

Публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг

1 марта 2025 г.

Настоящая публичная оферта является предложением оферента, Индивидуального предпринимателя Лукиной Светланы Юрьевны (ОГРНИП 320272400000097, ИНН 272500353939), далее по тексту Исполнитель, заключить договор на изложенных далее по тексту условиях, с любым лицом, заинтересованным в получении услуг (далее по тексту — Заказчик).

Под акцептом настоящей публичной оферты понимается совершение регистрационных действий на сайте https://www.stylish.school/early_birds и поддоменах (далее - Сайт), при которых Заказчик в явном виде указывает свои персональные данные с целью получения услуги. В случае акцепта настоящей публичной оферты, лицо, намеренное получить информацию на Сайте и/или получить доступ к платным или бесплатным услугам Сайта и/или совершить любые иные действия на Сайте, понимает и подтверждает, что: Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера Заказчику, с использованием контактной информации (персональных данных, явно указанных Заказчиком при регистрации на Сайте). Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

1. отправки email-сообщений;
2. отправки SMS-сообщений;
3. отправки сообщений с помощью Мессенджеров;
4. отправки сообщений с помощью Социальных сетей;
5. телефонных звонков, в т. ч. автоматических.

Исполнитель вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и производить рассылку рекламно-информационного характера своих партнеров, то есть юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых граждан и физических лиц, сотрудничающих с Исполнителем.

Заказчик вправе в любое время отказаться от получения рекламно-информационных сообщений от Исполнителя, направив сообщение на электронную почту mystylish.school@gmail.com.

Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Термины и определения

1.1 Услуги — консультационно-информационные услуги Исполнителя, которые могут включать в себя услуги по предоставлению Заказчикам доступа к Курсу, Доступа к Общему чату участниц Курса, Индивидуальному чату поддержки, а также раздаточным материалам. Конкретный перечень Услуг зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа.

Конкретная услуга и Тариф указывается Заказчиком при оформлении заказа на Сайте, либо Исполнителем при направлении по заявке Заказчика счета (ссылки) на оплату.

1.2 Курс – набор обучающих видео-лекций, дополнительных материалов и заданий под названием «Я — Стилист» с предоставлением доступа к Общему чату участниц Курса, с доступом к Индивидуальному чату с Исполнителем, с проведением Zoom-встреч с Исполнителем, предоставлением Обратной связи на домашние задания профессиональных стилистов, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящие в записи или онлайн, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к Личному кабинету Заказчика. Объем услуг зависит от оплаченного Заказчиком Тарифа, размещенного на Сайте.

1.3 Заказчик— физическое лицо, которое произвело акцепт публичной оферты для возможности пользоваться всеми услугами и всей информацией, предоставленной на Сайте.

1.4 Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных по адресу https://www.stylish.school/early_birds

1.5 Тариф – совокупность определенного набора Услуг, указанная на Сайте. Оплата Заказчиком выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф.

1.6 Обучающая платформа – Getcourse.

1.7 Общий чат участниц Курса – закрытый чат в Telegram, в котором Заказчики могут общаться с коллегами в закрытом формате, обсуждать интересующие вопросы по материалам Курса, задавать вопросы Исполнителю, а также получать на них ответы.

1.8 Индивидуальный чат поддержки — закрытый чат в Telegram с Исполнителем, в котором Заказчик имеет возможность задавать вопросы Исполнителю, а также получать на них ответы.

1.9 Zoom-встреча с Исполнителем – онлайн встреча, проводимая Исполнителем с Заказчиками в формате видео (и/или) аудио связи.

1.10 Обратная связь на домашние задания – представляет собой проверку домашних заданий, предоставление комментариев и рекомендаций в рамках Курса по выполненным Заказчиком домашним заданиям.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, предоставляет Заказчику консультационно-информационные услуги по программе «Я — Стилист» (далее – Услуги), а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить эти Услуги, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2 Исполнитель предоставляет сертификат в случае, если Заказчик сдаст все домашние задания, а также исправления по ним и защитит свой проект гардероба.

2.3 Полная программа Курса состоит из 11 (одиннадцати) тем (далее – Блок):

1. Блок 1: Погружение в профессию: типы стайлинга; почему он важен; что должен знать персональный стилист?
2. Блок 2: Краткое введение в историю моды: дизайнеры и модные дома. Стили по десятилетиям.
3. Блок 3: Теория: типы фигур и коррекционные методики.
4. Блок 4: Теория: цвет, правила сочетаемости и его значение в гардеробе.
5. Блок 5: Теория: основные стили и стилевые направления.
6. Блок 6: Теория: что такое тренды; какие тренды бывают; как персональному стилисту работать с трендами.
7. Блок 7: Теория: анатомия образа. Основные схемы построения образов.
8. Блок 8: Работа с клиентами: основные запросы клиентов, перечень услуг персонального стилиста, ценообразование.
9. Блок 9: Работа с клиентами: разбор гардероба и шоппинг-сопровождение.
10. Блок 10: Работа с клиентами: принципы формирования гардероба.
11. Блок 11: Дипломная работа

