

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор на получение платных информационно-консультационных услуг с Исполнителем, Справки можно получить по e-mail: sing@voiceupstudio.com

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

предложение заключить договор оказания информационно-консультационных услуг

В редакции от 23 января 2024 года

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») **Общество с ограниченной ответственностью «ВОЙСАП» (ИНН 7708398367)**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Зейбот Татьяны Анатольевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, предлагает заключить договор оказания информационно-консультационных услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**» (совместно именуемые в дальнейшем Стороны), с другой стороны:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор** – публичное предложение (Оферта) – договор на получение информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже. Актуальная публичная оферта всегда находится по сетевому адресу: <https://voiceupstudio.com/page42893059.html>, включая поддомены и их страницы.

1.2. **Заказчик/Участник** – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо.

1.3. **Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://voiceupstudio.com/page42893059.html> (и все его страницы и поддомены).

1.4. **Услуги** – информационно-консультационные услуги по темам, указанным на Сайте. Услуги оказываются в форме групповых как онлайн, так и офлайн-консультаций. Исполнитель имеет право самостоятельно выбирать способы и методы оказания Услуг, а также утверждать график оказания Услуг.

1.5. **Материалы** – разработанные Исполнителем и/или третьими лицами результаты интеллектуальной деятельности, авторское право на которые принадлежит Исполнителю: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, приложения, примеры заполнения документов, блок-схемы, презентации, записи онлайн-консультаций и другие материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг.

1.6. **Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видео-записи консультаций, видеотрансляции), шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг.

1.7. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществляемое в соответствии с условиями, установленными Договором.

1.8. **Стоимость Договора** – цена (стоимость) выбранной Заказчиком Услуги по настоящему Договору. Стоимость каждой Услуги (в зависимости от тарифа) указывается на Сайте Исполнителя либо направляется Заказчику после получения от него заявки в виде счета или ссылки на оплату.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый договор оказания информационно-консультационных услуг, указанных в п.1.4 Оферты (далее - «Договор»), является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора.

2.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику информационно-консультационные услуги, указанные в п.1.4 Оферты, реализуемые в форме групповых как онлайн, так и офлайн-консультаций в формате мастер-класса на тему “Физиология и патология голосового аппарата”, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

При проведении офлайн-консультаций Заказчик самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с перемещением до места проведения таких консультаций.

2.3. Точные темы и форматы консультаций, сроки оказания Услуг размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации.

2.4. Точные адрес, место, время проведения консультаций могут сообщаться Заказчику после оплаты им Услуг, не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты начала оказания Услуг.

2.5. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает образовательные услуги.

2.6. В случае, если получателем Услуг является третье лицо - Участник, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Участника Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Участника.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту. Для этого Заказчик должен выбрать соответствующую Услугу на Сайте, заполнить форму заказа и полностью предварительно оплатить Услуги Исполнителя.

3.2. При заполнении формы заказа Заказчик должен указать свое имя, адрес электронной почты Заказчика, а также иные сведения, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа.

3.3. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя либо направляется Заказчику после получения от него заявки в виде счета или ссылки на оплату. Исполнитель может предоставить Заказчику скидку на оплату Услуг, в этом случае стоимость Услуг Исполнителя определяется как сумма всех оплат, поступивших от Заказчика или других лиц в счет оплаты по настоящему Договору.

3.4. Оплата осуществляется по безналичному расчету в рублях РФ, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами или другими способами, которые указаны Исполнителем.

Оплачивая Услуги Исполнителя, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора, в том числе с использованием кредитных средств. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Цены Договора (либо поступление первого платежа, в случае использования услуги рассрочки, предоставляемой Исполнителем).

Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику рассрочку оплаты Услуг путем ее разбивки на предоплату (задаток), вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем Услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе получения Услуг. При

этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы, Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к консультациям.

В случае оплаты Услуг Заказчиком с использованием рассрочки оплаты, скидкой является предоставление рассрочки Исполнителем, а скидки, указанные на Сайте, при этом не применяются. Окончательная стоимость Услуг указывается Исполнителем при согласии Заказчика с рассрочкой и соответствует сумме денежных средств, поступивших Исполнителю. При этом предоставление услуги рассрочки является правом, а не обязанностью Исполнителя и при отказе Заказчика от предложенных условий, он имеет право на акцепт Оферты на общих условиях, предусмотренных настоящим разделом.

