

**Договор публичной оферты
на оказание услуг**

п. Вырица

« » г.

Индивидуальный предприниматель Боняк Марина Владимировна, ИНН 471910690949, ОГРНИП 323470400122472, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии с п.2. ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление заказчиком первой оплаты предложенных исполнителем услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором.

Данный договор содержит все существенные условия предоставления услуг, предусмотренных прейскурантом исполнителя.

Акцепт оферты означает, что заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание услуг. Датой заключения договора является дата внесения первой оплаты заказчиком.

Акцептируя данную услугу, заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с исполнителем договоров на оказание услуг.

В случае несогласия с условиями, правилами и иными пунктами договора, исполнитель предлагает отказаться от заключения договора и пользования услугами детского центра.

1. Предмет договора.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление клиенту услуг детской студии в соответствии с перечнем услуг и действующим прейскурантом исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить, а заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий договор оферты, обязуется обеспечить получение услуг и оплатить их на условиях настоящего договора.

1.2. Абонемент — это право многократного пользования заказчиком услугами исполнителя по стоимости, ниже стоимости разового посещения за одну единицу услуги. Абонемент имеет ограниченный срок действия и предоставляется на условиях, оговоренных в данном договоре, согласно ценам, указанным в прейскуранте детской студии.

Занятие – это единица услуги, оказываемой исполнителем на разовой или регулярной основе (по абонементу).

1.3. Место оказания услуги – Детская студия «Формула успеха», адрес: 188382, Ленинградская область, Гатчинский район, п. Вырица, ул. Жертв Революции, д.25.

1.4. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом исполнителя и разделом 3 настоящего договора.

1.5. Настоящая оферта, правила посещения детской студии, прейскурант, перечень услуг и график работы детской студии размещаются в общедоступном для ознакомления месте в помещениях детской студии.

1.6. Исполнитель имеет право изменять прейскурант, правила и график работы детской студии, условия настоящего договора без предварительного согласования с заказчиком, обеспечивая при этом информирование заказчика путем размещения информации в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за неделю до их ввода в действие. В случае несогласия заказчика с новыми условиями договор расторгается.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Зачислить ребёнка в группу детской студии при наличии всех необходимых документов и информации о ребёнке заказчика и при отсутствии противопоказаний к посещению детской студии;
- 2.1.2. Оказать услугу в соответствии с п.1.1. настоящего договора лично и (или) с привлечением третьих лиц (сотрудников);
- 2.1.3. Организовать деятельность ребёнка в соответствии с его возрастом и индивидуальными особенностями;
- 2.1.4. Устанавливать режим работы и график посещения ребёнком детской студии;
- 2.1.5. Сохранять за ребёнком место в случае его отсутствия при условии оплаты места согласно прейскуранту исполнителя, действующему в момент запроса;
- 2.1.6. Назначить сотрудников детской студии, несущих персональную ответственность за обеспечение безопасности, жизни и здоровья ребенка в период нахождения его в детской студии;
- 2.1.7. Уведомить заказчика о нецелесообразности посещения ребенка детской студии вследствие его индивидуальных особенностей;
- 2.1.8. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- 2.1.9. Уведомлять заказчика о любых изменениях времени посещения детской студии при условии доступности его средств связи;
- 2.1.10. По окончании времени занятия передать ребёнка в руки заказчика.
- 2.1.11. **Исполнитель имеет право:**
- 2.1.12. Отказать заказчику в посещении его ребенком детской студии при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья, препятствующего его дальнейшему пребыванию в детской студии;
- 2.1.13. Отказать в приеме ребенка на занятие при видимых признаках простудного или иного заболевания;
- 2.1.14. Отказать заказчику в оказании услуг при неисполнении (ненадлежащем исполнении) обязательств по оплате услуг детской студии;
- 2.1.15. Привлекать соисполнителей для оказания услуг по настоящему договору;
- 2.1.16. Заменять непосредственных исполнителей для оказания услуг по настоящему договору;
- 2.1.17. Незамедлительно информировать заказчика по телефону обо всех случаях, произошедших с ребенком во время пребывания в детской студии (ушибы, падения, недомогания и т.д.), а также безотлагательно принимать меры по оказанию первой медицинской помощи; в случае необходимости вызвать скорую помощь;
- 2.1.18. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если заказчик или ребенок в период действия договора допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором;
- 2.1.19. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если заказчик или ребенок в процессе получения услуги проявляют агрессивное поведение, что препятствует безопасному пребыванию других участников процесса.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Обеспечить получение оказываемых исполнителем услуг, оказываемых исполнителем в соответствии с п.1.1. настоящего договора;
- 2.2.2. Своевременно и в полном объеме вносить оплату за оказываемые услуги по настоящему договору;
- 2.2.3. Предоставить исполнителю полную и достоверную информацию о состоянии здоровья ребёнка;
- 2.2.4. Выполнять условия настоящего договора, соблюдать режим работы детской студии;
- 2.2.5. Лично передавать и забирать ребёнка из детской студии, не передоверяя ребенка лицам, не достигшим 16-летнего возраста и лицам, находящимся в состоянии опьянения. Письменно информировать исполнителя о третьих лицах, имеющих право передавать и забирать ребенка;
- 2.2.6. Приводить ребенка в детскую студию здорового, в опрятном виде, чистой одежде и обуви, соответствующей возрастным и индивидуальным особенностям ребенка, с учетом сезонных и погодных условий;
- 2.2.7. При выявлении заболевания ребенка освободить ребенка от занятий и принять меры по его выздоровлению;
- 2.2.8. Бережно относиться к имуществу исполнителя;
- 2.2.9. Возмещать ущерб, причиненный ребёнком имуществу исполнителя;
- 2.2.10. Проявлять уважение к сотрудникам детской студии;

