

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание образовательных услуг

г. Липецк, 27.04.2026

Индивидуальный предприниматель Сафарова Ксения Васильевна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящее предложение (оферту) и предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор возмездного оказания образовательных услуг на нижеследующих условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг (далее — Договор).

1.2. Акцептом настоящей оферты является оплата услуг Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

1.3. Оферта считается акцептованной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт или карту Исполнителя.

1.4. Договор, заключённый путём акцепта настоящей оферты, имеет юридическую силу, равную договору, подписанному сторонами собственноручно, в соответствии со ст. 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия оферты, которые вступают в силу с момента их публикации на сайте ksenglicious.ru. Новая редакция не распространяется на уже оплаченные услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги по обучению английскому языку в следующих форматах:

- индивидуальные занятия (онлайн);
- групповые занятия (онлайн, в составе учебной группы, сформированной Исполнителем).

2.2. Конкретный формат, программа, расписание, продолжительность и стоимость занятий определяются в соответствии с актуальными тарифами, размещёнными на сайте ksenglicious.ru, и согласовываются сторонами до начала обучения.

2.3. Услуги оказываются дистанционно с использованием средств видеосвязи (Zoom, Google Meet или иных, согласованных сторонами) либо иными способами, предусмотренными программой.

2.4. Исполнитель гарантирует качество оказываемых услуг, однако не несёт ответственности за достижение Заказчиком конкретного образовательного результата (получение сертификата, сдачу экзамена, набор определённого балла и т.п.), поскольку результат обучения зависит в том числе от личных усилий, способностей и регулярности занятий Заказчика.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

- оказывать услуги в согласованные сроки и в надлежащем качестве;
- предоставлять учебные материалы, необходимые для проведения занятий;
- уведомлять Заказчика о переносе или отмене занятия не менее чем за 24 часа;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять методику и содержание обучения в рамках согласованной программы;
- переносить занятие в случае форс-мажорных обстоятельств;
- отказать в оказании услуг при нарушении Заказчиком условий настоящей оферты без возврата оплаты за пропущенные занятия по вине Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

- своевременно вносить оплату в соответствии с выбранным тарифом;
- уведомлять Исполнителя об отмене или переносе занятия не менее чем за 24 часа;
- обеспечивать наличие технических средств и стабильного интернет-соединения для участия в онлайн-занятиях;
- выполнять домашние задания, предусмотренные программой обучения. Систематическое невыполнение домашних заданий не является основанием для предъявления претензий к качеству услуг или требования возврата денежных средств.
- использовать учебные материалы, предоставленные Исполнителем, исключительно в личных образовательных целях и не передавать их третьим лицам.

4.2. Заказчик вправе:

- получать услуги согласованного качества и в согласованном объёме;
- запрашивать перенос занятия при условии уведомления Исполнителя не менее чем за 24 часа;

– расторгнуть договор в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей оферты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, актуальными на момент оплаты и размещёнными на сайте ksenglicious.ru.

5.2. Оплата производится в российских рублях путём перевода денежных средств по реквизитам, предоставленным Исполнителем, либо иными способами по договоренности сторон.

5.3. Занятие считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт или карту Исполнителя.

5.4. Оплата производится авансом — за один урок в случае диагностической сессии перед началом занятий, пакет уроков или курс — в соответствии с выбранным тарифом.

5.6. Оплаченный пакет занятий действителен в течение 3 (трёх) месяцев с момента оплаты, если иное не согласовано сторонами в письменной форме. По истечении указанного срока неиспользованные занятия аннулируются без возврата денежных средств.

5.7. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, уведомив Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Новые тарифы не распространяются на уже оплаченные пакеты и курсы.

6. ПОРЯДОК ПЕРЕНОСА И ОТМЕНЫ ЗАНЯТИЙ

6.1. При индивидуальных занятиях:

– Заказчик вправе перенести занятие, уведомив Исполнителя не менее чем за 24 часа до его начала. В этом случае занятие переносится на другое согласованное время.

– При отмене занятия менее чем за 24 часа или при неявке без предупреждения занятие считается состоявшимся и оплате подлежит в полном объёме.

6.2. При групповых занятиях и курсах:

– Расписание групповых занятий фиксируется на весь период курса. Заказчик подтверждает ознакомление с расписанием до оплаты.

