

**Публичная оферта
(Абонентский договор оказания услуг
по физической культуре и спорту)**

г. Нижний Новгород

Настоящая оферта является официальным и публичным предложением индивидуального предпринимателя

Мальцевой Майи Владимировны (ИНН 165712563405/ОГРНИП 323169000212262), далее именуемого «Исполнитель», любому дееспособному физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить договор, предмет и условия которого изложены ниже.

1. ОФЕРТА

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта или Договор) представляет собой официальное предложение Исполнителя Заказчику заключить договор оказания услуг по физической культуре и спорту путем проведения занятий в сети студий растяжки и фитнеса «STRETCHHOUSE», г. Нижний Новгород (далее - Студия).

Адрес студии «STRETCHHOUSE»:

1) г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская 78, пом. 6.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его Акцепта Заказчиком. Под Акцептом в целях настоящего Договора признается факт осуществления полной или частичной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, регистрации в мобильном приложении, а также заполнение формы, расположенной на сайте <https://stretchhouse-nn.tb.ru>

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Оферта – настоящий публичный договор оказания услуг по физической культуре и спорту.

2.1.2. Интернет-ресурс – интернет-сайт, расположенный по сетевому адресу <https://stretchhouse-nn.tb.ru>, а также все относящиеся к нему разделы, в том числе раздел с формой регистрации и размещенной настоящей офертой, используемые Исполнителем на праве собственности либо ином законном основании.

2.1.3. Услуги по физической культуре и спорту – услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты, включающие в себя услуги по

организации и проведению занятий по физической культуре и спорту, физкультурно-оздоровительных мероприятий, по предоставлению Заказчику доступа в спортивные залы Студии, по предоставлению Заказчику возможности использовать спортивный инвентарь и спортивное оборудование.

2.1.4. Договор оказания услуг по физической культуре и спорту – публичный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.1.5. Заказчик – дееспособное физическое лицо, заключившее договорные отношения со Студией, путем акцепта настоящей оферты, и оплативший абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующей на момент покупки текущего абонемента.

2.1.6. Акцепт – согласие Заказчика на получение услуг, предоставляемых Исполнителем на условиях и в соответствии с настоящим Договором, Правилами студии растяжки «STRETCHHOUSE» и Политики конфиденциальности, выраженное путем заполнения формы на сайте <https://stretchhouse-nn.tb.ru>. При заполнении формы Заказчик обязан указать следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес регистрации и проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения.

2.1.7. Абонемент – выдаваемый Заказчик Исполнителем документ (на бумажном и/или электронном носителе (в т.ч. в Мобильном приложении «STRETCHHOUSE»), который является средством идентификации, позволяющим идентифицировать физическое лицо как Заказчика и подтверждающий право Заказчика на проход (пропуск) в Студию растяжки и пользование услугами в пределах установленного объема в течение ограниченного периода времени. Абонемент может фиксировать отметки об оплате услуг по Договору, сроки, иные юридически значимые обстоятельства по Договору.

2.1.8. Групповой абонемент – категория абонементов, согласно которой Заказчик приобретает право заниматься в группе с другими лицами. При приобретении абонемента данной категории не имеет значения, кто вносит плату за абонемент.

2.1.9. Корпоративный абонемент – категория абонементов, согласно которой Заказчик приобретает право заниматься в группе с другими лицами. Абонементы данной категории приобретается не самим Заказчиком, а организацией, с которой Заказчик состоит в трудовых или гражданско-правовых отношениях.

2.1.10. Персональный абонемент – категория абонементов, согласно которой Заказчик приобретает право заниматься индивидуально с тренером. При приобретении абонемента данной категории не имеет значения, кто вносит плату за абонемент.

2.1.11. Абонемент «стандарт» - вид абонементов, согласно которому Заказчик приобретает право на посещение определенного количества занятий в течение срока действия абонемента.

2.1.12. Абонемент «утро» - вид абонемента, согласно которому Заказчик приобретает право на посещение определенного количества занятий в утреннее время (с 9:00 до 17:00) в течение срока действия абонемента.

2.1.13. Абонемент «безлимит» - вид абонемента, согласно которому Заказчик приобретает право на посещение любого количества занятий в течение срока действия абонемента.