2.2.11. Незамедлительно сообщить исполнителю об изменении контактного телефона, места жительства и лиц, которые могут забирать ребёнка из детской студии.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. Вносить предложения по улучшению работы детской студии и по организации дополнительных услуг;

2.3.2. Заслушивать отчеты исполнителя;

2.3.3. Проверять ход и качество оказываемых услуг в согласованное с исполнителем время, не вмешиваясь в его деятельность;

2.3.4. Получать дополнительные услуги для ребенка за дополнительную плату;

2.3.5. Защищать законные права и интересы ребенка;

2.3.6. Расторгнуть настоящий договор досрочно в одностороннем порядке в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Заказчик производит оплату услуг в виде абонеента или разовых посещений наличными или посредством банковских услуг через кассу детской студии в полном объёме согласно прейскуранту исполнителя;

3.2. Оплата по договору производится заказчиком предварительно до начала оказания услуги. Оплата последующего абонеента производится не позднее дня последнего занятия по текущему абонементу;

3.3. Прейскурант исполнителя может меняться в период пользования услугами в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления заказчика не позднее чем за неделю путем размещения информации в открытом доступе;

3.4. При несогласии заказчика с изменением размера оплаты настоящий договор подлежит расторжению;

3.5. Порядок расчёта при расторжении договора предусмотрен разделом 5 настоящего договора.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Основанием для оказания услуг по настоящему договору является оплата услуг заказчиком в виде абонеента или разовых посещений. Окончание срока действия абонеента или разового посещения влечёт окончание оказания услуг, предусмотренных п.1.1. настоящего договора. При этом исполнитель не гарантирует сохранение места в группе.

4.2. Срок действия абонеента ограничен периодом, в течение которого исполнитель предоставляет предусмотренное абонементом количество единиц услуги согласно режиму работы и графику детской студии независимо от фактического посещения заказчиком занятий. Срок действия разового посещения ограничен фактом начала соответствующего посещения согласно графику детской студии.

4.3. Услуга считается оказанной исполнителем при окончании срока действия абонеента или с началом времени оказания разовой услуги.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. По инициативе исполнителя:

5.1.1. в случае неисполнения заказчиком обязательства по оплате услуг в срок, оговоренный в п. 3.2. настоящего договора;

5.1.2. в случае систематического пропуска занятий заказчиком;

5.1.3. в случае нарушения мер безопасности, правил посещения детской студии и условий настоящего договора при получении услуги;

5.1.4. в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика или его ребёнка.

5.2. По инициативе заказчика:

5.2.1. При расторжении договора по инициативе заказчика до начала разового посещения, исполнитель возвращает заказчику полную стоимость оплаченной услуги.

5.2.2. При расторжении договора по инициативе заказчика до первого посещения по абонементу, исполнитель возвращает заказчику полную стоимость оплаченной услуги.

5.2.3. При расторжении договора по инициативе заказчика до окончания срока действия абонеента, исполнитель возвращает заказчику стоимость оплаченной услуги, удерживая оплату за фактические посещения по стоимости разового посещения согласно прейскуранту исполнителя, действующего на момент расчёта.

5.3. Окончание срока действия абонеента или разового посещения предполагает прекращение взаимных обязательств, предусмотренных настоящим договором.

5.4. Возврат денежных средств при расторжении договора производится в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления заказчика о расторжении договора в письменной форме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников, правил посещения, а также за жизнь и здоровье ребенка в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в детской студии, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях, и о которых не было официально сообщено заказчиком.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ребенка, чьи интересы представляет заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудниками студии.
- 6.5. Оплачивая данное предложение, заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не вправе требовать от студии какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством РФ.
- 6.6. За утерянные или оставленные без присмотра вещи детская студия ответственности не несет. Все найденные на территории студии вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.
- 6.7. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, студия ответственности не несет.
- 6.8. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества центра и возмещает их в 100% объеме.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственности по настоящему договору за:
- 6.9.1. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- 6.9.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 6.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, студия освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение студией договора.
- 6.11. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.12. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.13. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.
- 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
- 7.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора, полномочия или намерения, предусмотренные договором, не означает ни отказа студии от сроков и условий договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора в любое время впоследствии.
- 7.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из сторон.
- 7.3. Заказчик заключает договор добровольно и при этом:
- 7.3.1. полностью ознакомился с условиями настоящего договора,
- 7.3.2. полностью понимает предмет договора и оферты,
- 7.3.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.
- 7.4. Заказчик подтверждает, что у него и у ребенка, чьи интересы представляет заказчик в рамках настоящего договора, отсутствуют противопоказания к получению услуг, оказываемых исполнителем.
- 7.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.
- 7.6. Реквизиты находятся на информационном стенде студии.
- 7.7. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Сведения о получателе услуг

ФИО заказчика	
Паспортные данные	
Адрес	
Контактные данные (телефон, e-mail)	
ФИО ребенка	
Дата рождения ребенка	

Сведения о предоставляемых услугах

Направление	
Объем программы (в часах)	
Срок реализации программы	
Форма предоставления услуги (индивидуальная/групповая)	
Форма обучения (очная, заочная, дистанционная)	
Полная стоимость услуги	
Сроки оплаты	

Заказчик _____

Исполнитель _____