

Vygenerováno umělou inteligencí. Nezapomeňte zkontrolovat přesnost.

Poznámky ze schůzky:

- **Praktické Využití AI v Podnikových Procesech:** Jiří Ivan sdílel s účastníky konkrétní příklady a zkušenosti s implementací AI do firemních procesů, včetně automatizace, vytěžování nestrukturovaných dat a generování textů, přičemž diskutoval s Barbora, Škývara, Lukáš a dalšími o technických i organizačních aspektech.
 - **Přehled AI Automatizací:** Jiří Ivan představil různé úrovně automatizace od jednoduchých automatizací v menších firmách až po komplexní produkční řešení ve velkých korporacích. Zdůraznil význam identifikace procesů vhodných pro automatizaci a doporučil postupné zavádění AI podle prioritizace, kterou účastníkům také nabídl jako návod.
 - **Vytěžování Nestrukturovaných Dat:** Byly uvedeny konkrétní příklady, jak firmy využívají AI k vytěžování informací z dokumentů, smluv, výběrových řízení, dotazníků a dalších nestrukturovaných zdrojů. Jiří popsal, jak lze pomocí AI získat strukturovaná data z různých jazykových verzí dokumentů a jaké jsou ekonomické přínosy tohoto přístupu.
 - **Generování a Úprava Textů:** Jiří vysvětlil, jak AI pomáhá s generováním dokumentace, úpravou textů při změně legislativy nebo firemních směrnic, a jak lze AI využít pro překlady a přeformulování technických textů do srozumitelnější podoby pro různé cílové skupiny.
 - **AI Chatboti a Asistenti:** Diskutováno bylo nasazení interních i externích AI chatbotů pro podporu zaměstnanců i zákazníků, včetně příkladů z bankovníctví, energetiky a technické podpory. Byly popsány výzvy spojené s kontextem, správou znalostní báze a potřebou robustních databází.
 - **Ekonomika a Návratnost Investic:** Jiří uvedl konkrétní čísla nákladů na vytěžení dokumentů a účtenek pomocí AI a porovnal je s běžnými komerčními řešeními. Zdůraznil, že investice do AI se často vrací díky škálovatelnosti a úsporám času i lidských zdrojů.
- **Výběr a Implementace AI Nástrojů:** Jiří Ivan detailně rozebral různé platformy a nástroje pro automatizaci a práci s daty, jako jsou Make, Power Automate, SmartSuite, AirTable a další, a diskutoval s Lukášem, Škývarou a dalšími o výhodách, nevýhodách a bezpečnostních aspektech jejich nasazení.
 - **Porovnání Automatizačních Platforem:** Jiří popsal rozdíly mezi Make, Power Automate, Relay App a dalšími platformami, včetně jejich

vhodnosti pro začátečníky i pokročilé uživatele. Uvedl, že Make je jeho preferovaným nástrojem díky uživatelské přívětivosti a široké škále integrací, zatímco Power Automate je vhodný pro prostředí Microsoft.

- **Bezpečnost a Práce s Citlivými Daty:** Škývara otevřel otázku bezpečnosti dat při využívání cloudových služeb a AI modelů. Jiří doporučil využívat Microsoft Azure OpenAI pro firmy, které již důvěřují Microsoftu, a upozornil na možnosti lokálního nasazení modelů pro citlivé scénáře. Diskutovali také o certifikacích, lokalizaci dat a klasifikaci informací podle citlivosti.
- **Databázové Systémy a Integrace:** Byly představeny různé databázové systémy jako SmartSuite, AirTable, Superbase a Microsoft Lists. Jiří vysvětlil, jaké jsou možnosti vizualizace, integrace s formulářovými nástroji (např. Fillout) a jaké jsou limity jednotlivých řešení, zejména v prostředí Microsoft.
- **Licenční a Ekonomické Aspekty:** Diskutováno bylo licencování a nákladovost různých AI služeb, například vysoké ceny za AI Builder v Power Automate oproti rozumnějším cenám v jiných platformách. Jiří doporučil prototypovat v levnějších nástrojích a pro produkční nasazení volit ekonomicky výhodnější varianty.
- **Organizační a Lidské Aspekty Zavádění AI:** Barbora a Jiří Ivan diskutovali s účastníky o změně myšlení, potřebě vzdělávání, zapojení zaměstnanců a komunikaci přínosů AI, včetně řešení obav z nahrazení pracovních míst a motivace lidí k inovacím.
 - **Vzdělávání a Inspirace Zaměstnanců:** Jiří doporučil budovat povědomí o možnostech AI napříč celou organizací, nejen na úrovni managementu. Zdůraznil význam ambasadorů z řad byznysových uživatelů, kteří mají prostor experimentovat a přinášet konkrétní nápady na využití AI.
 - **Změna Pracovních Pozic a Obavy z Nahrazení:** V diskusi se Škývarou, Lukášem a Barbora zaznělo, že AI často nahrazuje rutinní části práce, což umožňuje zaměstnancům věnovat se hodnotnější činnosti. Byly sdíleny zkušenosti s komunikací těchto změn a snižováním obav zaměstnanců, například ukazováním konkrétních přínosů v praxi.
 - **Komunikace Přínosů a Motivace:** Barbora uvedla příklad, jak zefektivnění procesů vedlo ke konkrétním benefitům pro zaměstnance (např. levnější pití na dílně), což zvýšilo jejich zájem o inovace. Diskutováno bylo, jak motivovat i pracovníky ve výrobě a jak hledat přidanou hodnotu AI pro různé skupiny zaměstnanců.

