

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Российская Федерация ,
город Москва
Дата вступления в силу
«19» мая 2025 года

Индивидуальный предприниматель Павлова Галина Владимировна (ИНН 690310262680, ОГРН 325690000034675) (далее - ИП Павлова Г.В.), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на оказание образовательных онлайн-услуг в формате курса «**Мама-нутришеф**» с любым физическим дееспособным лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает что Услуги, оказываемые по настоящему договору являются образовательными, не являются медицинскими услугами, не являются рекомендацией и (или) назначением врача. Заказчик подтверждает, что целью получения услуг по настоящему Договору не является лечение, в том числе долечивания и (или) снятие симптомов какого-либо заболевания. При этом, применение полученных знаний, может улучшить состояние общего самочувствия, но не является достаточным основанием для снятия наблюдения лечащего врача, когда оно необходимо.

Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик дает свое согласие Исполнителю:

1) _____ на обработку персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем (Приложение 1) в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

2) _____ на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, иных данных, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя (Приложение 2). Заключая настоящий

договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика для целей продвижения услуг Исполнителя.

3) на получение информационной и рекламной рассылки средствами SMS, e-mail-сообщений, мессенджеров или телефонных звонков (Приложение 3).

В случае отзыва указанных согласия или несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Gala1984-84@mail.ru

1. Предмет договора:

Предметом настоящего Договора является возмездное оказание образовательных онлайн-услуг в формате курса **«Мама-нутришеф»** (далее – Продукт) согласно выбранному и оплаченному Заказчиком тарифу (далее – «Услуги»). Услуга включает в себя: предоставление доступа к материалам (видеолекций, текстовые материалы, презентации, чек-листы), проверка домашнего задания, отчетов Заказчика, ответы на вопросы Заказчика.

1.1. Программа Продукта:

Модуль 1: Основы сбалансированного питания

Модуль 2: Нутритивная плотность в продуктах

Модуль 3: Сахар и сахарозаменители

Модуль 4: Особенности рациона детей разных возрастных групп

Модуль 5: Анализ пищевого дневника

Модуль 6: Особенности суперфудов для детского рациона

Модуль 7: Рационы под индивидуальные особенности ребенка

Модуль 8: Принципы составления сезонного рациона

Модуль 9: Принципы составления рациона из полуфабрикатов

Модуль 10: Лаборатория кухни. Пищевая безопасность

С подробной информацией о Продукте, а также возможными пакетам услуг и тарифами Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя https://www.nutrikidsacademy.com/mama_nutrishef (далее – Сайт).

1.2. Оформление покупки осуществляется через технический функционал Сайта.

2. Результат оказанных услуг:

2.1. Результатом по оказанию Услуги в виде проведения онлайн-обучения считается факт проведения соответствующих вебинаров, онлайн-тренингов и базовых курсов, онлайн-тренировок по программе такого мероприятия в сроки, количестве и программе, установленным на сайте продажи Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет, а также предоставления доступа к записям таких вебинаров, по программе курса и иным обучающим материалам (АВП), входящим в состав приобретенной Услуги согласно условиям продажи по приобретенному Заказчиком пакету;

2.2. по предоставлению доступа к видеозаписям обучающих материалов онлайн-тренинга (АВП) для самостоятельного изучения

Заказчиком считается факт направления соответствующих паролей доступа Заказчику. В случае, если Заказчик не обеспечил активацию доступа, услуги считаются оказанными.

2.3. по сопровождению наставника: в ходе процесса обучения Заказчику для закрепления знаний и навыков предлагается выполнить задания, описание и сроки сдачи заданий. Данное действие подтверждает, что Исполнитель надлежащим образом исполнил свои обязательства по проверке и предоставил результаты Заказчику.

2.4. по сопровождению в чате: Факт такого сопровождения фиксируется посредством включения Заказчика в чат, обеспечение ответов на вопросы, предоставление разъяснений и иной поддержки в чате.

3. Порядок предоставления услуги.

3.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящей Оферты Заказчик заполняет все обязательные поля анкеты на странице (сайте) продажи Услуги, обеспечив достоверность предоставленной информации, либо в случае оплаты по счету – предоставляет через каналы связи следующую информацию: ФИО участника мероприятия, контактный адрес e-mail, телефон.

3.2. Заказчик оплачивает услугу. Обязательства по оплате считаются исполненными Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Исполнитель обязуется после получения оплаты от Заказчика предоставить ему доступ к урокам и материалам Продукта.

3.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством функционала программного обеспечения платформы «GetCourse»*. Доступ к соответствующим каналам и чатам, которые содержат материалы урока, осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа, Исполнитель осуществляет обратную связь, ответы на вопросы через Платформа «GetCourse», а также посредством платформы Telegram.

* Платформа «GetCourse» — информационная площадка, расположенная в сети Интернет, предназначенная для размещения обучающего контента в различных форматах видео-, фото-, текстовых, голосовых.

3.5. В рамках урока могут использоваться видеозаписи с участием третьих лиц, не являющихся преподавателями урока. Указанные лица не проводят занятия, не оказывают консультационную поддержку и не предоставляют обратную связь. Видеоматериалы с их участием используются исключительно в демонстрационных и иллюстрационных целях.

3.6. В случае, если индивидуальные консультации предусмотрены выбранным тарифом, их проведение может осуществляться привлеченными специалистами. Услуги данных специалистов носят исключительно информационно-консультационный характер, не являются медицинскими, лечебными или терапевтическими, а

также не предполагают назначение диагностики, лечения или медикаментозной терапии. Привлеченные специалисты не являются преподавателями курса и не несут ответственность за самостоятельное применение участниками полученной информации.