2.1.14. Переуступка абонемента - переуступка Заказчиком права по Договору иному лицу, что фактически фиксируется передачей Абонемента этому лицу.

2.1.15. Заморозка Абонемента - приостановление действия абонемента в определенных случаях, препятствующих посещению Студии, установленных Договором, и согласованное с Исполнителем, что гарантирует сохранение неиспользованных дней и возможность в будущем использовать эти дни без каких-либо доплат.

2.1.16. Правила студии растяжки «STRETCHHOUSE» – локальный акт, содержащий общие и обязательные для соблюдения правила, направленные на уменьшение воздействия неблагоприятных факторов во время занятий, уменьшение их возможных негативных последствий (в том числе травматизм) и повышение пользы и эффективности занятий.

Правила студии растяжки «STRETCHHOUSE» являются неотъемлемой частью настоящего договора и размещены на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе самостоятельно дополнять и изменять данные Правила в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг.

2.1.17. **Абонентский договор оказания услуг (Абонентский договор, Договор)** — соглашение между Заказчиком и Студией, по которому Заказчик вносит Абонентский платеж за право требовать от Студии предоставления Услуг, предусмотренных выбранным Заказчиком Абонементом, а Студия обязуется оказывать Заказчику Услуги в рамках такого Абонемента. Правила студии растяжки «STRETCHHOUSE» являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.18. **Абонентский платеж** — денежные средства, вносимые Заказчиком в размере, определяемом стоимостью выбранного Абонемента. Абонентский платеж вносится Заказчиком в качестве платы за период предоставления права требования от Студии оказания Услуг в течение срока, определяемого выбранным Заказчиком в Абонементе. Абонентский платеж вносится Заказчиком независимо от того, затребовал Заказчик Услугу в период срока действия Абонемента или нет. Договором может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь Период оказания Услуг либо рассрочка Абонентских платежей, определяемых в

соответствии с графиком платежей. Заказчик приобретает право требования предоставления Услуг от Студии только за предоплаченный период.

2.1.19. **Студия растяжки** – специально оборудованное помещение, в котором Исполнитель оказывает Заказчику услуги в сфере фитнеса.

2.1.20. **Дополнительные услуги** – услуги, оказание которых не входит в предмет настоящего Договора, однако которые также оказываются Исполнителем (розничная торговля продукцией в сфере правильного питания, услуги массажа и иные услуги). Получение дополнительных услуг не требует заключения отдельных письменных договоров. По соглашению между Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель вправе заключить письменный договор на оказание этих услуг.

2.1.21. **Чат** – организованное и сопровождаемое Исполнителем средство электронного обмена сообщениями с Заказчиком, осуществляемое в любой социальной сети по выбору Исполнителя.

2.1.22. **Тренер** – лицо, осуществляющее трудовую деятельность или деятельность на основании гражданско-правового договора у Исполнителя, направленную на учебно-тренировочную работу, совершенствование мастерства и развитие функциональных возможностей Заказчика.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по требованию Заказчика предоставлять услуги по физической культуре и спорту путем проведения занятий в сети студий растяжки и фитнеса «STRETCHHOUSE», г. Нижний Новгород с привлечением для проведения занятий третьих лиц, по выбору Исполнителя.

3.2. Сервисы Сайта направлены на ознакомление с услугами Исполнителя. Заказчику на Сайте доступна информация о видах услуг, их описание и пр. Для получения большей информации Заказчик вправе обратиться в Студию по телефонам, указанным на Сайте, а также Исполнитель предоставляет Заказчику право пройти в Студии пробное занятие для ознакомления с услугами на возмездной или безвозмездной основе на усмотрение Исполнителя.

3.3. На основании представленной на Сайте информации, Заказчик самостоятельно принимает решение о приобретении услуг. Выбор Заказчиком услуги, и ее последующая оплата подтверждает, что Заказчик ознакомился и согласен со всеми условиями предоставления услуги и ее стоимостью.

3.4. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими оказание услуг Заказчику. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Договора.

3.5. При первичном посещении Студии, Заказчик обязуется заполнить форму на интернет-ресурсе и принять условия настоящего Договора.

3.6. Настоящий Договор и Правила к нему являются офертой и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

3.7. Оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без специального уведомления Заказчика. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты её размещения на Сайте. Заказчик обязуется ознакомиться с действующей редакцией Оферты и регулярно самостоятельно проверять условия Оферты на предмет их изменения.

