ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Ilya Kapran, БИН 020411500992, Г.Актау, г.Актау 21 мкр. 37/1 дом, 92 кв. (в дальнейшем «Исполнитель») для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

Настоящий договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса РК. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

I. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

Сайт – принадлежащий Исполнителю интернет – ресурс, размещенный на домене https://ilyakapran.com

Клиент – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, которое решило воспользоваться услугами Исполнителя посредством Сайта.

Заказ — оформленный запрос Клиента на получение услуг посредством Сайта в соответствии с условиями Договора.

Услуги — предоставление доступа к онлайн курсу.

Онлайн курс – образовательное мероприятие проводимое Исполнителем. Сроки проведения Онлайн курса, обучающие материалы, которые будут выданы во время Онлайн курса, правила проведения Онлайн курса указаны на интернет-ресурсе Исполнителя по адресу https://ilyakapran.com

Стороны— сторонами Договора являются совместно Исполнитель и Клиент;

Персональные данные — сведения, регламентированные Договором, относящиеся к определенному физическому или юридическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА — ОФЕРТЫ

I.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказать Услуги, а Клиент обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

I.2. При совершении Клиентом Акцепта в выше описанном порядке считается, что:

- Клиент ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

●Акцепт Исполнителем получен;

●Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

●Письменная форма сделки соблюдена.

I.3. Виды и объем Услуг указаны на Сайте.

II. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

II.1. Для оказания Услуг Клиент направляет Исполнителю Заказ посредством Сайта.

II.2. Исполнитель после получения Заказа направляет Клиенту счет на оплату.

II.3. Клиент оплачивает Исполнителю 100% предоплату стоимости или выбирает программу рассрочки, представленную Kaspi Bank, в случае, если является обладателем данной банковской карты.

II.4. Клиент внесением оплаты Исполнителю за Онлайн курс подтверждает безусловное и безоговорочное принятие настоящего Договора в полном объеме.

II.5. Исполнитель после получения оплаты за Онлайн курс, предоставляет Клиенту доступ к материалам Онлайн курса бессрочно.

II.6. Клиент с момента получения от Исполнителя доступа к материалам Онлайн курса, вправе воспользоваться данными материалами в течение всего срока пользования. Право воспользоваться или не воспользоваться предоставленным Клиенту доступом к приобретенной им услуги принадлежит Клиенту и в случае, если Клиент этим правом не воспользуется в течение 3х дней от момента начала оказания услуги, Клиент не вправе обращаться к Исполнителю с требованием продлить право доступа или требовать возврата оплаченных денежных средств Исполнителю.

II.7. В случае, если Клиент предоставил Исполнителю неправильные данные или не принадлежащие Клиенту, в виде адреса электронной почты и (или) номера мобильного телефона или мессенджера Исполнитель ответственности не несет. В этом случае, Исполнитель, считается выполнившим свои обязательства направив допуск по указанным Клиентом данным.

II.8. Клиент гарантирует, что не передаст свое право допуска третьим лицам и будет пользоваться приобретенным Тарифом самостоятельно, в противном случае все доступы изымаются без права возврата денежных средств или оспорения ситуации.

II.9. Исполнитель предоставляет доступ Клиенту путем направления ему соответствующей ссылки на электронную почту Клиента или номер мобильного телефона Клиента, а равно на любой мессенджер, который Клиент указал в своем Заказе. Клиент принимает и соглашается с тем, что в момент получения электронного письма или сообщения от Исполнителя с содержанием допуска к приобретенной Клиентом Услуге, обязательства Исполнителем перед Клиентом считаются выполненными в полном объеме.

IV.ЗАПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Клиент гарантирует исполнителю, что указывает в Заказе свои данные.

4.2. Персональные данные Клиента должны соответствовать данным, указанным в документе, удостоверяющем его личность.

4.3. За правильность указания данных Клиента, включая, но не ограничиваясь: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и иную информацию, полную ответственность несет Клиент.

V. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

V.1. Стоимость Онлайн курса размещена на Сайте. Клиент оплачивает его стоимость Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

V.2. Клиент оплачивает Онлайн курс, в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения счета на оплату от Исполнителя, путем безналичного платежа на расчетный счет Исполнителя.

V.3. Оплата Онлайн курса осуществляется с помощью банковских карт Visa / MasterCard.

V.4. Безопасность процедуры оплаты обеспечивает банк обслуживания Клиента.

V.5. Клиент безоговорочно и безусловно соглашается с тем, что в момент проведения оплаты Онлайн курса принимает настоящий Договор в полном объеме, то есть выражает акцепт на его принятие.

V.6. Клиент безусловно и безоговорочно соглашается с тем, что после направления Исполнителем доступа к Онлайн курсу, Исполнитель считается выполнившим свои обязательства надлежащим образом и в полном объеме перед Клиентом в момент отправки доступа на указанные Клиентом адреса электронной почты или посредством мессенджера. ч

V.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность и достоверность указанного в Заказе электронного адреса и мессенджера.

