

Правила

Настоящие Правила определяют порядок и условия продажи и возврата билетов на зрелищные мероприятия, проводимые в ГУК «Национальный театр песни и танца «Амар сайн»

В соответствии со ст.10 Закона «О защите прав потребителей» ГУК «Национальный театр песни и танца «Амар сайн» (далее по тексту Филармония) обязано своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, организации культуры устанавливают самостоятельно.

При организации платных мероприятий организации культуры могут устанавливать льготы для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву. **Порядок** установления льгот для организаций культуры, находящихся в федеральном ведении, устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, для организаций культуры, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации, - органами государственной власти субъектов Российской Федерации, для организаций культуры, находящихся в ведении органов местного самоуправления, - органами местного самоуправления.

(в ред. Федеральных законов от 22.08.2004 [N 122-ФЗ](#), от 23.07.2008 [N 160-ФЗ](#), от 02.07.2013 [N 185-ФЗ](#))

Договор оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи потребителю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем и, как правило, подтверждающий факт оплаты услуги.

Билет - кассовый чек, установленный настоящим ФЗ, содержит с учетом положения настоящей статьи, следующие обязательные реквизиты:

- Наименование документа;
- Порядковый номер за смену;
- Дата, время и место осуществления расчетов;
- Наименование организации;
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Применяемая при расчете система налогообложения;
- Признак расчета (получение средств от покупателя-приход, возврат средств покупателю);
- Наименование товаров, работ услуг их количество и цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки НДС. Форма расчета (наличный, безналичный);
- Должность и фамилия лица осуществляющего расчет с покупателем (клиентом);
- Регистрационный номер контрольно-кассовой техники;

- Заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;
- Фискальный признак документа;
- Адрес сайта уполномоченного органа в сети интернет, на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака;
- Порядковый номер фискального документа;
- Номер смены;
- Фискальный признак сообщения;
- Должность и фамилия лица осуществившего расчет с покупателем (клиентом) регистрационный номер контрольно-кассовой техники заводской номер.

Отказ в предоставлении информации, недостоверная информация влекут последствия, указанные в ст.13 Закона «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст.782 и ст.32 Закона «О защите прав потребителей» заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет (билеты) в кассу театра «Амар сайн» при условии оплаты театру «Амар сайн» фактически понесенных им расходов.

В случае отмены, замены либо переноса проводимого театром «Амар сайн» мероприятия покупателю по его инициативе возмещается в установленном порядке полная стоимость билета.

В случае отказа покупателя от посещения проводимого мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета покупателем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

В случае отказа покупателя от посещения проводимого мероприятия без документально подтвержденных уважительных обстоятельств (смерть, болезнь) покупатель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонемент;
- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонемент;
- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонемент.

В случае отказа покупателя от посещения, проводимого без документально подтвержденных уважительных обстоятельств (смерть, болезнь) менее чем за три дня до дня проведения мероприятия касса театра «Амар сайн» вправе не возвращать покупателю стоимость билета, абонемент.

Билеты и абонементы, реализованные театром «Амар сайн» в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки), не принимаются к возврату.

Касса театра «Амар сайн» при возврате покупателем билета, абонемента на проводимое мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие».

Уважаемые слушатели! Напоминаем вам:

При входе в здание театра «Амар сайн» зрители проходят билетный контроль.

Дети до 3-х лет на вечерние мероприятия не допускаются.

На детей старше 3-х лет до 14 лет приобретаются билеты по льготным ценам.

Вход в зрительный зал после начала мероприятия строго запрещен. Если Вы опоздали, свои места вы сможете занять только во время антракта.

Возврат денег, предоставление мест на другой концерт (спектакль) или какая-либо другая компенсация в случае Вашего опоздания не производится.

Вход в зрительный зал с едой и напитками не разрешается.

Фото-, кино - и видеосъемка спектаклей категорически запрещена.

Курение запрещено.

Театр «Амар сайн» оставляет за собой право замены программы концерта или исполнителя.

УБЕДИТЕЛЬНАЯ ПРОСЬБА:

На время концерта (спектакля) отключать мобильные телефоны.