3.8. Продолжение пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем Заказчиком после внесения изменений и/или дополнений в Оферту, означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

3.9. Продолжительность одного занятия составляет 55 (пятьдесят пять) минут, вне зависимости от выбранного Абонементa.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги предоставляются Исполнителем в объеме и на условиях соответствующего Абонементa. Условия предоставления услуги по соответствующему Абонементу (дата начала и дата окончания действия, количество занятий и т.д.) указываются в самом Абонементе в мобильном приложении «STRETCHHOUSE».

4.2. Для получения Абонементa Заказчик обязан пройти регистрацию в системе учета Исполнителя, предоставляя следующие данные: фамилию, имя, отчество, адрес регистрации и проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения.

4.3. Заказчик несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации Исполнитель вправе приостановить либо отказать Заказчику в регистрации или предоставлении услуг. Исполнитель не несет ответственность за возникновение негативных последствий в результате предоставления недостоверных сведений. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении соответствующих данных и внести изменения в сведения о Заказчике.

4.4. Срок оказания услуг, в пределах которого Заказчик вправе затребовать у Исполнителя оказание услуг, указывается в Абонементе. Договор считается продленным на тех же условиях без заключения дополнительных соглашений в случае внесения новой оплаты.

4.5. Услуги оказываются Исполнителем в часы работы Студии растяжки в соответствии с расписанием занятий, размещенным в мобильном приложении «STRETCHHOUSE».

4.6. Для присутствия на занятиях в Студии обязательна предварительная запись. Предварительная запись осуществляется либо в мобильном приложении, либо через администратора по телефону Студии, либо мессенджер Студии. При отсутствии предварительной записи Студия не гарантирует Клиенту наличие свободного места в зале. Отменить запись можно не позднее, чем за 6 часов до начала занятия. При непосещении занятия и отсутствии отмены записи, услуга считается оказанной и занятие списывается из Абонементов.

4.7. Каждое занятие является самостоятельной услугой, стоимость которой составляет 1000 рублей. При покупке абонемента «безлимит» стоимость каждого дня составляет 1000 рублей. В зависимости от приобретенного Абонемента на занятия предоставляется скидка. Окончательная сумма со скидкой отражается в Договоре при приобретении Абонемента.

4.8. Все методики, по которым проводятся занятия в Студии защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Все методики, полученные во время предоставления услуги Заказчик вправе использовать только в личных целях и для личного использования.

4.9. Заказчику запрещается использовать видео-, аудио- или фотоаппаратуру. В случае нарушения Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении услуг без возвращения оплаченных денежных средств.

4.10. Исполнитель не оказывает медицинских и образовательных услуг.

4.11. Мультимедиа, фото-, видеоматериалы, снятые Исполнителем в Студии в процессе оказания услуг, в том числе с использованием изображений Заказчика могут быть использованы Исполнителем бессрочно в сети Интернет, на печатных носителях и в иной форме, в том числе при продвижении своих услуг и в рекламных целях.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость услуг Исполнителя;

5.1.2. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать Правила студии растяжки «STRETCHHOUSE», контролировать и нести ответственность за их соблюдение;

5.1.3. Предъявлять Абонемент при каждом посещении Студии (при его наличии на бумажном носителе) и/или озвучивать своё имя и номер телефона, указанный при заключении Договора;

5.1.4. Посещать занятия Студии в соответствии с установленным расписанием и приобретенным Абонементом;

5.1.5. Своевременно обеспечивать прохождение медицинского осмотра и предоставлять действующие медицинские справки;

5.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных заболеваний, острых болей травматического характера, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии) и не ставить под угрозу здоровье окружающих лиц;

5.1.7. Предъявлять Исполнителю, по его первому требованию, квитанцию (платёжный документ) об оплате, документы, удостоверяющие личность, медицинские документы;

5.1.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причинённый Заказчиком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе затраты на отмену занятий, произошедшие по вине Заказчика;

5.1.9. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к специалистам Исполнителя, техническому, административно-хозяйственному и иному персоналу Исполнителя и другим посетителям;

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. С разрешения Исполнителя пользоваться специальным инвентарём и помещениями Студии;

