

Tükörország Face Yoga

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF)

I. Bevezető rendelkezések

1. Jelen ÁSZF a Szolgáltatók által üzemeltetett <https://www.tukororszagfaceyoga.hu> honlapon – továbbiakban: honlap – nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozik.
2. Jelen ÁSZF alapján megkötött egyedi szerződést a Szolgáltatók nem iktatja, azt a felek kizárólag elektronikus formában kötik meg.
3. A Szerződés és a szerződéskötés nyelve a magyar.
4. Jelen ÁSZF nem tartalmaz magatartási kódexre való utalást.
5. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a <https://www.tukororszagfaceyoga.hu> honlap szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó, a Szolgáltatók és a Felhasználó között létrejött egyedi szerződésre.

II. Tartalom Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Döbrösi Anna Laura egyéni vállalkozó

Szolgáltató székhelye: 2092. Budakeszi, Kenderföld utca 5/b.

Szolgáltató telefonszáma: -

Szolgáltató e-mail címe: laura@tukororszagfaceyoga.hu

Szolgáltató nyilvántartási száma: 53694458

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Szolgáltató adószáma: 69793398-2-33

Pénzügyi szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Döbrösi Anna Laura egyéni vállalkozó

Szolgáltató székhelye: 2092. Budakeszi, Kenderföld utca 5/b.

Szolgáltató telefonszáma:-

Szolgáltató e-mail címe: laura@tukororszagfaceyoga.hu

Szolgáltató nyilvántartási száma: 53694458

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Szolgáltató adószáma: 69793398-2-33

(továbbiakban: Szolgáltatók)

III. A megvásárolható szolgáltatások köre (továbbiakban: Szolgáltatás)

1. Face Yoga órákról készült videó felvételek internetkapcsolaton keresztüli online megtekintésének lehetősége (havi előfizetési díj vagy bizonyos órátípusok –workshopok, tanfolyamok - esetében különdíj ellenében).

IV. A megrendelés menete

1. A Szolgáltatók által jelen honlapon nyújtott szolgáltatások igénybevételére az a Felhasználó jogosult, aki a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat elfogadta.

2. Regisztráció

A honlapon nyújtott szolgáltatások igénybevételére a Felhasználó a honlapon található űrlapok kitöltésével regisztrálhat. A regisztráció alkalmával a Felhasználó nyilatkozik jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak elfogadásáról. Sikeres regisztrációról/vásárlásról a Szolgáltatók e-mailben értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó bármikor írásban (e-mailben vagy ajánlott levélben) kérheti a Szolgáltatóktól regisztrációja/feliratkozása törlését.

3. Megrendelés, a szolgáltatás igénybevétele

A felhasználó a szolgáltatás igénybevételére a mindenkor hatályos árlistában foglalt szolgáltatási díjak igazolt megfizetését követően (sikeres aktiválás) jogosult. A szolgáltatás igénybevételre való jogosultság megszerzésekor a szolgáltatók e-mailben értesíti a felhasználót. Havi/féléves/éves előfizetés esetén a hozzáférés érvényessége az e-mailes értesítéstől számított 30/182/365 nap. Különdíj ellenében megtekinthető órátípusok esetében a hozzáférés a megvásárolt videó megtekintésére érvényes.

A Felhasználó az adatbeviteli hibákat a megrendelés során, a tényleges megrendelés előtt is ellenőrizheti és módosíthatja (pl. számlázási adatok módosítása opció).

V. Árak / fizetési lehetőségek

1. A szolgáltatások mindenkor érvényes árai a honlap Online Órend menüpontja alatt, vagy a tanfolyamhoz tartozó értékesítési aloldalon megtekinthető. A Szolgáltatók jogosult a szolgáltatások díját bármikor egyoldalúan módosítani. A módosítás a honlapon való közzététel időpontjától érvényes. Az árak az ÁFA-t tartalmazzák. A tévedésből, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett díjakért felelősséget a Szolgáltatók nem vállal.

2. A felhasználónak nem jár pénz-visszatérítés a Szolgáltatás olyan üzemszüneteire vagy elérhetetlenségeire, amelyek nem a Szolgáltatóknak felróható technikai problémákra vezethetők vissza.

