MINUTES OF MEETING

Technical & UX Audit — Mentoring Session 1

Program	Duluin Innovation 2026
Tanggal	Selasa, 17 November 2026
Sesi	Session 1: Technical & UX Audit
Agenda	Live Product Audit dan Breakout Mentoring (1-on-1)
Tim	SobatNira
Mentor	- Agus Setiawan
Peserta	- Muhammad Farel Alfathir - Putu Alvin Mahendra Putra - Qurrotul A'ini - Ferdiansyah Dwana Putra Santoso - Aan Anjar Setyowati
Notulis	Tim SobatNira

Pokok Pembahasan, Tanggapan, dan Tindak Lanjut

Topik	Pertanyaan / Masukan Mentor	Usulan Tanggapan dan Diskusi Lanjutan Tim
Validasi ID Batch	Bagaimana sistem mencegah ID batch redundan atau salah, ketika nama dan tanggal produksi sama atau mirip?	Identitas batch perlu menggunakan ID unik yang dibuat sistem, bukan hanya nama dan tanggal. Diskusi lanjutan: tentukan atribut pembentuk identitas dan aturan peringatan jika ditemukan data yang mirip; validasi akhir tetap dilakukan pengguna berwenang.
Status peninjauan laporan	Perlukah label tambahan untuk membedakan laporan yang sudah ditinjau dan belum, selain penggunaan warna hijau dan kuning untuk status?	Label teks akan membantu pengguna mengenali status tanpa bergantung pada warna. Diskusi lanjutan: tinjau kebutuhan status seperti Menunggu Ditinjau dan Tervalidasi.

Topik	Pertanyaan / Masukan Mentor	Usulan Tanggapan dan Diskusi Lanjutan Tim
WhatsApp tidak tersinkron atau terputus	Bagaimana data yang dikirim pelapor ditangani apabila WhatsApp tidak tersinkron atau koneksi terputus?	Perlu dipastikan status pesan dari sisi pelapor dan sistem, sehingga pesan yang belum diterima tidak dianggap berhasil tercatat. Diskusi lanjutan: uji skenario pesan tertunda/ gagal, mekanisme pengiriman ulang, notifikasi kepada pelapor, dan rekonsiliasi laporan yang belum masuk.
Risiko nomor WhatsApp terblokir	Bagaimana mengantisipasi kemungkinan nomor WhatsApp dibatasi atau terblokir akibat lonjakan pesan, terutama dengan integrasi API OpenClaw?	Risiko ini perlu dievaluasi karena dapat mengganggu kanal pelaporan utama. Diskusi lanjutan: telaah ketentuan platform, pola volume pesan, batas penggunaan, serta mempertimbangkan penggunaan opsi kanal resmi atau alternatif.
Benchmark WhatsApp Business API dan OpenClaw	Perlu dibandingkan WhatsApp Business API resmi dengan OpenClaw untuk mengetahui kesesuaiannya dengan kebutuhan SobatNira.	Tim perlu melakukan benchmark sebelum menentukan pendekatan integrasi. Diskusi lanjutan: bandingkan biaya, stabilitas, fitur pesan/media, kemudahan integrasi, skalabilitas, dukungan, dan kepatuhan terhadap kebijakan platform.
Limitasi OpenClaw	Apakah OpenClaw memiliki batasan yang dapat memengaruhi penggunaan SobatNira?	Menurut informasi pada dokumentasi, OpenClaw tidak memiliki batasan penggunaan, namun tetap bergantung pada penyedia API yang digunakan. Oleh karena itu, batasan OpenClaw perlu diuji pada skenario penggunaan yang mendekati operasional. Diskusi lanjutan: periksa kapasitas dan konkurensi pesan, pengelolaan sesi, koneksi, pengiriman media, retry, logging, keamanan, serta ketergantungan pada kanal WhatsApp.
Pertimbangan WhatsApp Business API	WhatsApp Business API resmi menjadi opsi integrasi yang perlu dipertimbangkan.	Opsi tersebut akan dikaji sebagai pertimbangan. Diskusi lanjutan: nilai kebutuhan akun bisnis, proses aktivasi, webhook, template pesan,

Topik	Pertanyaan / Masukan Mentor	Usulan Tanggapan dan Diskusi Lanjutan Tim
		pengelolaan media, biaya, dan dampaknya terhadap alur kerja operator.
Foto laporan kotor atau sulit dibaca	Bagaimana sistem menangani foto nota yang tidak bersih (terkena cipratan cairan atau kotoran selama proses produksi)?	Kualitas foto dapat memengaruhi hasil OCR/ AI sehingga perlu ada pemeriksaan keterbacaan sebelum data diteruskan. Selain itu, kami melakukan training menggunakan data yang memiliki kondisi variatif (seperti kotor, basah, atau sobek). Diskusi lanjutan: uji preprocessing, deteksi kualitas gambar, penandaan field yang tidak terbaca, serta alur meminta foto ulang atau koreksi manual.
Perbedaan format formulir antar-pabrik	Bagaimana konfigurasi formulir jika pabrik lain memiliki format dan kebutuhan pencatatan berbeda?	SobatNira memiliki fitur konfigurasi yang dapat diatur dan disesuaikan setiap pabrik. Model kami sudah diatur dengan parse informasi yang sesuai dan dibutuhkan sistem.
Akses laporan melalui WhatsApp bot	Owner tidak selalu berada di depan laptop dan membutuhkan akses cepat terhadap informasi serta laporan.	Akses ringkasan melalui WhatsApp bot layak dieksplorasi sebagai pelengkap dashboard. Diskusi lanjutan: identifikasi laporan yang paling dibutuhkan, misalnya ringkasan produksi, status kloter/batch, rendemen, stok, dan biaya; tentukan format permintaan, periode, hak akses, serta batas informasi yang dapat diberikan bot.