– Пропущенные групповые занятия не компенсируются и не переносятся индивидуально, если иное не оговорено отдельно. При согласии других участников групповых занятий возможна запись урока и ее предоставление пропустившему участнику.

6.3. Исполнитель вправе перенести занятие, предоставив Заказчику варианты новой даты и времени проведения занятия.

6.4. В случае опоздания Заказчика занятие проводится до запланированного времени окончания и не продлевается. Оплате подлежит полная стоимость занятия.

6.5. Заказчик вправе запросить приостановление занятий (заморозку) на срок не более 30 (тридцати) календарных дней не более одного раза в течение оплаченного абонемента или курса. Заморозка оформляется письменным уведомлением на адрес ksenglicious@gmail.com либо в мессенджер Исполнителя. Срок действия пакета, указанный в п. 5.6, продлевается на период заморозки.

6.6. Пробное занятие является платным и проводится по тарифу, актуальному на момент его проведения. Стоимость пробного занятия засчитывается в стоимость первого пакета при условии его оплаты в течение 5 (пяти) календарных дней после проведения пробного занятия. В случае отказа Заказчика от дальнейшего обучения стоимость пробного занятия возврату не подлежит.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе расторгнуть договор в любое время, направив письменное уведомление Исполнителю по электронной почте safarovakv@gmail.com.

7.2. При расторжении договора по инициативе Заказчика:

- за неиспользованные индивидуальные занятия производится возврат денежных средств за вычетом фактически оказанных услуг и банковской комиссии (при её наличии);
- за неиспользованные занятия в рамках курса или группы производится возврат пропорционально неизрасходованному остатку.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления о расторжении, тем же способом, которым была произведена оплата.

7.4. Возврат не производится за занятия, пропущенные Заказчиком без уведомления в соответствии с п. 6.1 настоящей оферты.

7.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае систематического нарушения Заказчиком условий настоящей оферты. В этом случае Заказчику возвращаются средства за неиспользованные занятия.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за результаты обучения, если Заказчик систематически пропускает занятия, не выполняет домашние задания или иным образом уклоняется от участия в образовательном процессе.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за перебои в работе платформ видеосвязи, интернет-провайдеров и иных технических сервисов, находящихся вне его контроля. В случае технического сбоя по вине платформы занятие переносится.

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком не может превышать стоимости неоказанных услуг.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, даёт согласие на обработку своих персональных данных (имя, контактные данные) в целях исполнения настоящего договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Заказчика третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

9.3. Исполнитель вправе использовать обезличенные отзывы Заказчика в маркетинговых целях при наличии согласия Заказчика.

9.4. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую им известной в ходе исполнения настоящего договора.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все учебные материалы, методические разработки, задания и иные объекты интеллектуальной собственности, создаваемые или предоставляемые Исполнителем в ходе обучения, являются объектами авторского права Исполнителя. В случае нарушения

10.2. Заказчик вправе использовать предоставленные материалы исключительно в личных образовательных целях. Распространение, копирование, публикация и передача материалов третьим лицам без письменного согласия Исполнителя запрещены.

10.3. В случае нарушения Заказчиком условий п. 10.2 настоящей оферты (несанкционированное распространение учебных материалов) Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей за каждый выявленный факт нарушения, а также возместить все причинённые убытки сверх суммы штрафа.

10.4. Запись занятий без письменного согласия Исполнителя запрещена.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, эпидемии, действия государственных органов, перебои в электроснабжении или связи и иные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

11.2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить другую сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

11.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств занятия переносятся на срок, согласованный сторонами.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий договор регулируется законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

12.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора, разрешаются путём переговоров. В случае недостижения соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

12.3. Признание какого-либо положения настоящей оферты недействительным не влечёт недействительности остальных её положений.

12.4. Вопросы, не урегулированные настоящей офертой, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. В случае если Заказчиком является несовершеннолетнее лицо, настоящая оферта акцептуется его родителем или законным представителем, который принимает на себя все права и обязанности Заказчика по настоящему договору.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Сафарова Ксения Васильевна

ИНН: 482417134637

Электронная почта: ksenglicious@gmail.com

Сайт: ksenglicious.ru