

Politique de confidentialité

GoldenHours.online

Dernière mise à jour : Mars 2026

Chez **Golden Hours**, la protection de votre vie privée et de vos informations personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité explique de manière détaillée comment **GoldenHours.online** collecte, utilise, stocke et protège les informations personnelles que vous fournissez lorsque vous utilisez notre site web ou lorsque vous effectuez un achat.

En utilisant notre site, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique de confidentialité.

1. Informations que nous collectons

Lorsque vous visitez ou utilisez **GoldenHours.online**, nous pouvons collecter différents types d'informations afin d'assurer le bon fonctionnement de nos services.

Informations personnelles

Les informations personnelles que nous pouvons collecter comprennent notamment :

- Nom et prénom
- Adresse de livraison
- Adresse de facturation
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations liées à vos commandes
- Historique d'achat
- Informations de paiement (traitées via des services de paiement sécurisés)

Ces informations sont généralement collectées lorsque vous :

- effectuez un achat sur notre site
- créez un compte client
- vous abonnez à notre newsletter
- contactez notre service client
- participez à une promotion ou un concours

Informations de navigation

Nous pouvons également collecter automatiquement certaines informations techniques lorsque vous naviguez sur notre site :

- adresse IP
- type de navigateur
- type d'appareil utilisé
- pages visitées
- temps passé sur le site
- liens sur lesquels vous cliquez
- provenance de votre visite (réseaux sociaux, moteur de recherche, etc.)

Ces informations nous permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et les performances du site.

2. Comment nous utilisons vos informations

Les informations collectées peuvent être utilisées pour plusieurs objectifs liés au fonctionnement de **Golden Hours**.

Traitement des commandes

Vos informations sont utilisées pour :

- traiter et confirmer vos commandes
- organiser l'expédition et la livraison
- communiquer avec vous concernant votre achat
- gérer les retours ou échanges

Service client

Nous utilisons également vos informations afin de :

- répondre à vos demandes
- vous assister en cas de problème avec votre commande
- améliorer la qualité de notre service client

Amélioration du site

Les données de navigation nous permettent de :

- analyser le trafic du site
- comprendre le comportement des visiteurs
- améliorer la navigation et la performance du site
- optimiser l'expérience utilisateur

Communications marketing

Si vous acceptez de recevoir nos communications, nous pouvons vous envoyer :

- des informations sur nos nouvelles collections
- des promotions et offres spéciales
- des annonces concernant notre marque

Vous pouvez vous désinscrire de ces communications à tout moment.

3. Sécurité des informations

La sécurité de vos informations personnelles est très importante pour **Golden Hours**.

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre :

- l'accès non autorisé
- la perte de données
- la modification ou la divulgation non autorisée
- l'utilisation abusive des informations

Les transactions effectuées sur **GoldenHours.online** sont traitées via des plateformes de paiement sécurisées qui utilisent des technologies de cryptage reconnues dans l'industrie.

Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet n'est totalement sécurisée. Nous faisons tout notre possible pour protéger vos informations, mais nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

4. Partage des informations avec des tiers

Golden Hours respecte votre vie privée et **ne vend pas vos informations personnelles**.

Toutefois, certaines informations peuvent être partagées avec des partenaires de confiance lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services.

Ces partenaires peuvent inclure :

- services de paiement
- services de livraison
- fournisseurs d'hébergement web
- outils d'analyse de trafic
- plateformes marketing

Ces partenaires ont uniquement accès aux informations nécessaires pour exécuter leurs services et sont tenus de protéger vos données.

Nous pouvons également divulguer certaines informations si cela est requis par la loi ou dans le cadre d'une procédure légale.

5. Cookies et technologies similaires

Notre site utilise des **cookies** et des technologies similaires afin d'améliorer votre expérience de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre appareil lorsque vous visitez un site web.

Ils permettent notamment de :

- mémoriser vos préférences
- faciliter la navigation sur le site
- analyser le trafic et les performances
- personnaliser votre expérience utilisateur

Vous pouvez contrôler ou désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Cependant, certaines fonctionnalités du site pourraient ne pas fonctionner correctement si les cookies sont désactivés.

6. Conservation des données

Golden Hours conserve vos informations personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique.

Les données peuvent être conservées afin de :

- traiter vos commandes
- respecter nos obligations légales
- résoudre les litiges
- prévenir la fraude

Lorsque les informations ne sont plus nécessaires, elles peuvent être supprimées ou anonymisées.

7. Protection de la vie privée des mineurs

Le site **GoldenHours.online** n'est pas destiné aux personnes de moins de 18 ans.

Nous ne collectons pas intentionnellement d'informations personnelles auprès de mineurs.

Si nous apprenons que des informations ont été collectées auprès d'un mineur sans consentement parental, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces données.

8. Vos droits concernant vos informations

Selon la législation applicable, vous pouvez disposer de certains droits concernant vos informations personnelles.

Ces droits peuvent inclure :

- le droit d'accéder aux informations que nous détenons à votre sujet
- le droit de demander la correction de vos données
- le droit de demander la suppression de vos informations
- le droit de limiter l'utilisation de vos données
- le droit de retirer votre consentement à certaines utilisations

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre équipe.

9. Liens vers des sites externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites web externes.

Golden Hours n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces sites. Nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité avant de fournir des informations personnelles.

10. Modifications de cette politique de confidentialité

Golden Hours se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment.

Les modifications peuvent être effectuées afin de :

- refléter les changements légaux
- améliorer la transparence
- mettre à jour nos pratiques de gestion des données

Toute modification sera publiée sur cette page avec une mise à jour de la date.

11. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou la manière dont vos informations sont utilisées, vous pouvez nous contacter.

Golden Hours

Site web :

www.goldenhours.online

Email :

Goldenhourspro514@gmail.com

Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.