

Novità di MyAdmin

La nostra ultima release è ora disponibile. Di seguito è riportato un riepilogo delle ultime novità di MyAdmin. Il nostro obiettivo è fornire agli utenti tutti gli strumenti necessari per gestire l'attività in modo efficiente ed efficace con Geotab.



Nuove modifiche

Per creare un'esperienza utente più allineata tra MyAdmin e MyGeotab, abbiamo deciso di fornire aggiornamenti con maggiore regolarità. Cosa comporta tutto ciò?

Miglioramenti più rapidi

Introdurremo miglioramenti come modifiche minori all'interfaccia utente, ottimizzazioni della stabilità e altro su base settimanale. La maggior parte di questi aggiornamenti sono di entità minore e non influiranno sull'esperienza quotidiana degli utenti, ma ci consentiranno di rispondere più rapidamente ai loro feedback. A seguito di queste modifiche, potrebbero apparire altri alert di manutenzione.

Continueremo a divulgare gli aggiornamenti importanti, come nuove funzionalità, modifiche all'SDK, miglioramenti delle prestazioni e altro, tramite queste comunicazioni sulle ultime novità.

Comunicazioni mensili sulle ultime novità

Ora queste comunicazioni, con una panoramica completa degli aggiornamenti recenti e delle modifiche che saranno implementate in futuro, verranno inviate ogni mese.

Allineamento con MyGeotab

Il nostro obiettivo è offrire un'esperienza utente unificata su MyAdmin e MyGeotab, fornendo aggiornamenti sulla base di una pianificazione sincronizzata e nella stessa comunicazione. Prevediamo di completare la sincronizzazione della pianificazione nelle prossime settimane.

Informazioni generali

Aggiunta delle colonne Attivazione automatica e Data iniziale fatturazione in Amministrazione dispositivi

Come accennato in una precedente comunicazione, aggiungeremo due nuove colonne ad **Amministrazione dispositivi**, **Attivazione automatica (Auto-Activated)** e **Data iniziale fatturazione (Billing Start Date)**, per migliorare la visibilità degli eventi di attivazione automatica e dell'inizio effettivo della fatturazione per un dispositivo. Questa modifica sarà attiva a partire dalla release del 9 settembre.

Device Admin

TEST01	Options ▾	Look up Devices	Register Third-Party Devices	Related Tasks ▾	
Change Plan	Export Table	Edit Devices	Active Tracking	Configure Firmware Channel	
Device Timeline	Set Database Owner	Change GSM Params	Upgrade Firmware	20 Rows ▾	
Device Assignments					
Billing Start Date	Auto-Activated	Pending Requests	Disallowed Features	Rate Plan Code	Rate Plan Code Expiration Date
2023-10-01 (Sample)	No	Sample			N/A

La colonna **Attivazione automatica** consente di identificare se un dispositivo è stato attivato automaticamente da Geotab e mostra i seguenti valori:

- **Sì (Yes)**: il dispositivo è stato attivato automaticamente da Geotab.
 - **No (No)**: il dispositivo è stato attivato con l'installazione.
 - **Non disponibile (Not Available)**: il dispositivo è stato spedito, ma non è stato installato né attivato automaticamente.
- * **NOTA:** per i dispositivi spediti prima del 9 settembre 2023, verrà sempre visualizzato **Non disponibile**.

La colonna **Data iniziale fatturazione** consente di determinare quando è iniziata la fatturazione per un dispositivo. In questa colonna viene visualizzato uno dei seguenti valori:

- **Data (Date)**: mostra la data in cui il dispositivo è stato attivato automaticamente, installato o trasferito da un altro partner.
* **NOTA:** le modifiche del piano per i dispositivi non influiranno su questa data.
- **Non disponibile (Not Available)**: indica che un dispositivo è stato spedito, ma non è stato installato o attivato automaticamente.
* **NOTA:** per i dispositivi spediti prima del 9 settembre 2023, verrà sempre visualizzato **Non disponibile**.

È stato aggiornato anche l'SDK di MyAdmin per rendere disponibili i [dati di Attivazione automatica e Data iniziale fatturazione](#) anche nella release del 9 settembre.

Spostamento di Abbonamenti in Preferenze

Per fornire un'esperienza ottimizzata per la gestione delle preferenze degli utenti, abbiamo spostato la voce **Abbonamenti** nella pagina **Preferenze**. Ora è possibile gestire gli abbonamenti per le notifiche nella scheda **Comunicazioni** della pagina **Preferenze**.

Miglioramento del widget Alert attivi nella pagina iniziale

Per offrire un accesso più rapido e maggiori dettagli sugli alert, abbiamo migliorato il widget **Alert attivi** nella **pagina iniziale** di MyAdmin. Sono state introdotte le seguenti modifiche:

- Titoli degli alert in grassetto
- Descrizione più dettagliata dell'alert
- Aggiunta di un pulsante **Visualizzare alert** per ogni alert riportato. Il pulsante indirizza alla pagina **Alert**, che contiene i dettagli completi dell'alert selezionato.

