**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Москва 18.04.2024 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение **Andaman Dream Estate Co., Ltd, Tax ID: 0835566036166 (Head office), address: 331 Moo.2 Cherngtalay Thalang, Phuket 83110 в лице Генерального Директора Светланы Климовой**, далее именуемое «**Исполнитель**», по оказанию информационно-консультационных услуг физическим лицам на перечисленных ниже условиях, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемым **«Заказчик»**.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается Сторонами).

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего договора на оказание информационно-консультационных услуг.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Исполнитель — Andaman Dream Estate Co., Ltd, Tax ID: 0835566036166 (Head office), address: 331 Moo.2 Cherngtalay Thalang, Phuket 83110 в лице Генерального Директора Светланы Климовой**, предоставляющая информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

**Заказчик** — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, совершившее акцепт настоящей Оферты, либо физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, совершившее акцепт настоящей Оферты с согласия законных представителей, когда такое согласие предусмотрено действующим законодательством РФ. Направляя заявку на получение услуги, Заказчик подтверждает, что является дееспособным лицом, либо, если его возраст достиг 14 лет, но не достиг 18 лет, подтверждает полученное согласие законного представителя на заключение договора. В этом случае Исполнитель оставляет за собой право запросить подтверждение согласия на заключение настоящего договора.

**Оферта** — настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя https://agent-a-phuket.com (далее – **«Сайт»**).

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления оплаты первого платежа.

**Договор на оказание информационно-консультационных услуг** (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.
**«Услуги по предоставлению доступа к материалам»** — возмездное предоставление Заказчику доступа к видео и/или текстовым материалам по конкретной теме.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные последним определенные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
3.2. Договор на оказание информационно-консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
3.3. Исполнитель может предоставлять информацию (фото, видео, текстовые материалы), которая содержит в себе сведения об объектах жилого и нежилого фонда, различного целевого использования, расположенных в разных локациях Королевства Таиланд и способные удовлетворить индивидуальные потребности.
3.4. В момент Акцепта настоящей Оферты Заказчик:
3.4.1. Ознакомлен с действующим у Исполнителя прейскурантом.
3.4.2. Информирован, ознакомлен и согласен с тем, что платная услуга с применением информационных технологий имеет ознакомительный/рекомендательный характер.
3.4.3. Подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению информационно-консультационных услуг в форме онлайн-трансляции по сети Интернет, или предоставления информационных продуктов, или иных офлайн консалтинговых услуг в зависимости от выбранной услуги Заказчиком.
3.4.4. Информирован о правилах предоставления платных услуг.
3.4.5. Уведомлен о сроках, графиках предоставления услуг с применением информационных технологий.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Перечень и Стоимость услуг по настоящему Договору зависит от выбранной услуги и публикуется на Сайте.
4.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость не распространяется на предоплаченные услуги.
4.3. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
4.4. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг. Индивидуальные способы оплаты согласуются с Исполнителем.
4.5. Дата и время оказания услуг согласовывается сторонами посредством обмена сообщениями в мессенджере.
4.6. Услуги считаются оказанными в момент оказания Исполнителем любой из выбранных Заказчиком услуг. Неиспользование Заказчиком возможности получения всех услуг не является основанием для уменьшения стоимости оказания услуг по Договору.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.
5.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с их описанием на Сайте.
5.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки.
5.4. Исполнитель вправе получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
5.5. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:
- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;
- предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязуется предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для оказания услуг.
6.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях (в том числе в коммерческих) информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.
6.3. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты, расположенной на Сайте.
6.4. Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.
6.5. Заказчик обязуется соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.
6.6. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
6.7. Заказчик вправе получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
6.8. Заказчик вправе принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.2. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.
7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя.
7.4. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

7.5. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком по своему усмотрению и под свою ответственность.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей Оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, террористические акты, бунты, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению сторонами своих обязательств по договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли сторон, наступившие после Акцепта Оферты.

7.9. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

7.10. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора по инициативе Заказчика до момента оказания услуги, Заказчик имеет право требовать возврата полной стоимости оплаченной услуги.

7.11. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес 9770004@gmail.com не позднее 10 (десяти) дней с даты получения соответствующего заявления.

7.12. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг.

7.13. В случае поступления заявления Заказчика о возврате денежных средств после окончания Консультации - денежные средства не возвращаются, поскольку услуги Исполнителя считаются оказанными.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

8.2. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

8.3. Настоящая Оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

8.4. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.5. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
8.6. Дистанционные информационно-консультационные услуги носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер и не являются окончательным руководством к действию Заказчика.
8.7. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.
8.8. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.
8.9. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Andaman Dream Estate Co.** _____ /Климова С.В./

Внимательно ознакомьтесь с данной публичной офертой, если Вы не согласны с её условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает вам отказаться от акцепта оферты и использования сайта. Дополнительную информацию можно получить по e-mail: 9770004@gmail.com