Услуга включает следующие тарифы:

Тариф «Базовый»

- 11 блоков
- Доступ к Общему чату участниц Курса
- Zoom-встречи
- Обратная связь на домашние задания от профессиональных стилистов
- Дипломный проект
- Сертификат о прохождении курса

Тариф «Продвинутый»

- 11 блоков
- Доступ к Общему чату участниц Курса
- Zoom-встречи
- Обратная связь на домашние задания от Ланы
- Дипломный проект
- Сертификат о прохождении курса
- Бонусные материалы:

— Бонус-лекция от выпускницы: Стилизация fashion-съемок.

— Бонус-лекция от психолога: Как перестать бояться и начать работать.

— Бонус-лекция от Ланы: Секреты ведения Инстаграма стилиста.

— Бонус-лекция от специалиста: Продажи услуг в Инстаграм.

Продолжительность урока составляет от 7 до 35 минут каждый.

3. Порядок предоставления услуг

3.1 Предоставление доступа к Курсу производится следующим образом:

3.1.1 Доступ к Курсу предоставляется поэтапно, Уроки открываются в соответствии с расписанием Исполнителя, указанным на Сайте.

3.2 Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО). Заказчик получает доступ к Услугам при наличии у него технической возможности воспользоваться этим доступом. В общем случае, для получения Услуг необходимо иметь компьютер PC/Mac (мобильный телефон, планшет и т.д.) с доступом в сеть Интернет со скоростью не менее 256кбит/с, на котором должна быть установлена программа для просмотра веб – страниц и программы AdobeFlashPlayer.

3.3 Информация об Услугах, программе Курса, стоимости и перечне Услуг в каждом Тарифе, информация об условиях предоставления доступа к Курсу, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Договором или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

- Опубликованы на Сайте Исполнителя;
- Доведены до сведения Заказчика посредством электронных сообщений, направленных Заказчику Исполнителем по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при оплате Курса.

3.4 В процессе оказания услуги Исполнитель производит анализ результатов самостоятельной работы, выполненной Заказчиком по рекомендации Исполнителя в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания услуги («проверка домашнего задания») — в случае приобретения Заказчиком соответствующей услуги.

3.5 Для выполнения домашнего задания Заказчику предоставляется определенный период времени в соответствии с Тарифом с момента получения доступа к соответствующему уроку, если иные сроки не установлены для конкретного урока. По истечении указанного в настоящем пункте срока Исполнитель вправе не принимать и не проверять отчеты по домашним заданиям.

3.6 Проверка домашнего задания осуществляется каждый вторник и четверг с момента получения отчета Заказчика по домашнему заданию. Результат проверки выражается Исполнителем письменно.

4. Регистрация на обучающей платформе

4.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры Регистрации).

4.2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента Регистрации на Обучающей платформе.

4.3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит Регистрацию на Обучающей платформе. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.

4.4. После успешной оплаты и Регистрации Заказчика на Обучающей платформе в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель принимает на себя права и обязанности перед Заказчиком, указанные в Оферте. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в Личный кабинет.

4.5. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Факт оплаты стоимости Курса означает, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной на Сайте информацией о Курсе, намерен выполнить обучение.

5.2. Услуги подлежат оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна на Сайте.

5.3. В случае просрочки оплаты доступ к курсу Заказчику не предоставляется.

5.4. Услуги, оказываемые по настоящей оферте, оплачиваются в размере 100 %, либо в рассрочку в соответствии с условиями, указанными на Сайте.

5.5. В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Курсу. В случае просрочки оплаты более, чем на 15 дней настоящая Оферта считается расторгнутой.

5.6. Исполнителем могут быть предоставлены дополнительные услуги. Подробная информация об услугах, их стоимости, сроках проведения и иные существенные сведения должны будут быть указаны на Сайте. Факт оплаты таких дополнительных услуг будет означать согласие Заказчика со всей информацией об услугах, предоставленных Исполнителем. К дополнительным услугам применяются все положения настоящей оферты, если в информации о дополнительных услугах не будет указано иное.

5.7. По заявлению Заказчика Исполнитель может перевести его на другой Тариф Курса с доплатой стоимости соответствующего Тарифа (либо возврата части Тарифа) на дату получения заявления Заказчика. Заявление должно быть отправлено Заказчиком с адреса электронной почты, указанного при Регистрации на электронную почту Исполнителя mystylish.school@gmail.com.

5.8. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний при предоставлении доступа к урокам Курса или информационным материалам, при отправке проверенного домашнего задания Заказчику, предоставления доступа к Zoom-встрече с Исполнителем, если в течение 3 (трех) календарных дней после оказания Услуги, Заказчик не заявил мотивированной и обоснованной претензии относительно качества Услуги.