3.7. Продукт представляет собой совокупность отдельных Услуг (уроков/вебинаров/тренингов). Оказание и приемка каждой отдельной услуги происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего урока подтверждает оказание Услуг в части прошлого урока Исполнителем и их приемку Заказчиком.

3.8. Ответственность за отслеживание изменений:

Заказчик самостоятельно несет ответственность за регулярное отслеживание на Сайте информации о возможных изменениях. Исполнитель не несет ответственности за неинформированность Заказчика о таких изменениях, если они были своевременно опубликованы на Сайте (либо на иной платформе, используемой для предоставления доступа к Продукту).

4. Срок предоставления

4.1. Исполнитель в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный пакет услуг. Пароли доступа в закрытый раздел Сайта, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и иные инструкции для получения приобретенной Услуги направляются заказчику за 24 часов до срока, указанного на странице продажи соответствующей Услуги. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в закрытом разделе сайта, обеспечивая конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу, указанному в разделе 7 настоящей Оферты предоставив копию квитанции об оплате.

4.2. Старт обучения по Продукту **после оплаты**. Длительность обучения составляет 3 недели.

4.3. Срок предоставления доступа к материалам Продукта: 6 месяцев с момента предоставления Заказчику доступа.

5. Стоимость услуги. Порядок оплаты.

5.1. Стоимость Услуг по настоящему договору определяется в зависимости от выбранного Заказчиком пакета услуг согласно тарифам: **«Мама-нутришеф»**. С информацией о тарифах Заказчик может ознакомиться на Сайте.

5.2. Заказчик самостоятельно выбирает пакет услуг при оформлении заявки на Сайте. Стоимость услуг фиксируется на момент оплаты. Заказчик обязан произвести оплату в размере соответствующем выбранному тарифу, в сроки, указанные Исполнителем при согласовании заявки. Оплата подтверждает выбор Заказчиком конкретного пакета услуг.

5.3. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств, в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости, если иное не установлено соглашением Сторон.

5.4. Оформление и оплата покупки осуществляется через технический функционал Сайта или с помощью гиперссылки, направленной Исполнителем Заказчику, или на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

5.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Стоимость Услуг включает в себя:

50% от стоимости программы – составляет стоимость 1 недели обучения;

50 % от стоимости программы – составляет стоимость 2 недели обучения;

6. ВОЗВРАТ

6.1. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств до момента предоставления доступов, возврату подлежит сумма на день поступления заявления о возврате за вычетом расходов, понесенных Исполнителем (вознаграждение агента, банковская комиссия).

6.2. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем при условии получения от Заказчика соответствующего требования по каналам связи, указанным в разделе 7 настоящей оферты.

6.3. Формула для расчета денежных средств подлежащих к возврату за не оказанные услуги: $V = X - C - Z$, где

X – оплаченная сумма;

C – стоимость фактически оказанных услуг (согласно пункту

5.1. настоящей оферты);

V – сумма денежных средств, подлежащих к возврату;

Z – стоимость фактически понесенных затрат (банковская комиссия, услуги агентов).

7. Контактные данные службы заботы Исполнителя

7.1. Все заявления, претензии, требования о возврате денежных средств принимаются на электронную почту Исполнителя по адресу: Gala1984-84@mail.ru

7.2. Исполнитель в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика, предоставляет ответ на заявление

8. Обязательства сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

- организовать и провести онлайн-обучение по программе Продукта в соответствии с настоящим Договором;

8.2. Заказчик обязуется :

- Убедиться в технической возможности получать услуги согласно настоящему Договору. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет;

- не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или

некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

- при возникновении любых осложнений или отклонений, возникших в процессе оказания Услуг, немедленно извещать о них Исполнителя и обратиться к лечащему врачу.

- соблюдать порядок и дисциплину при оказании услуги;

- не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе тренингов (вебинаров, курсов, тренировок и т.п.) Исполнителя;

- не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, ключей доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору;

- не копировать, не воспроизводить, не распространять, не передавать, не транслировать, не показывать, не продавать, не лицензировать или иным образом использовать какой-либо АП /Произведение для иных целей без получения предварительного письменного согласия Заказчика или соответствующих лицензиаров АП и/или Произведения.

9. Заказчику не рекомендуется

9.1. При приеме в период оказания Услуг по договора каких-либо лекарственных препаратов, прохождения лечения и (наблюдение) врача, Заказчик обязан следовать рекомендациям лечащего врача. Самостоятельное изменение дозировок лекарственных препаратов без консультации с врачом может быть опасным.

9.2. Не рекомендуется пренебрегать регулярными медицинскими обследованиями, особенно при наличии хронических заболеваний.

9.3. Не рекомендуется пропускать любые сообщения Исполнителя в каналах связи, в том числе вопросы о состоянии здоровья Заказчика, пропускать запланированные консультации врача: регулярное общение с Заказчиком, посещения лечащего врача важно для отслеживания прогресса, изменений состояния здоровья и внесения корректировок в план питания или лечения.

10. Авторские права. Санкции за нарушений авторских прав.

10.1. Получая доступ к материалам, Заказчик признает и соглашается с тем, что все материалы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на материалы, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные

знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.2. При цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающегося защиты авторских прав Исполнителя, а также нарушение условий пунктов 10.1. и 10.2 настоящего договора, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. Ответственность сторон.

11.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

11.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

11.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

11.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания Услуг (Продукта) личным ожиданиям Заказчика.

11.6. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или блокирование доступа Заказчика в связи с нарушением последним условий настоящего договора средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Павлова Галина Владимировна

ИНН: 690310262680

ОГРНИП 325690000034675

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

Расчётный счёт: 40802810402220013192

Электронный адрес: Gala1984-84@mail.ru