



**PRIZIDENTI DI KAMARA WU Y GABINETI DI ASESU A LINGUAS Y KUMUNIKASONS,
PLANUS DI ASESU AVANSADU DI ASESU A LÍNGUA I KUMUNIKASON NA 19
DIPARTAMENTUS PA MIDJORA ASESU DI RISIDENTI KU SPRIÊNSIA DI SIRVISUS DI
SIDADI**

*Planus destinadu a midjora sforsu di dipartamentu di sidadi pa garanti ma risidentis podi ten
midjor asesu y interaji ku prugramason, sirvisus y informason di sidadi*

BOSTON- Tersa-fera, 8 di abril 2024- Prizidenti di Kamara Wu y Gabinete di Asesu a Linguas y Kumunikasons (OLCA) ta publika Planus di Asesu a Linguas y Kumunikasons pa 19 dipartamentus di Sidadi. Es planus é kulminason di 12 mes di kolaborason entri funsionariu di sirvisus di OLCA pa garanti intensionalmente ma sirvisus, atividadis y informasons di dipartamentus ta sta asesível pa pisoas ki ta identifika moda falanti di un língua differenti di inglêš ou pisoas ku difisiensia relasionadu ku kumunikason.

"Garantia ki nos dipartamentus munisipal ta fornesi sirvisus di asesu a lingua y kumunikason asesível y intensional pa risidentis ku famílias é fundamental pa torna Boston na un sidadi pa tudu alguen", di akordu ku **Prizidenti Di Kamara Michelle Wu**. "Es planus krítiku di dipartamentu é un grandi pasu na konstruson di un sidadi ki é di verdadi akolhedor pa tudu alguen, y n sta entusiasmadu pa odja modi ki es mudansas krítiku pa asesu a lingua y kumunikasons ta sirvi Boston."

"Língua ki nu ta fala, nunca devi ser un barera pa asesu a Sirvisus ou partisipason na vida sivil", fla **Xefi di Ekuidadi ku Inkluson- Mariangely Solis Cervera**. "Es planu ta refleti nos dedikason pa kebra es bareras, y kria un sidadi undi ki tudu voz ta obidu y tudu nesesidadi ta atendidu."

Anu pasadu, Prizidenti di Kamara Wu anunsia primeru fazi di un implementason na tudu sidadi di pulítika di Asesu a Lingua y Kumunikason di Boston. Sforsus di implementason ta involvi kriason di planus públiku di asesu a língua y kumunikason, identifikason y traduson di dukumentu y informason vital, identifikason di prugramas ku iventu krítiku y formason di tudu pisoas di dipartamentu na prestason di sirvisus di asesu a língua y kumunikasons.

Primeru fazi di prusesu di implementason ta konsentra na un konjuntu di dipartamentus, kategorizadus moda dipartamentus di Nível I, ku envolvimentu krítiku pa ben-star, pa siguransa y asesu di konstituintis di informasons krítiku. Dipartamentus di Nível 1 ki ta partisipa na primeiru fazi ta inklui:





- Dipartamentu di Pulisia di Boston, Dipartamentu di Bonberu di Boston, Gabineti di Responsabilidadi y Transparensia di Pulisia, Gabineti di Jeston di Emerjensia, Gabineti di Abitason, Gabineti di Justisa Alimentar, Dipartamentu di Eleisons, Gabineti di Sirvisus di Vizinhansa, Gabineti di Organizason Sivil, BOS:311, Tizouru-Divizon di Koleta, Gabineti di Kumunikason y Gabineti di Inkluzon y Ekuidadi ta inklui : Gabineti di Avansu di Omi Negru, Gabineti pa Avansu di Imigranti, Gabineti pa Avansu di Mudjer, Kumison di Difisiensias, Gabineti di Avansu di LGBTQ+, Gabineti di Asesu a Lingua y Kumunikasons, Abitason Justu y Ekuidadi.

Atraves di kordenason ku varius dipartamentus, es trabadju ta resulta na melhoria di prestason di sirvisu na varius dipartamentus, ki ta leva spriênsias puzitivu pa risidentis. Melhorias ta inklui, mas ka sta limitadu a: Alerta di Mensajen di Emerjênsia di Sidadi kumunikadu na 11 linguas, Sedi di Pulisia di Boston y Skritórius di Distritu ki ta fornesi interpretason pa tilifoni ou un dispositivu habilitadu pa web-cam, na ora di apoia konstituinti, lokal di votason ku pisa bilíngui y intérpreti profisional.

Risidentis ten direitu di aprizenta un kexa atraves di Gabineti di Asesu a Linguas y Kumunikasons, si bu xinti ma bu foi objetu di diskriminason. Sidadi ka ta retalia si pisa apresenta un kexa ta alega un diskriminason baziadu na se stadu di LOTE ou difisiensia. Bai na boston.gov/lca pa informason di modi ki bu podi fazi un reklamason online, pa tilifoni, pa email, ou pisoalmenti.

"Moda aprendiz di inglêš y imigranti na US, N sabi di spriênsia ou gravis impatus ki bareras di lingua podi ten na saudi y na ben-star di individus y di famílias. Lingua podi ser un bon feramenta ki ta djunta pisoas, kria konfiansa y promovi kolaborason", di akordu ku **Jeniffer Vivar Wong, Diretora di Asesu a Lingua y Kumunikson**. "É pamodi, prioridadi di nos skritóriu ta garanti ma kada dipartamentu ta fornesi sirvisus intensional di asesu a lingua y kumunikasons pa tudu konstituintis. Nu sabi moki ki é vital pa fazi mudansas sistémiku na tudu sidadi pa garanti ki tudu moradoris di Boston ta xinti akolhidu, ouvidu y vistu na sidadi di Boston. Es trabadju ka era pusivel sen trabadju duru y inpenhu di ikipa di LCA ku Parserus di Dipartamentu."

Baziadu na vison di Prizidenti di Kamara Wu di kria un sidadi undi ki tudu risidentis ta xinti na kaza, Gabineti di Prizidenti di Kamara di Asesu a Lingua y Kumunikason (OLCA) ta sforsa pa kapasita falantis di tudu línguas y abilidadi di kumunikason pa resebi tudu spektru di sirvisus oferesidu pa sidadi di Boston. Sabi mas sobri OLCA na boston.gov/lca





###