5.2.2. Воспользоваться заморозкой получения услуг в соответствии с Договором;

5.2.3. Воспользоваться условием о перемене лиц в обязательствах (переуступка Абонемент) в соответствии с Договором;

5.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке на условиях, предусмотренных Договором.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать услуги качественно и согласно условиям Договора;

6.1.2. Выдать Заказчику Абонемент установленной формы на бумажном и/или электронном носителе (в мобильном приложении «STRETCHHOUSE»);

6.1.3. Обеспечивать своевременное информирование Заказчика об изменениях в работе Студии путем размещения сообщений в социальной сети ВКонтакте/на официальном сайте/в группе WhatsApp/в канале Telegram;

6.1.4. Обеспечить надлежащее состояние спортивного оборудования и инвентаря в Студии, а также всех внутренних помещений Студии;

6.1.5. Обеспечить присутствие специалиста с соответствующими навыками для оказания качественных услуг в согласованный временной интервал;

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Оказывать иные сопутствующие услуги в рамках настоящего Договора по согласованию с Заказчиком за дополнительную плату;

6.2.2. Привлекать третьих лиц для оказания услуг;

6.2.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, контрольных проверок, планового и внепланового технического обслуживания помещения Студии, ремонта помещения, отключения электроэнергии, отключения водоснабжения, и/или обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, пожара, войны, правительственные запреты), в одностороннем порядке ограничивать объем, время и порядок предоставления услуг, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика;

6.2.4. Изменить стоимость и/или условия предоставления Услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика обо всех изменениях. Стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг изменению не подлежит;

6.2.5. Отменить в одностороннем порядке групповое занятие, если на него записано суммарно менее 3 (трёх) лиц с обязательным уведомлением записанного Заказчика об отмене занятия не менее, чем за 2 (два) часа до начала занятия, посредством телефонной связи, сообщений в мессенджерах WhatsApp/Telegram или уведомлений в мобильном приложении;

6.2.6. Заменить того или иного специалиста без объяснения причин.

6.2.7. Сократить время оказания услуг на срок опоздания, если Заказчик опоздал на занятие. При этом услуга считается оказанной в полном объёме;

6.2.8. Останавливать и изменить в одностороннем порядке Расписание занятий, часы работы Студии или отдельных ее частей, переносить сроки открытия Студии, либо ее отдельных тренировочных залов, сроки начала оказания отдельных видов услуг;

6.2.9. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком переуступать свои права и обязанности в полном объёме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора;

6.2.10. Сокращать период оказания услуг, а также их количество соразмерно сумме задолженности, в случае неоплаты Заказчиком оказанных услуг, или нанесения ущерба имуществу Исполнителя и не возмещения за него;

6.2.11. В случае невозможности оказания услуг по настоящему Договору, расторгнуть договор в одностороннем порядке путём уведомления Заказчика за 1 календарный день до даты расторжения и последующей выплаты не израсходованной стоимости Абонемента Заказчику, при этом Заказчик не вправе требовать каких-либо штрафов и компенсаций;

6.2.12. В случае, если действия Заказчика нанесли имущественный ущерб Исполнителю, требовать возмещения ущерба в размере текущей рыночной стоимости нанесённого ущерба, о чем составляется акт и направляется Заказчику;

6.2.13. Отказать в предоставлении услуг в случаях:

- несоблюдения или нарушения условий Договора и его приложений, Правил Студии растяжки, утверждённых Исполнителем;
- неэтичного поведения, нецензурных высказываний, неуважительного отношения Заказчика к Исполнителю, другим участникам Студии;
- скрывания факта наличия медицинских противопоказаний;
- несвоевременной оплаты услуг.

6.2.14. В целях обеспечения безопасности оказания услуг иным посетителям, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Заказчику:

- имеющему признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению объекта. Допуск Заказчика производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;
- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- при посещении Студии с животными;
- при неопрятном виде, в пачкающей одежде или сильным недопустимом запахом от Заказчика или спутника Заказчика;
- в случае проведения несогласованной с Исполнителем аудио/фото/видеосъёмке;
- в случае использования Абонеента для получения услуги лицом, не являющимся владельцем данного Абонеента, при этом Абонеент изымается администратором Исполнителя и выдаётся настоящему владельцу по его требованию;
- в иных случаях, угрожающих безопасности оказания услуг иным посетителям.