The screenshot shows a card titled "Active Alerts" with a bell icon. It displays a sample alert titled "Sample Alert" with a timestamp of "6 days ago". A button labeled "View Alert" is visible. A "General Notice" badge is present. The text "A detailed preview of this alert is displayed here. Select View Alert to view the full details of the alert." is shown.

Aggiornamento della cronologia del dispositivo per visualizzare i record della modalità Solo ricezione

Per risolvere i problemi del dispositivo, abbiamo aggiornato la pagina **Cronologia del dispositivo** in modo da visualizzare i record della modalità Solo ricezione. Se la modalità Solo ricezione risulta **True** durante la risoluzione dei problemi di un dispositivo, significa che il dispositivo ha problemi di connettività.

The screenshot shows the "Device Timeline" page. At the top, there's a search bar with "Sample Serial Number" and buttons for "View Timeline" and "Export Table". Below is a table titled "Device Timeline" with columns for "Title" and "Details". One row is highlighted with a red box, showing the title "Audit Log" and the details "Gateway.SetDeviceParameters: OK Before: (ListenOnlyMode:True) After: (ListenOnlyMode:False)". The status column indicates "SingleEvent".

Che cos'è la modalità Solo ricezione?

Se il dispositivo rileva un problema di connessione con l'asset, entra in modalità Solo ricezione. In questa modalità, il dispositivo non richiede alcun dato, pertanto non registra più i dati dell'asset che devono essere richiesti.

MyInstall

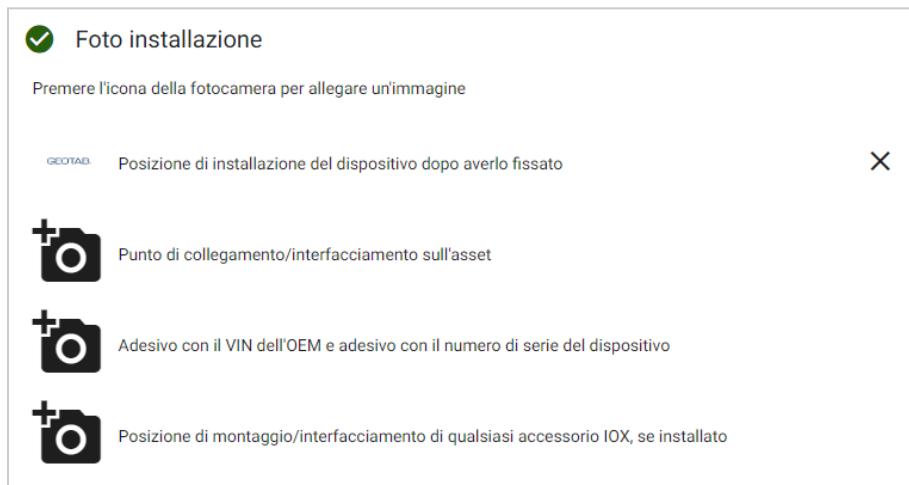
Aggiunta di una guida per Foto di installazione in MyInstall

Per garantire coerenza con le foto di installazione del dispositivo, abbiamo aggiornato la sezione **Foto installazione** in MyInstall per fornire indicazioni sui tipi di foto che gli installatori devono caricare.

Agli installatori viene richiesto di caricare le foto con le seguenti descrizioni:

- Posizione di installazione del dispositivo una volta fissato
- Punto di collegamento/interfacciamento sull'asset
- Adesivo con il VIN dell'OEM e adesivo con il numero di serie del dispositivo
- Posizione di montaggio/interfacciamento di qualsiasi accessorio IOX, se installato

Gli installatori possono selezionare l'icona della **telecamera** per caricare la foto e/o l'icona **X** per eliminarla.



Aggiornamento dell'interfaccia utente per i campi obbligatori in MyInstall

Per aiutare gli installatori a identificare e inserire rapidamente le informazioni necessarie, i campi obbligatori sono sempre evidenziati in rosso.

Miglioramenti in Ricerca veicolo/VIN per l'idoneità OEM

Aggiunta della verifica dell'idoneità del veicolo per i servizi di connettività OEM nella pagina Ricerca veicolo/VIN

Per accelerare il processo di verifica dell'idoneità di un veicolo per i servizi di connettività OEM, ora è possibile utilizzare la pagina **Ricerca veicolo/VIN** (**Supporto > Ricerca VIN > Ricerca veicolo/VIN**) con una nuova colonna nell'interfaccia utente di MyAdmin: **Idoneità integrata OEM**. In passato questo processo prevedeva la compilazione di moduli e/o l'invio di e-mail in modalità manuale.