3. A felhasználó elfogadja, hogy vásárlásairól minden számláját kizárólag elektronikus úton kapja meg a Döbrösi Laura Anna EV.-től az általa megadott e-mail címre. A felhasználónak a fogadói oldalon kötelessége gondoskodni arról, hogy minden a Döbrösi Laura Anna EV.által küldött elektronikus úton történő számla kézbesíthető legyen és a technikai beállítások (pl. tűzfalak) adaptálva lettek. Estleges,

Döbrösi Laura Anna EV.t-hez intézett automatikus válaszok, (mint például "out of the office" értesítések) nem vehetők figyelembe és nem állhatnak az érvényes kézbesítés útjában. E-mail cím változása esetén a Felhasználó köteles Döbrösi Laura Anna EV.t-t azonnal elektronikusan írásban és jogérvényesen levélben értesíteni. Felhasználó köteles legkésőbb 7 nappal a számlázás előtt a változásokról Döbrösi Laura Anna EV.-t értesíteni.

4. Fizetési módok

A Stripe online fizetési rendszere az alábbi bankkártyákkal és digitális pénztárcával történő fizetést teszi lehetővé:

·MasterCar
VISA·
American Express
Apple Pay
Google Pay

A fizetés lépései:

- Ön kiválasztja azt a Szolgáltatást, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.
- Ezt követően Ön átirányításra kerül a Stripe biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges megadnia.
- A kártyaadatok megadását követően a "Fizetés" gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót.
- A Stripe elindítja a kártyabirtokos számlájának megterhelését a tranzakció összegével.
- Probléma esetén a tranzakciós oldal tájékoztatja annak mibenlétéről, és további lehetőséget ad az adatok megváltoztatásához.
- Sikeres fizetést követően Ön automatikusan visszatér a bankkártyás fizetést lezáró oldalra, ahol a tranzakció eredményéről kap visszajelzést.
- A tranzakciót bármikor megszakíthatja a „Vissza” jelzésű ikonra kattintva.

Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a Honlapra, úgy a tranzakció még nem minősül sikertelennek. Amennyiben a fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, illetve bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne a Honlapra, előfordulhat, hogy a fizetés sikertelennek minősül, de nem minden esetben. A sikeres tranzakció eredményéről e-mailben kap tájékoztatást. Sikertelen tranzakcióról a Stripe tranzakciós oldala nyújt felvilágosítást.

A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A Szolgáltatók a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapják meg a vásárlótól, a Stripe pedig a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltatók nem értesülnek, azokhoz csak a Stripe fér hozzá. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Honlap tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A vásárolt Szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

A Stripe fizetési megoldásról bővebben az alábbi weboldalon olvashat: <https://stripe.com/en-hu>

IV. FOGYASZTÓ/FELHASZNÁLÓ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGA A 45/2014 (II.26.) KORM. RENDELET ALAPJÁN (ONLINE SZERZŐDÉSKÖTÉS ESETÉN)

Az elállási, felmondási jog gyakorlása:

Online szerződéskötés esetén a FogyasztóFelhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Ha a szerződés teljesítése megkezdődött, a FogyasztóFelhasználó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a FogyasztóFelhasználó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) aaz érintett szolgáltató I. pontban megadott postai vagy e-mail címére.

Ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF-hez mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

A FogyasztóFelhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha a FogyasztóFelhasználó eláll a szerződéstől, a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a FogyasztóFelhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

Ha a Felhasználó felmondja a szerződést, köteles a felmondás szolgáltatóval közlése időpontjáig a szolgáltató által teljesített szolgáltatással arányos díjat megfizetni.

Az elállás/ felmondás esetén visszajáró összeget a szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a FogyasztóFelhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

VIII. Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez

1. A Felhasználó az Adatvédelmi tájékoztatót megismerte, az abban foglaltakat elfogadja.
2. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul az Adatvédelmi tájékoztatóban megjelölt személyes adatainak kezeléséhez.

IX. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltatók felhívják a Felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevételét megkezdte, elállásra nem jogosult.
2. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatók a regisztrációkor megadott személyes adatait az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje.
3. A Szolgáltatók felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy jelen honlapon nyújtott szolgáltatásokat saját kockázatára veszi igénybe.
4. A Szolgáltatók bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani. A módosítás jelen honlapon való közzététellel válik hatályossá.
5. Jelen honlap szerzői jogvédelem alatt áll. A honlapon megjelenített tartalom részét vagy egészét kizárólag a Szolgáltatók előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet bármilyen formában felhasználni.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (1959. évi IV. tv.), a 2001. évi CVIII., valamint a 17/1999 (II.5.) Korm.r. rendelkezései az irányadók.