6.2.15. Осуществлять фото-, аудио- и видео- фиксацию процесса предоставления услуг Заказчику. Заказчик предоставляет согласие на использование указанных материалов с изображением Заказчика в рекламных, информационных или демонстрационных целях, в том числе в сети Интернет. Указанное согласие действует без дополнительного согласования с Заказчиком.

6.2.16. Оказывать услуги дистанционно, в том числе посредством видеосвязи, при отсутствии доступа в помещение, в котором проводятся «мастер-классы», не по вине Исполнителя, а также в иных случаях, согласованных Исполнителем и Заказчиком.

6.2.17. Посылать Заказчикам информационные сообщения, в том числе рекламного характера.

6.2.18. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором и законом.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость и перечень оказываемых Студией услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя, информационных стендах и/или иных носителях Студии. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на ресурсах в сети Интернет и/или бумажных носителях Исполнителя. Изменение цен не распространяется на уже приобретенные и оплаченные услуги.

7.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты по специальной цене. Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Интернет-ресурсе, либо сообщается Заказчику лично. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

7.3. Услуги оплачиваются путем осуществления Абонентского платежа в полном объеме, либо допускается рассрочка Абонентского платежа (как предоставляемая Исполнителем, так и посредством привлечения к ней банков).

7.4. Услуги оплачиваются Заказчиком единовременно в размере 100% предварительной оплаты и подтверждают факт заключения настоящего Договора, если Стороны не достигли соглашения о рассрочке платежей.

7.5. В случае оплаты услуг Исполнителя в рассрочку, Сторонами составляется график платежей, в соответствии с которым Заказчик осуществляет выплаты. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику по настоящему Договору в случае просрочки оплаты услуг, более чем на 5 (пять) календарных дней. В случае просрочки Заказчиком внесения очередного платежа более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней, Договор признается прекращенным, оплаченные, но неиспользованные Заказчиком занятия не подлежат возмещению со стороны Исполнителя.

7.6. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной и наличной форме исключительно в валюте Российской Федерации - рубль.

7.7. Непосещение занятий в период, определенный настоящим Договором и Абонементом, не является основанием для возврата уплаченных за услуги денежных средств, поскольку услуги Студии заключаются в предоставлении Заказчику возможности ее посещения. При этом посещение занятий является правом Заказчика, а не обязанностью.

7.8. Оплата Заказчиком осуществляется следующим способом:

- внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- безналичной оплаты в Студии растяжки;
- через платежные сервисы, представленные на Сайте, систему оплаты Долями и Яндекс Рау. При оплате через платежные сервисы Заказчик обязуется осуществлять оплаты в соответствии с правилами такого платежного сервиса, для чего обязуется ознакомиться с такими правилами и подтвердить принятие их условий. Соблюдение правил/инструкций платежного сервиса является ответственностью Заказчика.

7.9. Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению из числа предложенных на Сайте и/или администратором в Студии в момент оплаты. Все комиссии, связанные с выплатой и переводом денежных средств, оплачиваются Заказчиком. Моментом оплаты считается момент положительного результата авторизации платежа в платежных системах или момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

7.10. При оплате банковской картой обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на сервере Исполнителя. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

7.11. Стороны не подписывают акты. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом при отсутствии претензий со стороны Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после оказания услуги.

8. ЗАМОРОЗКА АБОНЕМЕНТА

8.1. Заказчик может воспользоваться правом приостановления течения срока Абонемента по Договору (заморозка) при следующих условиях:

8.1.1. У клиента болезнь или травма, несовместимая с физическими нагрузками;

8.1.2. У клиента есть медицинские противопоказания при беременности;

8.1.3. Иные обстоятельства (в случае одобрения Исполнителем).

8.2. Обстоятельства, на которые ссылается Заказчик при использовании заморозки, должны быть подтверждены документально справкой из медицинской организации или иными документами.

8.3. При заморозке платежи по внутренней рассрочке не приостанавливаются, срок платежей не меняется.

8.4. Заморозка не применяется на срок менее, чем 5 дней.

8.5. Заморозка не применяется, если срок действия Договора истекает менее, чем через 7 дней.

8.6. Условия о заморозке фиксируются в Договоре.

