POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Privacidade, segurança e transparência são valores muito importantes para a Vammo. Quando Você usa nossos serviços e interage com nossos sites ou aplicativos, está confiando a nós suas informações.

Por isso, o objetivo desta Política de Privacidade é esclarecer para Você como seus dados serão coletados, tratados, armazenados, processados, compartilhados e protegidos pela Vammo, tudo em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 – "LGPD").

1. A quem esta Política de Privacidade se aplica **1**

2. Quais dados coletamos e por quê **1**

3. Com quem compartilhamos seus dados **3**

4. Como armazenamos e protegemos seus dados **4**

5. Por quanto tempo armazenamos seus dados **5**

6. Como solicitar a exclusão dos seus dados pessoais **6**

7. Os seus direitos como titular de dados pessoais **6**

8. Transferência internacional de dados **7**

9. Mudanças nesta Política de Privacidade **7**

10. Entrar em contato com a Vammo **7**

---

1. A quem esta Política de Privacidade se aplica

Esta Política se aplica às pessoas que utilizam, direta ou indiretamente, os serviços da Vammo, incluindo visitantes de nossos websites e aplicativos (as "Plataformas") e clientes que contratam os nossos serviços e produtos (os "Serviços").

2. Quais dados coletamos e por quê

Nós coletamos informações para oferecer melhores serviços a nossos visitantes, usuários e clientes. Quais informações coletamos e como as usamos dependem de como Você utiliza nossos Serviços, navega pelas Plataformas e gerencia seus controles de privacidade.

Prezando pela transparência, indicamos abaixo os tipos de informações que coletamos no contexto de uso de nossos Serviços e Plataformas:

Origem da coleta	**Tipos de dados coletados**	**Finalidade da coleta**
Acesso e navegação nos sites da Vammo	**Navegação:** número IP; data, hora e duração dos acessos; *cookies*; visualizações e interações com conteúdos. **Dispositivo:** tipo e modelo de dispositivo; sistema operacional; navegador.	- Manutenção e melhoria dos sites. - Análises de dados. - Marketing.
Uso dos aplicativos da Vammo	**Navegação:** data, hora e duração dos acessos; visualizações e interações com conteúdos. **Dispositivo:** tipo e modelo de dispositivo; sistema operacional; dados de localização e acesso à câmera (se autorizados pelo usuário).	- Manutenção e melhoria dos aplicativos e Serviços. - Análises de dados.
Inscrição no formulário comercial (via site ou com um de nossos consultores)	Nome completo; data de nascimento; e-mail; telefone; endereço residencial; CNH; foto pessoal.	- Autenticação do cadastro. - Análise de risco. - Contato comercial. - Envio de materiais publicitários.
Utilização das motos, baterias e serviços oferecidos pela Vammo	Posição geográfica; duração dos trajetos; horários de uso; locais habituais de circulação; dados de aceleração e velocidade; estado do veículo; níveis de bateria; histórico de trajetos; histórico de trocas de baterias; histórico de incidentes e manutenção. **Obs.:** a coleta de alguns destes dados dependerá dos modelos de veículo e/ou bateria utilizados e dos tipos de Serviços contratados por Você.	- Proteção e manutenção dos equipamentos. - Garantia de segurança dos usuários. - Prestação e melhoria dos Serviços. - Análises de dados.
Operações de pagamento	Nome completo; CPF; dados bancários.	- Realização de cobranças, conciliações financeiras e

Origem da coleta	Tipos de dados coletados	Finalidade da coleta
		reembolsos.
Canais de atendimento	Nome; e-mail; telefone; histórico de comunicações realizadas.	- Resolução de demandas do cliente. - Monitoramento e melhoria dos Serviços.

Além das finalidades indicadas acima, a Vammo também poderá utilizar suas informações para as seguintes finalidades:

- Desenvolver novos produtos, serviços, parcerias e funcionalidades.
- Realizar pesquisas de mercado e de satisfação sobre as Plataformas e Serviços.
- Gerar relatórios estatísticos sobre o funcionamento das Plataformas ou Serviços ou sobre o mercado de mobilidade no geral, sempre de forma agregada e anonimizada.
- Detectar, prevenir ou nos defender de atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais.
- Atender a obrigações legais e determinações judiciais ou administrativas de coleta, retenção ou compartilhamento de dados.

Sempre que possível, utilizaremos dados criptografados, anonimizados ou pseudonimizados para atingirmos essas finalidades.

Nós solicitaremos seu consentimento antes de usar seus dados pessoais para finalidades não expressamente indicadas nesta Política.

3. Com quem compartilhamos seus dados

Não vendemos, licenciamos ou disponibilizamos suas informações pessoais para outras pessoas ou organizações externas à Vammo, a não ser nos casos descritos abaixo:

3.1. Quando Você solicitar ou consentir com o compartilhamento.

3.2. Para empresas pertencentes ao grupo econômico da Vammo.

3.3. Para parceiros comerciais e prestadores de serviço da Vammo, como, por exemplo, aqueles que prestam serviços de prevenção à fraude, processamento de pagamentos e suporte

ao usuário, entre outros, e sempre em conformidade à esta Política de Privacidade, à LGPD e a outras medidas de segurança e confidencialidade adequadas.

3.4. Quando acreditarmos razoavelmente que o compartilhamento seja necessário para evitar danos aos direitos, propriedade ou segurança da Vammo, dos nossos usuários ou do público, conforme exigido ou permitido pela legislação.

3.5. Para o exercício e defesa dos direitos e legítimos interesses da Vammo, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos.

3.6. Com autoridades policiais, administrativas e judiciais, bem como com pessoas físicas ou jurídicas privadas, em observância a obrigações legais e regulatórias ou em cumprimento de ordens judiciais.

