

FAQ & Bantuan

Pengiriman

1. Biaya Pengiriman	2
2. Pengiriman Gratis Ongkir	2
3. Kendala Pengiriman	3
3.1. Telat kirim	3
3.2. Gagal kirim	3
4. Asuransi Pengiriman	4

1. Biaya Pengiriman

Biaya pengiriman ditentukan berdasarkan beberapa kriteria seperti: berat produk, dimensi produk, waktu, dan tujuan pengiriman. Penyedia jasa pengiriman memiliki hak dalam menentukan biaya pengiriman sepenuhnya.

2. Pengiriman Gratis Ongkir

Pilihan layanan pengiriman gratis ongkir akan muncul secara otomatis di dalam daftar pilihan jasa pengiriman ketika ketentuan untuk mendapatkan gratis ongkir dari masing-masing penjual sudah terpenuhi.

Sejahtera Kaos, Bandung



Rayon Print 30s 80x50 – Fine Touch & Breezy

Total Produk (2)

Rp 5.000.000 – 100 kilogram

Kain jangan yang sobek

Ringkasan Produk (2)

Harga (2 produk)

Biaya Kirim

Jasa Pengiriman

Pilih Pengiriman

Ragam Cargo Reguler (Rp 13.500 / kg)

J&T Express (Rp 10.000 / kg)

JNE (Rp 12.000 / kg)

SiCepat Halu (Rp 5.000 / kg)

Rp 0

Penyedia jasa pengiriman yang dipilih untuk layanan gratis ongkir bergantung pada kebijakan masing-masing penjual dan tidak dapat dipilih oleh pembeli. Estimasi waktu pengiriman akan bergantung pada penyedia jasa pengiriman yang dipilih oleh pihak penjual.

Bagi pengiriman yang menggunakan gratis ongkir, hubungi live chat CS Ragam untuk pengecekan status pengiriman pesanan Anda.

3. Kendala Pengiriman

3.1 Telat kirim

Keterlambatan dalam pengiriman dapat disebabkan oleh

a. Penyedia jasa pengiriman

Hubungi penyedia jasa pengiriman yang Anda pilih disertakan dengan nomor resi pengiriman, jika terjadi keterlambatan dalam pengiriman pesanan.

Keterlambatan yang disebabkan oleh pihak penyedia jasa pengiriman, berada di luar kuasa dan kendali kami.

b. Hari libur nasional

Keterlambatan pengiriman yang disebabkan oleh hari libur nasional maupun hari libur yang ditetapkan tiba-tiba secara serentak di seluruh Indonesia, sudah berada di luar kendali kami. Harap untuk menghubungi jasa pengiriman pilihan Anda disertakan dengan nomor resi pengiriman.

3.2 Gagal kirim

Kegagalan dalam pengiriman dapat disebabkan oleh

a. Pastikan alamat tujuan pengiriman sudah benar dan lengkap

Kelalaian dalam mencantumkan informasi alamat tujuan pengiriman yang benar, dapat menyebabkan kegagalan dalam proses pengiriman pesanan.

Segera hubungi jasa pengiriman yang bersangkutan dan segera atur pengiriman ulang ke alamat tujuan Anda yang baru. Beban biaya yang disebabkan oleh kelalaian pembeli, menjadi tanggung jawab pembeli sepenuhnya.

b. Pengiriman tidak diterima

Pastikan selalu tersedianya representatif penerima produk yang terpercaya di tempat tujuan pengiriman untuk mengkonfirmasi penerimaan pesanan Anda.

Kelalaian yang disebabkan oleh jasa pengiriman maupun representatif penerima produk, sudah berada di luar kendali dan tanggung jawab kami.

4. Asuransi Pengiriman

Pelajari ketentuan Asuransi Pengiriman di: [TC & FAQ- Asuransi Pengiriman](#)

Step1

Lakukan klaim asuransi pengiriman di:

<https://cermati.com/pusatklaim/ragamtextile/shipping>

Step2

Isi Nomor Pesanan (Invoice) Anda dan Email Akun yang terdaftar di Ragam Textile.

Cari Info Pengiriman

Nomor Invoice Ragam Textile [? Letak No. Invoice Ragam Textile](#)

Email Akun Ragam Textile

Lanjutkan

atau

Ingin cek status claim? [Klik Disini](#)

Nomor Pesanan (Invoice) Anda dapat di temukan di halaman Pesanan Aktif.

Perhatian: Masukan Nomor Pesanan, JANGAN memasukan Nomor Transaksi.

Pesanan

Pesanan Aktif (1) Riwayat Pesanan (0)

Transaksi #69 | 8 Apr 22 Total Rp 774,000 [Pembayaran](#)

Pesanan #70 Busana Agung Textile [Menunggu pembayaran](#)

 **Kain Batik Rayon kode Hc-1913**
Total Produk (1)
Rp 119,000

Detail Produk	Qty	Unit	Harga	Subtotal
Varian Hc-1913	3.4	meter	Rp 35,000	Rp 119,000

Subtotal Rp 159,000

Pesanan #71 Textile Connec [Menunggu pembayaran](#)

 **Kain Ripstop/Ripstok Seragam Fashion I Brand: PROFF SDL**
Total Produk (2)
Rp 588,000

Step3

Tekan “Lanjutkan” dan ikuti prosedur proses klaim yang muncul hingga selesai.