan

Nama Proyek	Lokasi	Panjang (km)
Mamberamo - Elelim III	Papua	0.55
Access Road ke Raknamo Dam	Nusa Tenggara Timur	2.4
Gorontalo Ring Road I-II	Gorontalo	3.8
Tiong Ohang-Long Pahangai 4	Kalimantan Timur	6
Adaut - Kandar (SBSN)	Maluku	6.57
Tiakur - Weat (SBSN)	Maluku	9.65
Ilwaki - Lurang (SNSN)	Maluku	10
Gorontalo Ring Road I	Gorontalo	11.9
Gorontalo Ring Road III	Gorontalo	12.5
Batu - Mumugu	Papua	13

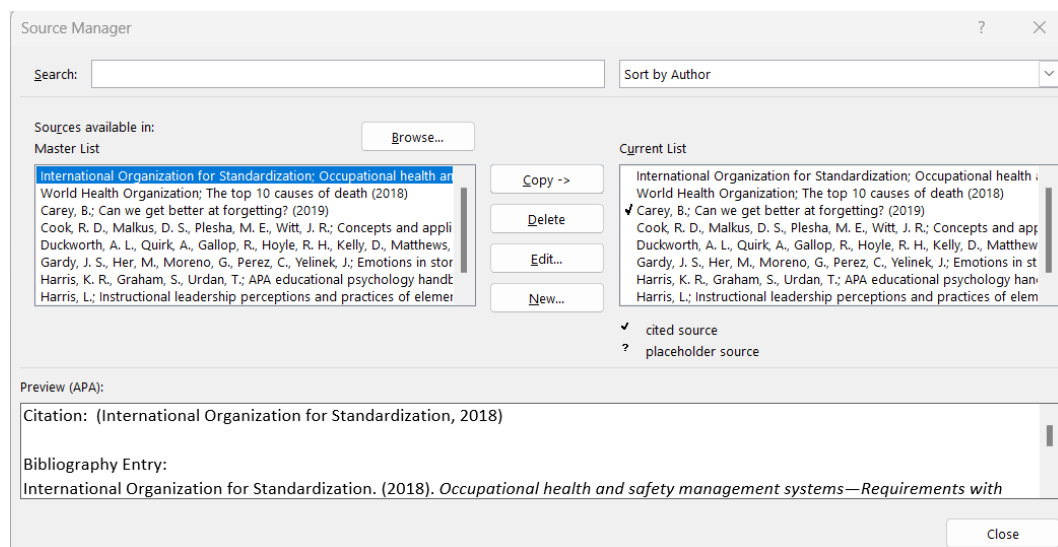
Sumber: Kementerian PUPR (2020)



Gambar 1 Contoh pengaturan cross-reference untuk tabel

2.5 Penggunaan Citations & Bibliography

Untuk mengelola membuat kutipan dan daftar pustaka, sangat disarankan untuk memakai fitur **Citations & Bibliography** yang berada di Ribbon **References**. Fitur **Insert Citation** digunakan untuk kutipan pada tubuh tulisan (Penulis, 2023). Gambar 2 Daftar referensi yang disimpan dalam *Source Manager* menunjukkan contoh pustaka-pustaka yang telah disimpan di **Source Manager** pada dokumen ini untuk membuat Daftar Pustaka. Daftar Pustaka yang terdapat pada dokumen ini dibuat dengan fitur **Insert Bibliography**.



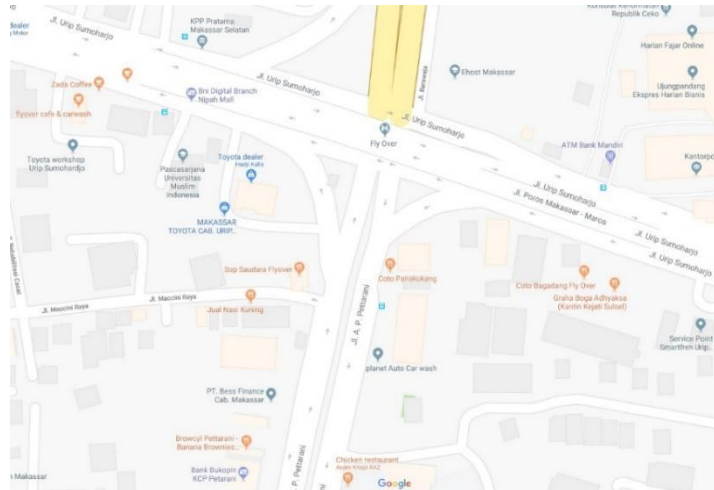
Gambar 2 Daftar referensi yang disimpan dalam *Source Manager*

Selain menggunakan fitur internal dari Microsoft Word di atas, mahasiswa juga diperkenankan memakai aplikasi manajemen referensi seperti Mendeley (<https://www.mendeley.com>).

BAB 3 METODE PENELITIAN/PERANCANGAN

3.1 Lokasi Penelitian

Jelaskan dimana lokasi penelitian berada secara detail. Sertakan peta lokasi tempat pelaksanaan penelitian



Gambar 3 Lokasi penelitian lokasi penelitian pada ruas jalan A. P. Pettarani dan jalan Jendral Urip Sumoharjo

3.2 Benda Uji dan Alat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin tincidunt, ante non porttitor tempor, est dolor consectetur turpis, in accumsan lorem nibh ac dolor. Phasellus lacinia sagittis aliquam. Duis a malesuada felis. Maecenas maximus augue nibh, in ornare lorem dapibus ut. Morbi placerat vitae urna sed ultricies. Ut quis urna lectus. Orci varius natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

Tabel 2. Ukuran sampel

No. Sampel	Panjang (cm)	Lebar (cm)
1	5	2
2	6	3
3	7	4

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean id tellus ex. Nulla auctor accumsan lacinia. Mauris tincidunt mattis mattis. Suspendisse elit sem, suscipit id est lobortis, mollis suscipit libero. Nulla ultrices nibh eu ex vehicula, quis tempor velit imperdiet. Suspendisse volutpat erat erat, non semper risus consequat non. Sed varius molestie ex eu gravida. Etiam dolor lacus, lacinia at dolor a, ultrices consequat nibh. Mauris maximus sit amet justo eget pharetra. Nam placerat facilisis ultrices. Sed venenatis eget tortor in interdum. Maecenas pretium libero ut consectetur sollicitudin. Curabitur finibus neque sapien, sed ultricies enim pellentesque vitae. Aenean dictum purus et porttitor facilisis. Proin pulvinar semper porta. Mauris id risus odio.