Poderemos compartilhar livremente informações que não identifiquem Você pessoalmente, utilizando, quando necessário, de processos de agregação e anonimização de dados.

4. Como armazenamos e protegemos seus dados

As informações coletadas pela Vammo poderão ser armazenadas diretamente por nós ou por prestadores de serviços contratados para isso, sempre de acordo com esta Política.

Desenvolvemos nossas Plataformas e Serviços com recursos de segurança robustos e adequados para proteger a sua privacidade e a integridade de nossas soluções, em linha com as determinações legais e as boas práticas de governança e proteção de dados.

Trabalhamos para proteger Você e a Vammo de acessos, alterações, divulgações ou deleções não autorizadas das suas informações, incluindo medidas como:

- O uso de técnicas de criptografia, anonimização ou pseudonimização dos dados, sempre que possível e adequado.

- A contratação de fornecedores e parceiros confiáveis, que se comprometam com os princípios de segurança e proteção de dados indicados nesta Política.

- A restrição ao acesso a dados pessoais apenas a colaboradores, contratados e representantes que necessitem dessas informações para processá-las, nos termos desta Política de Privacidade e de obrigações contratuais de confidencialidade firmadas pela Vammo com essas pessoas.

- O uso de ferramentas e recursos tecnológicos robustos e de processos seguros para o armazenamento, processamento e compartilhamento de dados, incluindo controles de acessos, *firewalls* e registros de logs de alterações.

Além dos esforços que dedicamos para proteger suas informações, é importante que Você também adote algumas medidas para garantir a privacidade e integridade dos seus dados, como:

- Manter seus dados sempre atualizados.
- Acessar as Plataformas a partir de redes e dispositivos confiáveis.
- Não compartilhar suas credenciais de acesso às Plataformas com terceiros.
- Não confiar em e-mails ou comunicações estranhas, especialmente aquelas que peçam acesso a suas senhas e informações pessoais.
- Não acessar sites suspeitos ou instalar aplicativos ou programas de fontes estranhas ou ilegais.
- Manter mecanismos de proteção ativos e atualizados, como antivírus e anti-*malware*.

Se Você souber de qualquer ocorrência que possa comprometer a segurança dos dados tratados pela Vammo, pedimos que entre em contato conosco através de nossos canais disponíveis assim que possível para relatar a situação.

5. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Nós guardamos os dados que coletamos por diferentes períodos, a depender da natureza do dado, da finalidade de tratamento e de como Você define suas configurações de privacidade.

Seus dados serão retidos exclusivamente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades indicadas nesta Política, salvo se houver outra razão para sua manutenção, como para:

- Viabilizar o exercício de direitos e interesses legítimos da Vammo, como preservação de segurança, realização de cobranças contratuais, prevenção de fraudes e abusos e manutenção de registros financeiros; ou
- Cumprir com requisitos e determinações legais, regulatórias, contábeis e judiciais aplicáveis.

6. Como solicitar a exclusão dos seus dados pessoais

Você pode, a qualquer momento, solicitar a exclusão de seus dados pessoais. Nesse caso, nós providenciaremos a destruição ou anonimização, a nosso exclusivo critério, dos dados pessoais que identifiquem Você.

A exclusão de dados pessoais pode impedir Você de continuar a utilizar as Plataformas e Serviços da Vammo. Nesse caso, informaremos Você para que esteja ciente da descontinuação dos Serviços.

Nossos Serviços têm controles de proteção para manter as informações protegidas em caso de exclusão acidental ou maliciosa. Por isso, podemos demorar alguns dias após sua solicitação de exclusão para concluir integralmente a anonimização ou exclusão dos dados de nossos sistemas ativos e de *backup*.

7. Os seus direitos como titular de dados pessoais

Você tem direitos e escolhas em relação às informações que coletamos e como elas são usadas. São eles, principalmente:

7.1. Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais.

7.2. Acessar os dados pessoais tratados.

7.3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

7.4. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Política ou na legislação vigente.

7.5. Revogar seu consentimento ao tratamento de dados pessoais, quando tiverem sido coletados com base no seu consentimento, e exclusão desses dados, nos termos da lei.

7.6. Ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados pessoais foram compartilhados.

Para tratar do exercício de seus direitos, entre em contato conosco seguindo as instruções do item **10** desta Política.

Para garantir a segurança de nossos sistemas e combater fraudes, poderemos pedir informações e documentos complementares para comprovar a identidade do solicitante.

Estamos comprometidos com a proteção de seus direitos e nos empenhamos para responder todas as requisições em um prazo razoável, respeitando a legislação aplicável. Contudo, pedimos sua paciência e compreensão quanto a limitações técnicas ou operacionais que possam nos impedir de respondermos suas solicitações de forma imediata.

8. Transferência internacional de dados

Suas informações poderão ser processadas ou armazenadas em servidores localizados no Brasil e/ou no exterior. Independentemente do local onde suas informações são processadas, aplicamos as mesmas proteções descritas nesta Política de Privacidade, sempre de acordo com a legislação aplicável.

9. Mudanças nesta Política de Privacidade

A Vammo pode, de tempos em tempos, alterar os termos desta Política de Privacidade.

Em caso de alterações importantes, entraremos em contato com Você por meio dos canais disponíveis, como e-mail, SMS ou notificações nas próprias Plataformas, para informar sobre a nova versão vigente.

Se Você continuar a usar nossos Serviços e Plataformas após publicadas as mudanças, estará aceitando os termos revisados. Por isso, pedimos que por favor interrompa a sua utilização caso discorde de qualquer alteração publicada.

10. Entrar em contato com a Vammo

Para dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao processamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco através do email privacy@vammo.com.

Última modificação em 26 de janeiro de 2023.