Inoltre, è stato aggiunto un menu a discesa **Regione** durante la ricerca dei veicoli. Ora è possibile selezionare le seguenti regioni:

- **America del Nord**
- **Europa**
- **Altro**: per le regioni al di fuori di America del Nord ed Europa

The screenshot shows the 'Vehicle / VIN Lookup' interface. At the top, there are fields for 'Make', 'Model', 'Year', and 'VIN' or 'Sample VIN'. A dropdown menu labeled 'Region' is set to 'North America'. Below this, a table displays vehicle details: 'Ford' make, 'Sample Model' model, '2022' year, and 'Sample Trim Level' trim level. To the right of the table is a blue banner titled 'GO Device Eligibility Top Requested Features' which includes icons for battery, speedometer, location, and connectivity. The table also has a column for 'OEM Embedded Eligibility' which shows 'Eligible' for the listed vehicle. The entire 'OEM Embedded Eligibility' column is highlighted with a red border.

Quando si cerca di stabilire l'idoneità del veicolo, nella colonna **Idoneità integrata OEM** appare una delle seguenti voci:

- **Idoneo**: il veicolo è idoneo.
- **Non idoneo**: il veicolo non è idoneo.
- **Marca non identificata**: non è stato possibile decodificare il VIN.
- **Marca non ancora supportata**: al momento la marca del veicolo non è supportata.
- **Richiede un controllo manuale**: Geotab deve controllare manualmente il VIN e/o la marca e il modello del veicolo. Per un processo nuovo e migliorato, consultare [Verifica dell'idoneità del veicolo con un VIN che richiede un controllo manuale](#).

*** NOTA:** sono stati aggiunti [nuovi metodi](#) per confermare se un veicolo o un VIN è idoneo per i servizi di connettività OEM.

Verifica dell'idoneità del veicolo con un VIN che richiede un controllo manuale

Se uno o più veicoli nella ricerca VIN richiedono un controllo manuale, viene visualizzato il banner **Idoneità integrata OEM**.

Selezionare **Richiedere verifica idoneità OEM** affinché venga inviata una richiesta di supporto per la verifica dell'idoneità del veicolo per tuo conto.

Vehicle / VIN Lookup

Make Model Year Or VIN Sample VIN Region Europe

+ Add multiple VINs Search Clear Request support

OEM Embedded Eligibility You have one or more results that require a manual check for vehicle eligibility. Would you like Geotab to do the check on your behalf? **Request OEM eligibility check**

Aggiunta della possibilità di esportare file CSV per più VIN

Per offrire altre funzionalità di reporting, è stato aggiunto un pulsante **Esportare** nella pagina **Ricerca veicolo/VIN**.

Il pulsante **Esportare** è abilitato solo quando si cercano più veicoli e VIN e consente di scaricare un file CSV dei risultati. Il file CSV scaricato replica le informazioni visualizzate nella tabella **Ricerca veicolo/VIN**.

VIN Region North America

Or + Add multiple VINs Search Clear Request support Export

GO Device Eligibility
Top Requested Features

	Standard Harness	T-Harness	Notes	More Information	VIN
	Sample Harness	Sample T-Harness			Sample VIN
Yes	Yes	Yes	Yes	More Information	

Aggiornamenti SDK

Aggiornamento di "GetDeviceContractsByPage(...)" e "GetDeviceContracts(...)" nell'SDK MyAdmin

Insieme alle nuove [colonne Attivazione automatica e Data iniziale fatturazione in Amministrazione dispositivi](#), sono stati aggiunti due parametri ai metodi **GetDeviceContractsByPage(...)** e **GetDeviceContracts(...)**:

- **IsAutoActivated**: restituisce un risultato che indica se il dispositivo è stato attivato automaticamente da Geotab.
 - True: il dispositivo è stato attivato automaticamente da Geotab.
 - False: il dispositivo deve ancora essere attivato o è stato attivato in seguito all'installazione in un asset.
- **billingStartDate**: restituisce la data in cui il dispositivo è stato attivato.

Aggiunta dei metodi CalculateVinOemEligibilitiesAsync e GetOemSupportEligibilityForMakeAsync per restituire l'idoneità OEM

Insieme ai [miglioramenti apportati alla pagina Ricerca veicolo/VIN](#), sono stati aggiunti i seguenti metodi per confermare se un veicolo o VIN è idoneo per i servizi di connettività OEM:

- **CalculateVinOemEligibilitiesAsync:** restituisce un risultato che indica se un VIN in una regione specifica è idoneo per i servizi di connettività OEM.
- **GetOemSupportEligibilityForMakeAsync:** restituisce un risultato che indica se la marca di un veicolo in una regione specifica è idonea per i servizi di connettività OEM.

Aggiunta del campo **shippingCost** al metodo **GetOnlineOrderStatus** come oggetto di restituzione

Come accennato in una precedente comunicazione, è stato aggiunto un nuovo campo **shippingCost** al metodo **GetOnlineOrderStatus** come oggetto di restituzione. Questo campo restituirà il costo di spedizione stabilito al momento dell'invio dell'ordine.

Risorse e informazioni di contatto

Per ulteriori informazioni su queste e altre funzioni, consultare la [Guida utente MyAdmin](#). In caso di domande, contattare l'Account Manager di Geotab.