Mauris vitae varius metus. Duis consequat fringilla suscipit. Cras gravida magna ex, vel vestibulum quam volutpat vel. Donec vel neque vitae diam convallis placerat. Nullam ac gravida leo. Cras nec mollis ipsum. Maecenas tincidunt rhoncus odio. Sed elit odio, laoreet vitae bibendum non, blandit quis ipsum. Vivamus in metus accumsan, pretium turpis nec, mollis orci. Nullam tempus elit a mauris sagittis lobortis. Cras dignissim ultricies turpis sed porttitor. Cras bibendum, lacus sit amet lacinia pretium, massa magna bibendum lacus, in convallis erat felis at mauris. Morbi tempor lacus ut ante volutpat fermentum. Pellentesque sit amet magna at magna lacinia pellentesque. Sed ut odio ut ligula mollis dignissim in vel tortor. Mauris et odio sed lacus efficitur dapibus.

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus nulla nisi, tristique viverra accumsan a, efficitur eget lacus. Maecenas nunc massa, convallis nec porta hendrerit, molestie in nisi. Nunc iaculis sem a quam aliquet pellentesque. Suspendisse id convallis purus. Integer id condimentum leo. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum.
2. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam elementum ultricies est quis tincidunt. Donec sed condimentum ex. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Curabitur eget venenatis justo, vitae pretium velit. Proin facilisis consectetur commodo. Fusce sagittis sem nec auctor bibendum. Nullam sit amet lobortis lacus. Mauris imperdiet convallis magna, et egestas lectus.

5.2 Saran

1. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse vel libero mi. Etiam id elit facilisis, elementum urna et, tempus.
2. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vivamus malesuada felis a ipsum consectetur tristique. Morbi a quam ipsum. Proin ac laoreet elit, vitae luctus elit. Nam pretium, enim ac.

DAFTAR PUSTAKA

- Carey, B. (2019, March 22). Can we get better at forgetting? Retrieved from <https://www.nytimes.com/2019/03/22/health/memory-forgetting-psychology.html>
- Cook, R. D., Malkus, D. S., Plesha, M. E., & Witt, J. R. (2002). *Concepts and applications of finite element analysis. 4th ed.* New York: John Wiley and Sons.
- Duckworth, A. L., Quirk, A., Gallop, R., Hoyle, R. H., Kelly, D., & Matthews, M. D. (2019). Cognitive and noncognitive predictors of success. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 116(47), pp. 23499–23504. USA. doi:<https://doi.org/10.1073/pnas.1910510116>
- Gardy, J. S., Her, M., Moreno, G., Perez, C., & Yelinek, J. (2019). Emotions in storybooks: A comparison of storybooks that represent ethnic and racial groups in the United States. *Psychology of Popular Media Culture*, 8(3), 207-217. doi:<https://doi.org/10.1037/ppm0000185>
- Harris, K. R., Graham, S., & Urdan, T. (2012). *APA educational psychology handbook (Vols. 1–3)*. American Psychological Association.
- Harris, L. (2014). *Instructional leadership perceptions and practices of elementary school leaders [Unpublished doctoral dissertation]*. University of Virginia.
- International Organization for Standardization. (2018). *Occupational health and safety management systems—Requirements with guidance for use (ISO Standard No. 45001:2018)*. Retrieved from <https://www.iso.org/standard/63787.html>
- Kushilevitz, E., & Malkin, T. (2016). Lecture notes in computer science: Vol. 9562. *Theory of cryptography*. Springer. doi:<https://doi.org/10.1007/978-3-662-49096-9>
- Penulis. (2023). *Contoh judul buku yang dijadikan referensi*. Makassar: Fakultas Teknik.
- World Health Organization. (2018, May 24). *The top 10 causes of death*. Retrieved from <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/the-top-10-causes-of-death>

Lampiran 1 Contoh lembar pengesahan untuk seminar proposal dan hasil

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI DENGAN HURUF KAPITAL TIMES NEW ROMAN 14 BOLD SPASI SINGLE

Disusun dan diajukan oleh

Nama Mahasiswa
NIM

Telah memenuhi syarat untuk melaksanakan Seminar Proposal/Hasil
Pada tanggal

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

NIP xxxxxxxxxxxxxx

NIP xxxxxxxxxxxxxx

Ketua Program Studi,

NIP xxxxxxxxxxxxxx

Lampiran 2 Contoh kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN KABUPATEN / KOTA

Tanggal : Jam Survei : ☐ 08.00-12.00*
☐ 13.00-17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : (misal : KTP, Akta, Sertifikat, Poli Umum, dll)

A. PENDAPAT RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat mudah 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 d. Sangat sopan dan ramah 4
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 d. Sangat baik 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif a. Sangat mahal 1 b. Cukup mahal 2 c. Murah 3 d. Gratis 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 d. Dikelola dengan baik 4
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4	

Sumber: <https://disdik.rohilkab.go.id/agenda/kuesioner-survei-kepuasan-masyarakat-skm>