



המרכזייה הטובה והחכמה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2026

הקמת תא קולי

1. היכנסו אל [ממשק ניהול מרכזייה](#) הזינו את פרטי ההתחברות
2. בסרגל הכלים לחצו על **Features (מאפיינים) → Mailboxes (תא קולי)**
3. לחצו על כפתור **New**
4. בשדה **Mailbox number** יש להזין את מספר התא הקולי (לדוגמה: 500).
5. בשדה **Description** מומלץ להזין את שם המשתמש של התא הקולי.
6. בשדה **PIN** יש להזין סיסמה לצורך שמיעת ההודעות.
7. בשדה **Notify backup email addresses** יש להזין המייל עליו נקבל את ההקלטה / תמליל ה AI (אופציונלי)
8. בשדה **Attach file to backup email addresses** יש לסמן YES במידה והוזנה כתובת מייל.
9. בשדה **Delete message after sending emails** במידה ונרצה לקבל את ההקלטה והתמלול, יש לסמן NO.

*Mailbox number:	500
Description:	chaim-test
Owner:	No owner

Play callerid:	Yes
Play duration:	Yes
Play time message was left:	No
Time zone:	Default
If caller presses 0 during greeting, forward to:	Hang up call
*PIN:	*****

Notify for:	Voicemails and faxes
Notify by email:	Mailbox owner, and attach voicemail or fax file
Notify backup email addresses: Separate addresses with spaces.	Noc@Hallo.co.il
Attach file to backup email addresses:	Yes
Delete message after sending emails:	No
Notify by calling: Affects voicemail only.	
When call is answered, forward to:	Voicemail, specific mailbox without PIN
Callerid for notification calls:	Withheld
Notify by SMS:	No

שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | [עץ המדריכים שלנו](#)



המרכזייה הטובה והחכמה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2026

הגדרת קבלת תמליל AI למייל

השימוש ב AI הינה בעלות בהתאם להסכם ההתקשרות

1. לחצו על התא הקולי שיצרתם.
2. לחצו על כפתור **Voicemail AI** הנמצא תחת **Other options for this mailbox**:
3. בשדה **Enable Transcription** יש לסמן את התיבה כדי לאשר את הפעלת ה-AI
4. בשדה **Enable Webhook** יש לסמן את התיבה במידה ונרצה לקבל Webhook



AI Voicemail Configuration

AI Features

Enable Transcription ☒

Notification Emails
Separate addresses with spaces.

Enable Webhook ☒

Webhook JSON Structure

```
{
  "transcription": "string",
  "msg": "string",
  "dcustomer": "string",
  "scustomer": "string",
  "status": "string",
  "callername": "string",
  "mailbox_id": "string",
  "message_id": "string",
  "time": "string | number",
  "type": "string"
}
```

[אפשרויות בתא הקולי](#)

בברכה ובהצלחה צוות הלו 015

שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | [עץ המדריכים שלנו](#)