8.7. Заморозка может подлежать отмене по инициативе Заказчика.

9. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ ЗАКАЗЧИКА ПО ДОГОВОРУ (ПЕРЕУСТУПКА АБОНЕМЕНТА)

9.1. Заказчик вправе переуступить права по Договору иному лицу, что фактически фиксируется передачей своего Абонемента этому лицу.

9.2. Переуступка прав возможна в случае полной оплаты услуг согласно Договору.

9.3. Переуступка прав не допускается более одного раза (лицо, приобретающее статус Заказчика в силу переуступки, не вправе воспользоваться переуступкой в дальнейшем).

9.4. Переуступка прав не допускается в следующих случаях:

9.4.1. Договор, заключенный на 12 месяцев, истекает менее, чем через 60 дней;

9.4.2. Договор, заключенный на 6 месяцев, истекает менее, чем через 30 дней;

9.4.3. Договор, заключенный на срок до 6 месяцев, истекает менее чем через 10 дней.

9.5. Переуступка прав является платной, стоимость устанавливается в следующем размере 500 рублей.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика сумма внесенного Задатка не возвращается.

10.2. В случае если Заказчик оплатил соответствующие занятия, однако в течение установленного периода не воспользовался Услугами и не сообщил об отказе, то Услуги считаются оказанными, а внесённые денежные средства не возвращаются. Указанное обусловлено наличием расходов Студии в связи с

оказанием услуги по бронированию места в группах для Заказчика, а также подготовкой к организации занятий для Заказчика, который не воспользовался приобретенным правом на получение Услуг.

10.3. Денежные средства возвращаются в той форме, в которой были внесены при приобретении Абонементов или занятия (наличной или безналичной), за исключением случаев, когда это невозможно сделать по техническим причинам (не существует/заблокирована/утеряна/недоступна первоначальная электронная карта, закрыт счёт в банке-эмитенте карты и т.п.).

10.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством в случае расторжения Заказчиком Договора в одностороннем порядке неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 180 дней с учетом положения пунктов 10.5 – 10.8 настоящего Договора.

10.5. В случае расторжения Заказчиком Договора в одностороннем порядке до истечения срока действия Абонементов «стандарт» или «утро», Исполнитель удерживает стоимость фактически проведенных занятий за каждое занятие в размере, указанном в п. 4.7 Договора.

10.6. В случае расторжения Заказчиком Договора в одностороннем порядке до истечения срока действия абонементов «безлимит», услуга считается оказанной и принятой Заказчиком за каждый истекший день в течение срока действия абонементов, поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны по оказанию услуги, при этом у Заказчика не имеется оснований для отказа от принятия Услуги. Исполнитель удерживает стоимость фактически истекших дней за каждый день в размере, указанном в п. 4.7 Договора.

10.7. При возврате денежных средств в соответствии с п. 10.5 и 10.6 Договора Исполнитель дополнительно удерживает сумму фактически произведенных расходов (на оплату труда персонала, привлечение клиента, регистрацию клиента в CRM-системе и иные расходы) в размере 20% от стоимости Абонементов.

10.8. При возврате денежных средств за абонемент, приобретенный путем предоставления внешней рассрочки с привлечением банковской организации, Исполнитель дополнительно удерживает сумму фактически произведенных расходов на оплату услуг банка за предоставление внешней рассрочки в размере 16,64% от стоимости Абонементов.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Заказчик самостоятельно оценивает целесообразность посещения Студии, а также наличие подходящего у него состояния здоровья и

медицинских показания к посещению занятий, а также отсутствия отводов или медицинских противопоказаний к оказываемым услугам.

11.3. При оказании услуг Исполнитель применяет собственные знания, опыт и навыки. Все программы являются авторскими.

11.4. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо результата занятий, в связи с тем, что это полностью зависит от действий самого Заказчика, периодичности его занятий и его способностей.

11.5. Любые физические упражнения могут повлечь за собой получение повреждений. Заказчик понимает и соглашается с тем, что добровольно берет на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых может пострадать физически или морально. Заказчик согласен, что Исполнитель не несет ответственность за повреждения, которые могут быть получены в процессе занятий.

11.6. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, нарушения Правил студии, Техники безопасности, неосторожности Заказчика, не следования рекомендациям и т.п. Кроме того, Исполнитель не несёт ответственность за вред жизни или здоровью Заказчика, вызванный в результате обострения травм и хронических заболеваний Заказчика, наступления острого заболевания Заказчика.