5.9. Услуга по предоставлению доступа к Бонусным материалам считается оказанной в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на Бонусные материалы, либо предоставления доступа к Бонусным материалам в Личном кабинете Заказчика, при этом стоимость оказанных Услуг по предоставлению такого доступа по настоящему Договору возврату не подлежит.

5.10. Цена Курса зависит от выбранного Тарифа и указывается на Сайте.

5.11. Заказчику может быть предоставлена скидка на Тарифы в случае оплаты услуг до 20 августа 2024 г. а также в случае нахождения в листе ожидания.

6. Ответственность

6.1 Заказчик несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.

6.2 Заказчик несет ответственность за размещение объектов интеллектуальной собственности, таких как фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым согласно действующему законодательству Российской Федерации предоставлена правовая охрана. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, касающихся указанных объектов, Заказчик обязан самостоятельно их урегулировать. В случае, если к Исполнителю будет предъявлен иск о защите права, вследствие которого Исполнитель понесет убытки, Заказчик возмещает такие убытки в течение одного месяца со дня предъявления Исполнителем требования о возмещении.

6.3 Контент Курса является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Распространение полученной на Курсе информации недопустимо без прямого разрешения Исполнителя.

6.4 Заказчику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности Исполнителя, на праве простой неисключительной лицензии без права передачи третьим лицам.

6.5 Заказчик несет ответственность за копирование и дальнейшее распространение курса и/или иной аудиовизуальной информации, предоставляемой Исполнителем как целиком, так и любой их части.

6.6 Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать аккаунт Заказчика (в том числе с

приостановкой предоставления Услуг), предъявив ему соответствующую претензию, а также обратиться в судебный орган для защиты своих прав и взыскать с Заказчика в судебном порядке убытки или компенсацию. В случае если будет установлено, что Заказчик является участником и/или распространителем Курса (включая части Курса) на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина), Заказчик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000,00 (Один миллион) рублей.

6.7 Заказчик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своей учетной записи. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 300 000,00 (Триста тысяч рублей) за каждый случай нарушения.

6.8 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов.

7. Отказ от услуги

7.1 В случае если Заказчик оплатил Курс или другую Услугу, но впоследствии принял решение отказаться от обучения платной услуги Исполнителя, он обязан уведомить об этом Исполнителя, направив ему соответствующее уведомление посредством письма на электронную почту mystylish.school@gmail.com.

7.2 Все без исключения возвраты денежных средств Заказчику перечисляются за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Заказчик оплачивал Услуги, и скидки, которая была предоставлена Исполнителем при оплате Курса Заказчиком в рассрочку, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Курсу и/или дополнительным Услугам, а в случае если Заказчик приступил к обучению или иному потреблению другой Услуги, но впоследствии принял решение отказаться от Услуг Исполнителя, то Исполнитель помимо комиссии платежной системы и фактических расходов, удерживает стоимость Услуг, фактически оказанных на дату отказа.

7.3 Уведомление Заказчика об отказе от Услуг должно быть предоставлено не позднее, чем за 5 (Пять) дней до даты отказа, указанного в Уведомлении. К уведомлению Заказчик обязан приложить копию паспорта и реквизиты счета для возврата денежных средств.

7.4 Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, производится тем же способом, что и их оплата или иным способом по согласованию Заказчика с Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления Заказчика.

7.5 После возврата Исполнителем денежных средств Заказчику доступ к Курсу прекращается.

8. Особые условия

8.1 Исполнитель вправе использовать ответы Заказчиков любым способом, без каких-либо ограничений.

8.2 Стороны пришли к соглашению об использовании Исполнителем материалов Заказчика (презентации, видеоформы, текстовые сообщения, уроки, отзывы), созданных в рамках оказания Услуг по настоящей оферте, в рекламных целях Исполнителя, в том числе использование данных материалов в соц. сетях Исполнителя.

8.3 Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостовой) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

8.4 В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчику к материалам Курса с предварительным уведомлением по электронной почте либо без уведомления.

9. Заключительные положения

9.1 Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2 По спорным вопросам Сторонами согласована процедура досудебного порядка урегулирования споров.

9.3 Претензия в адрес Исполнителя должна быть передана на электронный адрес Исполнителя.

Исполнитель отправляет претензию на электронный почтовый адрес Заказчика, указанный им в момент регистрации.

9.4 При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии Исполнителем или Заказчиком, заинтересованная сторона вправе обратиться в судебный орган Российской Федерации. При этом иски, поданные от имени Исполнителя, подлежат рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

9.5 Исполнитель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях или сбои оборудования, обеспечивающих функционирование Сайта; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения; за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение Сайта из строя.

9.6 В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.