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

3.7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Участие Заказчика (Участника) в оказании Услуг осуществляется как офлайн (по адресу, указанному Исполнителем), так и дистанционно (онлайн) с использованием сети Интернет и программного обеспечения (специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет (браузеры Google Chrome, Internet Explorer, FireFox и аналогичные им), для доступа к информационным ресурсам и иных программ для обработки предоставляемой информации (например, программа Zoom).

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

4.2. Предоставление Услуг может включать доступ Заказчика к закрытым группам/чатам в мессенджерах, в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками.

4.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, изменять в одностороннем порядке график и точное время проведения консультаций, не меняя при этом их установленный объем, а также менять и дополнять содержание консультаций.

4.4. Заказчик обязан соблюдать нормы уважительного поведения и отношения к иным участникам (в общих группах/чатах, на консультациях) и к Исполнителю лично, общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг (отзыв Оферты) и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком.

4.5. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока оказания Услуг, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем отправки заявления по e-mail: sing@voiceupstudio.com.

Акт сдачи-приемки оказанных Услуг Сторонами Договора не подписывается.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

5.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке.

5.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте и путем размещения информации на Сайте.

5.3. Исполнитель вправе изменить график и время проведения консультаций, заблаговременно предупредив об этом Заказчика.

Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях через электронную почту и/или чаты/мессенджеры. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации в мессенджерах и на электронной почте.

5.4. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о невозможности присутствовать на консультации не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенной даты. В противном случае Услуги по проведению такой консультации считаются оказанными Исполнителем.

5.5. Заказчик вправе в любое время с начала предоставления Услуг отказаться от них (от исполнения Договора) без указания причин и потребовать возврат денежных средств, оплаченных за Услуги, за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов, в соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

К фактически понесенным Исполнителем расходам относится стоимость консультаций, к которым Заказчику был предоставлен доступ, исходя из стоимости одной консультации пропорционально их общему количеству и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, комиссии платежного агрегатора и ОФД, банковские комиссии, услуги соисполнителей/третьих лиц и т.п.).

5.6. При оплате Услуг Исполнителя с использованием кредита/рассрочки, предоставляемого кредитной организацией, для расчета стоимости возврата стоимостью Услуг является сумма, поступившая непосредственно на расчетный счет Исполнителя от кредитной организации.

5.7. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания Услуг по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов, оплата которых предусмотрена статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.8. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: sing@voiceupstudio.com.

5.9. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;
- дата, подпись и расшифровка.

5.10. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

5.11. В том случае, если Заказчик не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на консультациях, организованных Исполнителем, стоимость таких Услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

5.12. Если Заказчик приобрел услуги со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с настоящим разделом и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг.

5.13. Денежные средства возвращаются Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика, на счет Заказчика, с которого производилась оплата.

5.14. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на

счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего Услуги Исполнителя, Стороны разрешают самостоятельно.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком раздела 8 настоящего Договора.

6.4.1. В случае нарушения Заказчиком раздела 8 настоящего Договора, Исполнитель также вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора Сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

Срок ответа на претензию не должен быть более 10 (десяти) дней с момента получения претензии впервые.

7.2. В случае не достижения согласия между Сторонами, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.

8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время проведения консультаций, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Все права на указанные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю.

8.2. Заказчик вправе использовать Материалы, полученные в результате оказания Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные во время проведения консультаций, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

8.3. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеозаписи консультаций, а также вести ретрансляцию консультаций.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Заказчик (Участник) дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика (Участника) с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: sing@voiceupstudio.com.

8.5. Заказчик (Участник) обязуется обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр онлайн-консультаций,.

8.6. Заказчик обязуется не размещать при проведении онлайн-консультаций персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом участнике консультаций.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг согласно сроку и графику, указанному на Сайте. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «ВОЙСАП»

ИНН: 7708398367 КПП: 770801001 ОГРН: 1217700413545

Юридический адрес: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, туп Сретенский, д. 5, этаж 2, офис 2

Расчетный счет: 40702810102110003531 Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593 Корр. счет: 30101810200000000593