Договор-оферта
оказания информационно-консультационных услуг

г. Подольск, Московская область «14» октября 2022г.

Индивидуальный предприниматель Морозова Анна Андреевна, ИНН 503692724080, именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Акцепт - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуги – информационно-консультационные услуги в сфере продвижения, продажи продуктов / услуг в сети Интернет, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, тренингов, семинаров, мастермайндов видео-, аудио записей, консультаций, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описаны на соответствующем Сайте, описывающем услугу.

Заказчик – физическое лицо, оплатившее Услугу и получающее ее на условиях настоящего договора оферты.

Программа - разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику информации.

Заказ – намерение потенциального Заказчика осуществить покупку соответствующей Услуги по выбранному им тарифу и цене, размещенным на сайте Исполнителя по адресу: https://morozovaeat.ru/ и всех его поддоменах.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://morozovaeat.ru/ и всех его поддоменах.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Доступ в личный кабинет - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя или Бизнес-наставника на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, общения в личном кабинете на Платформе, с помощью мессенджеров.

Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем, а также Бизнес-наставниками в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

Платформа, Платформа (личный кабинет Tilda Publishing) - онлайн сервис, служащий для размещения информационных материалов Исполнителем и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику.

Тариф - стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках Программы, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

Мастермайнд – услуга в виде групповой онлайн-встречи с определяемой Исполнителем темой по своему выбору.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Договор).

1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующим у него на текущий момент ценами.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного уведомления Заказчика, разместив при этом окончательную версию Договора-оферты на своем Сайте за сутки до вступления изменений в силу.

1.7. Договор-оферта не может быть отозван.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы.

1.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг по выбранной Заказчиком цене и на выбранную Заказчиком тему, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме за выбранную Услугу на расчетный Исполнителя при условии проведения Исполнителем/ привлеченным третьим лицом собеседования с Заказчиком, и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.1.1. Каждый Заказчик, желающий получить Услугу обязуется пройти собеседование с Исполнителем/ привлеченным третьим лицом с целью определения Исполнителем возможности оказать услугу. Исполнитель определяет это самостоятельно и вправе отказать Заказчику в получении Услуги при условии полного возврата денежных средств.

3.1.2. Собеседование проходит в формате личной встречи, созвона в аудио- или видео-формате или в переписке в мессенджере/соцсетях.

3.1.3. Отказ Исполнителя в оказании Услуги не является основанием для предъявления Исполнителю каких-либо претензий.

3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Программы на Платформе / в чате в мессенджере Telegram (Телеграм) и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных Программой заданий.

3.4. Доступ к материалам Программы (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании Тарифа. Указанный на Сайте срок начинает течь с даты старта оказания Услуг.

3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

3.5.1. В течение 2 (двух) дней с момента получения Заказчиком доступа к материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

3.6. По истечении 2 (двух) дней с момента получения всех материалов Программы Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.

3.7. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 3.5 настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика в течение срока доступа к материалам Программы.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Подробные условия и порядок оказания Услуг указаны на Сайте Исполнителя.

4.2. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам по оплаченной Услуге в зависимости от выбранного Тарифа.

4.3. Доступ к материалам предоставляется Заказчику сразу.

4.4. Если услугой предусмотрена проверка домашних заданий, то Исполнитель проверяет их в течение 2 (двух) суток с момента сдачи его Заказчиком. Срок сдачи домашних заданий Заказчиком может быть ограничен и указывается в Платформе / в чате.

4.5. В случае, если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.6. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.7. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

4.8. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверяет получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.9. В случае, если Услугой предусмотрена обратная связь, то Исполнитель предоставляет ее в течение 24 часов с момента получения соответствующего запроса от Заказчика, но с учетом режима работы чата, указанного в п. 4.10. Договора-оферты.

4.10. Режим работы чата в мессенджере Telegram (Телеграм): воскресенье – пятница с 09-00 ч. до 21-00 ч. по МСК; суббота – выходной день.

4.11. Услуга получения обратной связи от Исполнителя осуществляется в течение всего периода оказания Услуг, и заканчивается по истечении 7 дней после выдачи последнего материала.

4.12. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю (в случае если это предусмотрено тарифом Программы).

4.13. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения в чате.

4.14. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к платформе, иного предоставления материалов Программы Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

4.15. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю (-ям) Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;
- не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.16. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

4.17. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

4.18. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Программы, проведения обратной связи и иных консультаций/ созвонов, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках Программы.

4.19. Исполнитель открывает доступ к 0 модулю материалов до официальной даты начала оказания Услуг (далее – «Предобучение») с целью наиболее быстрого и эффективного получения знаний Заказчиком. Предобучение является неотъемлемой частью Курса.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания оказания услуг в соответствии с положениями п. 3.5. настоящего Договора-оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты: 9013508103@mail.ru. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (Продамус). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3.1. По желанию Заказчика возможно оформление рассрочки посредством банковской рассрочки от Тинькоффбанк через сервис “Продамус”. При невозможности использования указанных сервисов, Заказчик вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю.

6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: 9013508103@mail.ru не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 6.8 настоящего Договора.

6.4.2. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) налоги, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.6. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

6.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

6.8. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуги осуществляется в следующем объеме – **на тарифах длительностью 6 недель**:

- При обращении за возвратом до начала оказания Услуг – возврат 100% оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 1 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 70% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 2 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 40% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 3 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 15% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 4 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 10% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 5 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 5% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 6 недели оказания услуг до момента получения 100% материалов (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 2% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов.
- При обращении за возвратом после получения 100% материалов, предусмотренных Программой – возврат не осуществляется.

6.9. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуги осуществляется в следующем объеме – **на тарифах длительностью 8 недель**:

- При обращении за возвратом до начала оказания Услуг – возврат 100% оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 1 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 80% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 2 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 55% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 3 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 35% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 4 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 20% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 5 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 10% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 4 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 5% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 5 недели оказания услуг (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 3% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов;
- При обращении за возвратом в течение 6 недели оказания услуг до момента получения 100% материалов (начиная с даты начала Предобучения) – возврат 1% от оплаченной стоимости за вычетом фактических расходов.
- При обращении за возвратом после получения 100% материалов, предусмотренных Программой – возврат не осуществляется.

6.10. В случае внесения предоплаты за Услуги и при условии открытия материалов Предобучения – стоимость внесенной предоплаты считается платой за полученные материалы. Предоплата за Услуги (при условии открытия материалов Предобучения) не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством РФ.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. по месту нахождения Исполнителя: г.Подольск, Московская область.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другу Сторону, с предоставлением обосновывающих документов. Выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные / образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

9.3. В случае нарушения такого обязательства, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 1 000 000 руб.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, Бизнес-наставникам и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документами Исполнителя.

10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

11.3. Любые заявления и представления, размещенные Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация:
Индивидуальный предприниматель Морозова Анна Андреевна, ИНН 503692724080
E-mail: 9013508103@mail.ru
Тел: +79013508103