

Акционерное общество
«Чувашская энергосбытовая компания» **Пользовательское
соглашение**

Российская Федерация город Чебоксары

1. Вводная часть.

- 1.1. Личный кабинет (далее по тексту – ЛК) АО «Чувашская энергосбытовая компания» (ИНН 2128700232, ОГРН 1052128000033, адрес: г. Чебоксары, ул. Ф. Гладкова, д. 13а) – интернет-ресурс, расположенный в сети интернет на сайте АО «Чувашская энергосбытовая компания» по адресу: <https://lk.ch-sk.ru/>. Сайт АО «Чувашская энергосбытовая компания» расположен в сети интернет по адресу <https://ch-sk.ru/>. В ЛК, как и на сайте АО «Чувашская энергосбытовая компания» расположены сервисы, предлагающие различную информацию и помогающие оптимизировать взаимодействие клиентов АО «Чувашская энергосбытовая компания» с руководством и сотрудниками компании.
- 1.2. Цель данного пользовательского соглашения – определение правил использования Пользователями ресурсов ЛК.
- 1.3. При работе с Пользовательским соглашением нужно помнить, что Пользовательское соглашение регламентирует формальные правила использования ресурсов ЛК, однако в случае конфликтных ситуаций АО «Чувашская энергосбытовая компания» будет руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также принципами морали, чести и заботы о пользователях.

2. Предмет Пользовательского Соглашения.

- 2.1. Данное Пользовательское Соглашение определяет условия, на которых АО «Чувашская энергосбытовая компания» (далее по тексту – АО «ЧЭСК») предлагает возможность использования ресурсов ЛК посетителям сайта.
- 2.2. Соглашение может быть изменено АО «ЧЭСК» по собственному усмотрению в любой момент и без предварительного уведомления пользователей.
- 2.3. Соглашение вступает в силу с даты подтверждения регистрации Пользователя в ЛК АО «Чувашская энергосбытовая компания».
- 2.4. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются все существующие на данный момент в ЛК сервисы, а также любое их развитие и/или добавление новых.

3. Регистрация в ЛК.

- 3.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами ЛК, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации и предоставить правдивую, точную и полную информацию по форме Регистрации.
- 3.2. Регистрируясь в ЛК, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных (предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пользователя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации) и получение-сообщений

электронной почты, содержащих информацию о пароле для доступа к ЛК и иных уведомлений, относящихся к предмету оказания услуг между Пользователем и АО «ЧЭСК».

3.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;

2

- телефонный номер (домашний, мобильный);
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
 - информация и документы, подтверждающие право на получение мер социальной поддержки (льгот);
 - реквизиты платежных карт и иных электронных средств платежа.
- 3.4. Согласие, данное Пользователем АО «ЧЭСК», действует с момента подтверждения регистрации Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления АО «ЧЭСК» письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресу: г. Чебоксары, ул. Ф. Гладкова, д. 13 а).
- 3.5. По завершении процесса регистрации Пользователь получает пароль для доступа к ЛК, направленный в сообщении электронной почты по указанному Пользователем адресу электронной почты.
- 3.6. Пользователь несет ответственность за безопасность полученного пароля, а также за все действия, совершаемые при использовании сервисов ЛК под именем и паролем Пользователя.
- 3.7. Пользователь не имеет права передавать свои регистрационные данные (имя пользователя и пароль) третьему лицу, а также не имеет права получать такие данные от третьего лица иначе, чем с письменного согласия АО «ЧЭСК». АО «ЧЭСК» не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Пользователем и третьими лицами.
- 3.8. АО «ЧЭСК» имеет право запретить использование определенных имен пользователей и/или изъять их из обращения.
- 3.9. Пользователь обязан немедленно уведомить АО «ЧЭСК» о любом случае неавторизованного (не разрешенного Вами) доступа с именем Пользователя и паролем к ЛК. АО «ЧЭСК» не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных в ЛК, которая может произойти из-за нарушения Пользователем этой части Пользовательского соглашения.
- 3.10. Пользователь подтверждает, что АО «ЧЭСК» оставляет за собой право прекратить действие имени Пользователя и пароля и удалить любой контент, содержащийся в ЛК по любой причине, в том числе при неиспользовании доступа или при нарушении Пользователем Пользовательского соглашения.
- 3.11. АО «ЧЭСК» может в любой момент прекратить работу любого из сервисов, в том числе и без предварительного уведомления пользователей. АО «ЧЭСК» также не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам.

4. Пользователям.

- 4.1. Пользователь подтверждает, что является потребителем коммунальной услуги по добавленным лицевым счетам (договорам), либо уполномочен (в том числе, договором или доверенностью) действовать от имени потребителя по лицевому счету. При совершении любых действий в сервисах ЛК,

Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, сособственники, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в сервисах ЛК, признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

- 4.2. Пользователь путем проставления галочки «Принимаю условия Пользовательского соглашения» подтверждает свое согласие на использование сервисов ЛК, в том числе на получение электронного ЕПД (единого платежного документа), на подтвержденный адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, и отказ от получения квитанции на оплату ресурса на бумажном носителе.
- 4.3. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушение действующего законодательства Российской Федерации или норм международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы ЛК.

3

- 4.4. Комментарии и иные записи Пользователя на сайте АО «ЧЭСК» не должны вступать в противоречие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.
- 4.5. Пользователь согласен с тем, что администрация сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием ЛК, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5. Разрешение споров.

- 5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет за собой недействительности иных положений Пользовательского соглашения.