VI. ПОЛУЧЕНИЕ ДОПУСКА К УСЛУГИ

VI.1. После оплаты Клиентом 100% суммы за Онлайн курс, Исполнитель направляет на указанный Клиентом в Заказе электронный адрес или мессенджер. Исполнитель считается выполнившим свои обязательства перед Клиентом в полном объеме и надлежащим образом, после направления доступа к Онлайн курсу на указанный Клиентом в Заказе адрес электронной почты или мессенджер.

VI.2. Исполнитель предоставляет Клиенту допуск к Онлайн курсу на указанный им в Заказе адрес электронной почты или мессенджера на 1 месяц.

VI.3. Клиент самостоятельно принимает решение активировать полученный допуск или нет, в случае, если Клиент не активировал полученный допуск в течении, срока, указанного в п.6.2. Договора, срок допуска Клиенту не продлевается и оплаченные денежные средства за выбранный Тариф не возвращаются.

VII. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

VII.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Клиентом Акцепта, в порядке определенном Договором, Клиент дает безусловное согласие Исполнителю на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Клиента, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

VII.2. Под Персональными данными Клиента, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Клиенту, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь:

● Для физических лиц: *фамилия, имя, отчество (при наличии), гражданство, место проживания, телефон, адрес электронной почты, мессенджер, данные удостоверяющие личность, ИИН (при наличии).*

●Для юридических лиц: *фирменное наименование, БИН (при наличии), юридический адрес, телефон, адрес электронной почты, данные пассажиров юр. лица (фамилия, имя, отчество (при наличии), гражданство, место проживания, телефон, адрес электронной почты, мессенджер, данные удостоверяющие личности).*

VII.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Клиента и его пассажиров осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

●*. в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителем законодательством;*

●*для внутреннего контроля и учета;*

●*для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;*

●*для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;*

VII.4. Клиент, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Агент не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

VIII.1. Исполнитель обязан:

●оказать Услуги качественно и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

●при оказании Услуг строго руководствоваться условиями Договора и соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан.

VIII.2. Исполнитель имеет право:

●не приступать к оказанию услуг, если Клиент не произвел оплату Услуг по договору;

● осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

VIII.3. Клиент обязан:

●произвести оплату по настоящему Договору.

●правильно и корректно предоставить свои данные, адреса электронной почты, телефоны мессенджеров;

●предоставить Исполнителю иную необходимую информацию и условия для оказания Услуг по Договору в полном объеме;

●выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

VIII.4. Клиент имеет право:

●требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору;

●осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

IX.1. За ненадлежащее или несвоевременное выполнение, либо невыполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

IX.2. В случае неудовлетворенности Заказчиком качеством материала, Заказчик имеет права потребовать возврат денежных средств без объяснения каких либо причин и только в течении 60 часов после открытия доступа на первый урок.

X. ФОРС-МАЖОР

X.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

X.2. Стороны согласились, что непреодолимой силой признаются, но не ограничиваются нижеизложенными следующие события: землетрясение, наводнение, пожар, иные стихийные бедствия и катастрофы природного и техногенного характера, военные действия, террористические акты, забастовки, а также другие обстоятельства, вне разумного контроля Сторон.

X.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой возникло данное обстоятельство, должна при первой же возможности, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней известить о нем в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать официальные данные о характере таких обстоятельств. Сведения, предоставленные компетентным органом, являются достаточным подтверждением наличия и продолжительности действий обстоятельств непреодолимой силы.

X.4. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

X.5. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего или примут решение о его расторжении, в этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчет.

XI. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

XI.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

XI.2. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры рассматриваются в судебном порядке путем обращения в судебные органы по месту нахождения Исполнителя.

XII. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

XII.1. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом: уведомление Клиента о таких изменениях и (или) дополнениях не требуется.

XII.2. Действующая редакция Договора — Оферты размещается на Сайте.

XII.3. Договор, может быть, расторгнут по соглашению Сторон либо в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

XIII.1. Договор вступает в силу в момент присоединения Клиента к Договору, т.е. при совершении Клиентом Акцепта, который выражается в совершении Клиентом действий по оплате Исполнителю за Онлайн курс и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

XIII.2. Клиент согласен с тем, что, совершая Заказ, он дает согласие Исполнителю на то, что на его электронный адрес могут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

XIII.3. Клиент несет ответственность за достоверность и корректность передаваемых Исполнителю персональных данных.

XIII.4. Клиент дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Клиента.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ИП КАРТАШОВ

Юридический адрес: г. Актау, 21 мкр, 37 дом, 92 кв.

БИН: 020411500992

р/с в тенге: KZ03722S000013300137

БИК: CASPKZKA

КБе: 19

Банк получатель: АО «Kaspi Bank»