- **Překážky a Limity Implementace:** Jiří upozornil na časté překážky, jako je nedostatečná digitální gramotnost, špatně strukturovaná data nebo snaha opravovat nefunkční procesy pouze pomocí AI. Doporučil začínat s jednoduššími, horizontálně škálovatelnými procesy a postupně rozšiřovat využití AI.
- **Otázky a Odpovědi k Technickým Detailům a Best Practices:** Účastníci, zejména Škývara a Lukáš, pokládali Jiřímu Ivanovi konkrétní dotazy k technickým detailům, best practices, licencování, možnostem integrace a využití AI v různých scénářích, na které Jiří poskytl podrobné odpovědi a doporučení.
 - **Integrace AI do Firemních Systémů:** Jiří vysvětlil možnosti integrace AI do firemních systémů, včetně využití API, výběru vhodných modelů podle konkrétního scénáře a rozdílů mezi cloudovými a lokálními řešeními. Upozornil na nutnost testování a kontinuálního sledování kvality výstupů.
 - **Práce s Automatizačními Platformami:** Byly diskutovány možnosti sdílení a implementace automatizací u klientů, licenční modely Make a Power Automate, a doporučení, jak klientům umožnit samostatnou správu a rozšiřování automatizací.
 - **Využití AI pro Analýzu Textu a Ironii:** Na dotaz Barbory ohledně schopnosti AI rozpoznat ironii v textu Jiří doporučil využití fine-tuningu modelů na základě historických dat a příkladů, protože samotný prompt nemusí být vždy dostačující.
 - **Nástroje pro Testování a Optimalizaci Promptů:** Jiří představil nástroje jako OpenAI Playground, Prompt Optimizer a Google AI Studio pro testování a optimalizaci promptů, včetně možností práce s různými jazykovými modely a nastaveními.
- **Plánované a Doporučené Akce a Webináře:** Barbora informovala účastníky o nadcházejících webinářích, možnostech pokládat dotazy přednostně a plánovaných akcích v rámci měsíce AI, včetně účasti významných hostů a sdílení materiálů v členské sekci.
 - **Organizace Webinářů a Sdílení Materiálů:** Barbora informovala o termínech nadcházejících webinářů, možnostech registrace, pokládání dotazů a sdílení prezentací a výstupů (např. z Miro) v členské sekci. Upozornila na speciální akce, kde nebude možné pořizovat záznam, ale bude k dispozici shrnutí dotazů a odpovědí.

Další úkoly:

- **Sdílení prezentace a výstupů z Miro:** Zašli prezentaci a výstřižek z Miro, aby mohly být vloženy do členské sekce pro ostatní účastníky. (Jiří)
- **Sdílení databáze procesů:** Zašli databázi procesů, které byly řešeny nebo inspirovány během setkání, pro třídění podle oddělení a inspiraci ostatních. (Jiří)
- **Zpřístupnění shrnutí webináře:** Vlož shrnutí webináře a výstupy z Miro do členské sekce pro všechny účastníky. (Barbora, Alena)
- **Zajištění přístupu do členské sekce:** Ověř, zda všichni účastníci obdrželi přístup do členské sekce a případně zajisti nápravu pro ty, kterým přístup nebo registrace na speciální webinář chybí. (Barbora, Alena)
- **Zpřístupnění odkazu na dabing plugin:** Zašli odkaz na plugin „dabing“ pro překlad a dabování YouTube videí do chatu účastníkům. (Jiří)