11.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что бывают случаи скрытых проблем со здоровьем, о которых может быть неизвестно самому Заказчику. Заказчик обязан понимать, что деятельность Исполнителя направлена на оказание услуг для относительно здоровых людей, которым не противопоказана физическая нагрузка.

11.8. Исполнитель не несёт ответственность за сохранность личных вещей Заказчика на территории Студии Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственность за вред жизни, здоровью или имуществу Заказчика, причинённый противоправными действиями третьих лиц.

11.9. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, связанные с обстоятельствами независимыми от Исполнителя (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей и др.).

11.10. Заказчик несет полную имущественную ответственность перед Исполнителем за вред, причиненный Студии и находящемуся в ней имуществу Студии действиями (бездействием) Заказчика. Заказчик обязан возместить Студии причиненный вред в полном объеме.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему Договору и при регистрации на Сайте Исполнителя.

12.2. Обработка персональных данных Исполнителем включает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и не включает их передачу (распространение, предоставление, доступ).

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты и мобильный номер телефона (включая мессенджеры) информационных сообщений.

12.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем на территории Российской Федерации.

12.5. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем, а также обязуется не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия.

12.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив его Исполнителю по электронной почте, указанной в п.13.

12.7. В Студии ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Заказчика. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на осуществление видеозаписи в Студии.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям и другим третьим лицам.

13.2. Товарные знаки и коммерческие обозначения, а также другие данные, опубликованные и доступные на Сайте, являются интеллектуальной собственностью их владельцев и защищены законами Российской Федерации.

13.3. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, фото, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения Договора.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента его расторжения.

14.2. Расторжение Договора оформляется в одностороннем порядке по инициативе Заказчика в следующих случаях:

- по истечению срока Абонемента и не продления его срока Заказчиком;
- на условиях, предусмотренных Договором.

14.3. Расторжение Договора оформляется в одностороннем порядке Исполнителем путем уведомления Заказчика за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

- двукратного нарушения Заказчиком положений Договора и/или Правил посещения и/или Техники безопасности;
- при причинении вреда имуществу Студии, причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьих лицам;
- по инициативе Исполнителя.

14.4. Все изменения в настоящую Оферту вносятся Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением об этом Заказчика путем направления уведомления на электронную почту и/или по номеру телефона (включая мессенджеры) Заказчика о размещении новой редакции оферты на Сайте Исполнителя. В случае несогласия в присоединении к новой редакции Оферты Заказчик обязан направить уведомление об этом на электронный адрес Исполнителя в течение 15 дней. В случае отсутствия от Заказчика уведомления о несогласии в присоединении к новой редакции оферты в установленный срок, он считается принявшим Оферту в новой редакции.

14.5. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

14.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и электронных мессенджеров, интегрированных с номерами телефонов Исполнителя и Заказчика считаются направленными и

подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

14.8. Уполномоченными адресами электронной почты и номерами телефона Сторон признаются:

14.8.1. для Исполнителя:

г. Нижний Новгород

- адрес электронной почты: mkkssh2023@gmail.com
- +7(993)406-69-20

14.8.2. для Заказчика: адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при заполнении формы на сайте Исполнителя.

14.9. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и номерам телефонов, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

14.10. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, уполномоченных номеров телефонов, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

14.11. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, номера телефона, указанного при регистрации, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

14.12. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или сообщений в мессенджерах, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, а также на любых других ресурсах Исполнителя во исполнение настоящего Договора являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения.

14.13. Невозможность предоставления услуг, если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, введение чрезвычайных и военных положений, объявление войны, мобилизация, в том числе частичная, массовые беспорядки, пандемии, эпидемии, действия и акты органов власти и управления, пожары, наводнения, землетрясения, изменение действующего законодательства и т.п.), не является основанием для расторжения Договора с Исполнителем.

13.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Мальцева Майя Владимировна

Адреса и телефоны студии «STRETCHHOUSE» Нижний Новгород

- ул. Большая Покровская 78; +7 (993) 406-69-20;

ИНН 165712563405

ОГРНИП 323169000212262

e-mail: mkkssh2023@gmail.com