

# Договор оферты

Редакция 22.01.2025

## Общие положения

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на сайте <http://psymarketolo.ru/> , по оказанию обучения на курсах с помощью программного обеспечения сайта: <http://psymarketolo.ru/> (далее - Сайт) юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее – Заказчик) на перечисленных ниже условиях путем предоставления информации через онлайн платформу – специальную форму передачи информации, направленной на приобретение Заказчиком дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования Заказчиком особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению.
- 1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.
- 1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты обучения на курсах соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.
- 1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.
- 1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <http://psymarketolo.ru/>

1.7. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.2. Заказчик – получатель услуг по настоящему договору.

1.7.3. Услуга – предоставляемые на возмездной основе видео уроки в реальном времени и текстовых записей обучающих курсов с обратной связью, направленные на передачу Заказчику знаний, умений и навыков

1.7.4. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.7.5. Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной или письменной консультации и ответов на вопросы с определенной тематикой посредством сети Интернет.

1.7.6. Вебинар – это трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени.

1.7.7. Разбор – это трансляция внутри группы, Исполнителя в режиме реального времени.

1.7.8. Супервизия – это групповая терапия для специалистов, для повышения квалификации.

Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата или на определенном интернет сайте.

1.7.9. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://psymarketolo.ru/>

## **Предмет договора-оферты**

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику обучения

на курсе в рамках программы приобретенного продукта.

2.2. Обучение осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта обучающего материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков, согласно графику установленному Исполнителем.

Обучение по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

2.3. Обучение по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

### **Сроки оказания обучения на курсе и порядок его переноса**

3.1. Срок доступа к обучающей программе ограничен, информация о сроке доступа размещается на сайте.

3.2. График и содержание обучающей программы размещаются на Сайте и в закрытом разделе Сайта

3.3. Обратная связь предусмотрена в рамках Договора выбранного тарифа

3.4. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента оплаты программы, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем обучения путем отправки соответствующего обращения по адресу [dguletta9423@gmail.com](mailto:dguletta9423@gmail.com)

3.5. Исполнитель оставляет за собой право переносить и менять сроки начала курсов и вебинаров без предварительного согласия и предупреждения Заказчика.

### **Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику персональный доступ к обучающей программе в закрытом разделе Сайта в течение 24 часов с момента старта программы, сроки которой указаны на сайте <http://psymarketolo.ru/>

Доступ к обучающим материалам обеспечивается Исполнителем путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса.

4.1.2. довести до сведения Заказчика сведения о планируемой программе обучения путем размещения в закрытом разделе Сайта.

4.1.3. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при обучении по настоящему договору.

4.1.4. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://psymarketolo.ru/>, не менее чем за один день до их введения в действие.

4.2.2. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п.

4.3.4. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 4.3.2. -

4.3.6. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

4.2.3. привлекать для обучения в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а так же с установленным ПО.

4.3.2. после выбора курса, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично обучение на курсе придерживаться установленного графика

обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя.

4.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках обучения по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

4.3.4. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродаивать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.5. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

4.3.6. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

### **Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость обучения по настоящему договору указывается на Сайте по адресу:

<http://psymarketolo.ru/> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования обучения.

5.2. Оплата выбранного обучения на курсе производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг.

5.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **Порядок возврата денежных средств**

6.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя dguletta9423@gmail.com Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на dguletta9423@gmail.com К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

6.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

6.1.2. сумма оплаченных услуг;

6.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

6.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

6.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

6.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

6.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

6.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и образовательных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за сборы, банковские комиссии и т. п.

6.4.2. В случае, если возврат осуществляется за услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебно-методическим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

6.6. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$ , где:

$S$  – сумма, подлежащая возврату;

$O$  – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

$V$  – стоимость модулей, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора услуг;

$R$  – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

$V = B * K$ , где

$B$  – стоимость одного модуля в тарифе;

$K$  – количество модулей, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора;

$(B = O/C)$ ;

$O$  – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

$C$  – общее количество модулей в Тарифе.

6.7.  $V$  - составляет:

6.7.1. Стоимость 1 модуля онлайн-курса - 30% от полной стоимости онлайн-обучения. Дальнейшая стоимость модулей рассчитывается пропорционально стоимости 1 модуля.

6.7.2. Стоимость 1 разбора в рамках групповых занятий составляет 30% от общей стоимости обучения. Дальнейшая стоимость разборов рассчитывается пропорционально стоимости 1 разбора.

6.7.3 Стоимость 1 супервизии в рамках групповых занятий, составляет 50% от общей стоимости обучения. Дальнейшая стоимость Супервизии рассчитывается пропорционально стоимости 1 супервизии.

6.8. После завершения срока доступа, услуга считается оказанной, денежные средства возврату не подлежат.

6.9. Предоплата является бронью места, в случае отказа от участия возврату не подлежит.

## **Ответственность**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обучения Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация и материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках обучения по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления обучения по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту dguletta9423@gmail.com с указанием в строке Тема "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

## **Персональные данные и их использование**

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при

использовании Сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: dguletta9423@gmail.com При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

8.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес:dguletta9423@gmail.com

8.6. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

### **Защита авторских прав**

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

### **Заключительные положения**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

### **Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Яценко Джульетта Ивановна, Краснодарский край  
ст. Ленинградская ИНН 234105696179 ОГРНИП 320237500272300