

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Plataforma Sistemática SaaS é mantida e operada por A2W Tecnologia e Inovações Ltda.

Esta Política de Privacidade da Plataforma é aplicável aos Usuários da plataforma, e tem como objetivo esclarecer as suas práticas no que diz respeito à privacidade das informações, além de demonstrar o comprometimento para resguardar a segurança e a privacidade dos Dados Pessoais coletados para acesso à plataforma.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nossa plataforma. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

A presente Política de Privacidade encontra-se devidamente redigida, interpretada e executada com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD") – Lei 13.709/2018, não excluindo-se outros direitos e princípios do ordenamento jurídico.

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a A2W Tecnologia e Inovações Ltda, fornecedora da Plataforma Sistemática SaaS, indica Wanderley dos Santos, analista de sistemas, como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: atendimento@a2wplataforma.com.br.

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nossa plataforma;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e
- Como entrar em contato conosco.

1. Dados que coletamos e motivos da coleta

Nossa plataforma coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

Os Dados Pessoais coletados dependem das diretrizes estabelecidas pela Empresa contratante da Plataforma e podem ser customizados por este.

O Usuário e a Empresa contratante da Plataforma declaram estar cientes de que os dados e informações solicitados possuem o intuito de realizar a correta e efetiva prestação de serviços da Plataforma, de acordo com os serviços contratados pela Empresa contratante da Plataforma.

A Empresa A2W Tecnologia e Inovações Ltda, detentora dos direitos da Plataforma, não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuário, bem como pela sua desatualização. É de responsabilidade do usuário prestá-las com exatidão e exercer seus direitos quando cabíveis dentro do escopo da Lei Geral de Proteção de Dados.

1.1 Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nossa plataforma:

- Nome completo;
- Apelido;
- Endereço de E-mail;
- Telefone;
- Telefone celular;
- CPF;
- RG;
- Endereço completo;
- Coordenadas geográficas;
- Inscrição estadual;
- Limite de crédito;
- Cultura;
- Nível tecnológico utilizado;
- Área de cultivo.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o responsável da empresa e/ou usuário efetua o cadastro na plataforma web ou Apps e/ou quando é feita a integração de dados de cadastros de parceiros de negócios com o ERP da empresa e/ou durante o uso das aplicações.

Com o aceite à presente Política de Privacidade da Plataforma, a Empresa A2W Tecnologia e Inovações Ltda, detentora dos direitos da Plataforma, utiliza os Dados Pessoais dos usuários para as seguintes finalidades:

- Identificá-los adequadamente na plataforma;

- Prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do oferecimento dos produtos/serviços contratados pela Empresa contratante da Plataforma;
- Atender adequadamente às solicitações e dúvidas para atendimento aos direitos dos Usuários;
- Viabilizar a navegação dos usuários;
- Resguardar a Empresa detentora dos direitos da Plataforma e dos direitos e obrigações relacionadas ao uso da Plataforma e do Aplicativo, conforme disposições da legislação brasileira;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- Fornecer ao usuário acesso à plataforma, pois o acesso é nominado e respeita o contrato de prestação de serviços existente entre a A2W e a empresa contratante.

1.2 Dados pessoais obtidos de outras formas

Nós coletamos os seguintes dados pessoais de nossos usuários:

- Dados de geolocalização.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

- Ao fazer/atualizar o cadastro do cliente;
- Ao salvar um novo orçamento;
- Ao salvar um novo pedido de venda;
- Ao salvar uma atividade com status concluída;
- Ao adicionar uma foto na atividade do tipo visita técnica;
- Ao salvar uma previsão de safra com status realizada;

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

- Garantir que o usuário esteja cumprindo seu papel de efetuar visitas aos clientes, conforme acordado com a empresa que o contratou;

1.3 Dados sensíveis

O aplicativo poderá coletar os seguintes dados sensíveis dos usuários:

- Dados sobre a origem racial ou étnica;
- Dados biométricos.

A coleta de dados sensíveis ocorre nos seguintes momentos:

- A biometria (face ou impressão digital) pode ser utilizada nos Apps, se o usuário habilitar essa função, por questão de segurança do acesso aos Apps.

Estes dados são coletados com as seguintes finalidades:

- Garantir a segurança do acesso às informações dos Apps.

A coleta e a utilização de dados pessoais sensíveis somente será feita com o consentimento específico e destacado de seus titulares, exceto, se for o caso, nas hipóteses em que a Lei Geral de Proteção de Dados permite o tratamento deste tipo de dados com fundamento em outras bases legais distintas do consentimento.

Em qualquer caso, o tratamento de dados pessoais sensíveis somente ocorrerá para atender a finalidades específicas expressas nesta política ou devidamente informadas ao usuário por outros meios.

1.4 Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do aplicativo.

2. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros não autorizados.

Apesar disso, seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais, que recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;
- III – Proteção dos direitos da Empresa A2W Tecnologia e Inovações Ltda, detentora dos direitos da Plataforma, em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

3. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados

Os dados pessoais coletados pela plataforma são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador da plataforma e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

4. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

5. Direitos do usuário

O usuário da plataforma possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

5.1. Como o titular pode exercer seus direitos

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

6. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Autenticação JWT com token privado;
- Autenticação Biométrica;
- Logout automático após 30h sem sincronização.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers* ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Cookies ou dados de navegação

Os cookies são usados para observar hábitos de visita. Eles nos permitem lembrar suas preferências, entregar anúncios e analisar audiências.

7.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet.

7.2. Por que usamos cookies?

O uso de cookies para acompanhar e armazenar informações possibilita oferecer um serviço mais personalizado, de acordo com as características e interesses dos usuários, possibilitando, inclusive, a oferta de conteúdo e publicidade específicos para cada pessoa, beneficiando a experiência do usuário.

7.3. Em geral, os cookies são utilizados para:

- Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação;
- Calcular a dimensão da audiência;
- Medir certos padrões de navegação, mapeando quais áreas você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários, e assim oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais personalizados;
- Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. As informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes.

7.4. Categorias de cookies

- Estritamente necessária;
- Necessários para o funcionamento do site. Eles permitem que você navegue em nossos sites e use os recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticar usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados);
- Desempenho;
- Esses cookies normalmente coletam informações de forma anônima e permitem determinar informações, como o número de visitantes de uma página, como os visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas;
- Funcionalidade;
- Os cookies desta categoria permitem que a A2W se lembre de informações sobre o comportamento e preferências do usuário, como, por exemplo, o idioma escolhido;
- A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência no website menos funcional, mas não o impede de funcionar;
- Publicidade e direcionamento;
- A A2W utiliza alguns cookies com o fim publicitário. Isto se faz para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público. Através desses é possível

entregar anúncios de acordo com o seu perfil de consumo no site.

7.5. Utilização de cookies de terceiros

Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos Sites, com a nossa autorização, para prestação de serviços. Tais cookies coletarão os seus Dados nas nossas propriedades para as finalidades previstas em nossa Política de Privacidade.

7.6. Como alterar ou bloquear cookies

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os cookies. Você pode, contudo, alterar as configurações para bloquear cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para cookies, bloquear cookies de um site específico e até mesmo bloquear cookies de terceiros em relação a um site. Bloquear todos os cookies vai afetar o funcionamento da sua experiência, pois não será possível identificar suas preferências e recomendar conteúdo e publicidade relevantes.

Consulte as instruções do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar suas configurações, lembrando que a configuração desejada deve ser replicada em todos os dispositivos utilizados para acessar os Sites (como computadores, smartphones, tablets). Se desejar, consulte os links abaixo para alterar a configuração de cookies nos principais navegadores:

- Configurações de cookies no Chrome™
- Configuração de cookies no Firefox®
- Configuração de cookies no Explorer®
- Configuração de cookies no Safari®

7.7. Posso revocar o meu consentimento?

Se não tiver alterado as configurações do navegador, você consente com o uso de cookies ao acessar nossos Sites. Nós armazenaremos um cookie em seu computador ou dispositivo para lembrar de você na sua próxima visita. Nossos cookies têm uma data de validade, mas ela é redefinida a cada visita ao nosso website. Se deseja revocar o seu consentimento a qualquer momento, você deverá alterar as configurações do seu navegador.

8. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

9. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 11/04/2022.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente

para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nossa plataforma, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Assim, podemos modificar a nossa Política de Privacidade a qualquer tempo, unilateralmente. Caso isso aconteça, comunicaremos ao Usuário por meio da própria plataforma.

Desse modo, depois da notificação, caso o Usuário opte por continuar utilizando nossos produtos e plataforma, entenderemos que você concorda com a nossa nova Política.

10. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

E-mail: atendimento@a2wplataforma.com.br

Telefone: +55 35 34703186

Endereço postal: Rua General Costa Campos, 64, loja 04, Centro - Alfenas/MG, CEP: 37130-131

11. Termo de aceite

Caso qualquer disposição desta Política de Privacidade venha a ser considerada ilegal, nula ou inexequível por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

A presente Política de Privacidade é pautada na legislação brasileira, sendo exclusivamente competente para conhecer de quaisquer conflitos oriundos desta Política o Foro da Comarca de Alfenas/MG, em prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

O usuário declara ter lido, entendido e aceitado todo o disposto na presente Política de Privacidade, longe de qualquer vício ou coação.

Última atualização dia: 17 de Novembro de 2022.