

## Инструкция по веб-интерфейсу логиста.

### Авторизация логиста

После регистрации вам на почту придет письмо с логином и паролем для входа в веб-интерфейс «Курьерика».

Обратите внимание, что письмо может попасть в папку «Спам». Адрес отправителя: [logistics@courierica.ru](mailto:logistics@courierica.ru)

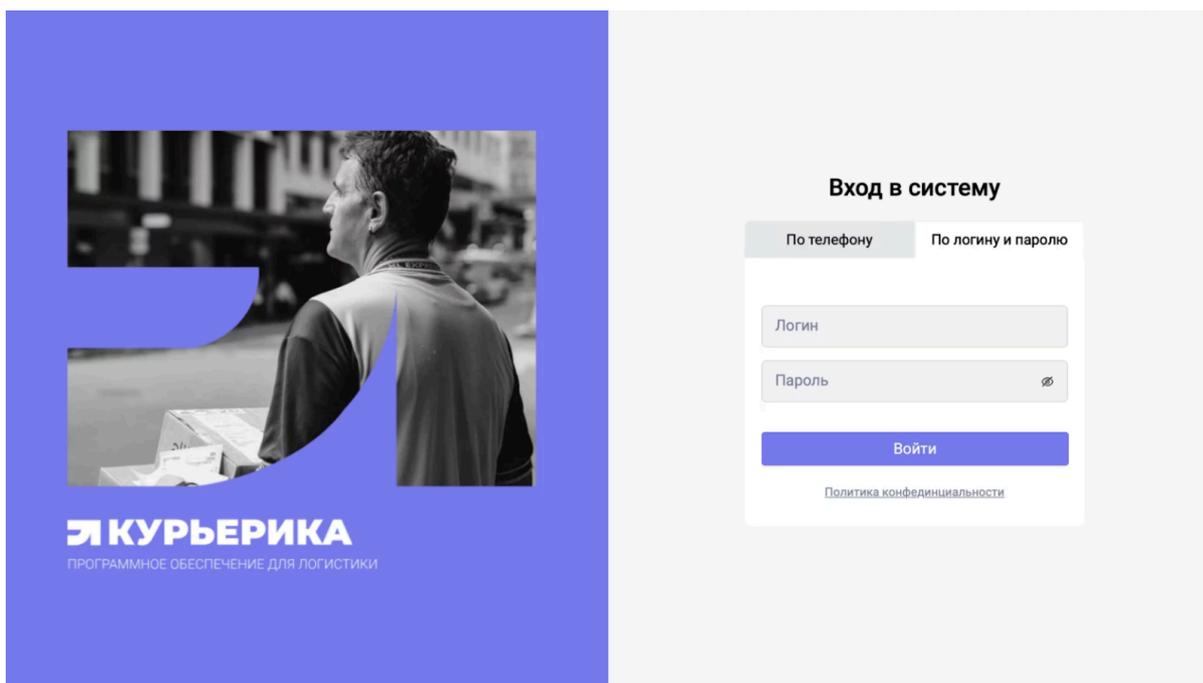
Авторизация по логину и паролю (рекомендовано):

- Перейдите по ссылке <https://app.courierica.ru/#/auth>;
- Введите логин и пароль, который пришел на почту;

Авторизация по номеру телефона:

- Нажмите кнопку «Войти».
- Перейдите по ссылке <https://app.courierica.ru/#/auth>;
- Введите номер в поле «Номер телефона»;
- Нажмите кнопку «Получить код» и введите полученный СМС-код в поле «Код подтверждения». Срок действия кода 60 секунд. Если прошло больше времени, и вы не успели ввести код, запросите код заново.

После успешной авторизации вы получите доступ ко всем разделам веб-панели.



**КУРЬЕРИКА**  
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ЛОГИСТИКИ

**Вход в систему**

По телефону | По логину и паролю

Логин

Пароль

Войти

[Политика конфиденциальности](#)

## Раздел Заказы.

Заказы можно просматривать на карте и из списка. Если заказ находится в статусе «Новый», вы можете назначить курьера на заказ, нажав на соответствующую кнопку. После назначения сохраните выбор курьера, нажав по кнопке «Сохранить».

The screenshot displays the 'КУРЬЕРИКА' web interface. On the left, a sidebar contains navigation links: 'Заказы', 'Карта', 'Курьеры', and 'Дашборд'. The main area shows a map with a yellow location pin and a 'Назначить курьера' button. A modal window titled 'Назначить курьера на заказ №1234567890' is open, showing a dropdown menu with 'Федор Иванович +7 (111) 111 11 11' selected. Below the dropdown are 'Отмена' and 'Сохранить' buttons. The modal also displays order details under 'Информация' and 'События'.

Информация	
Откуда (А)*	№1234567890
Куда (В)*	Республика Алтай
Дата доставки*	11.01.2023
Время доставки*	с 11:00 до 18:00
Имя получателя*	Михаил
Телефон получателя*	+7 (111) 111 11 11
Комментарий	№1234567890
№ внешний	1234567890
Способ оплаты	Оплачен
Стоимость	345 руб.
К оплате	325 руб.
Сдача	20 руб.

События	
Создан	05.01.2023 16:11 Администратор Владимир Владислав

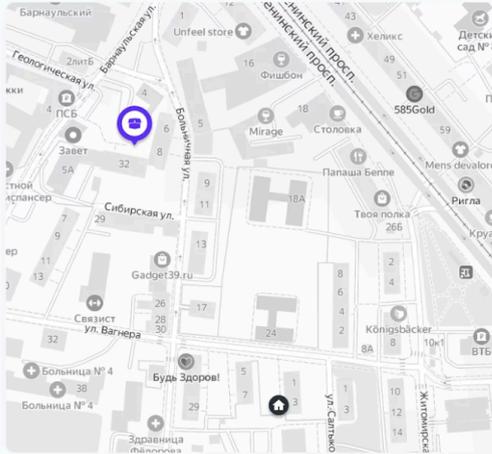
При необходимости вы можете изменить свой выбор, нажав по кнопке «Заменить курьера», и выбрать другого курьера для выполнения данного заказа.

- Заказы
- Карта
- Курьеры
- Дашборд

← Вернуться к списку заказов

**Заказ №1234567890** ДОСТАВКА  
05.01.2023 11:00 ⌚ 00:10:54

Иван Иванов  
+7 (321) 765 43 21 Заменить курьера



**Информация**

Откуда (A)*	<b>Название пункта выдачи</b> Россия, Московская область, городской округ Красногорск, деревня Гаврилково, улица 20-й Квартал, 4к10
Куда (B)*	Россия, Московская область, городской округ Красногорск, деревня Гаврилково, улица 20-й Квартал, 2к11, подъезд 2, этаж 2, кв./офис 12, домофон
Дата доставки*	11.11.2023
Время доставки*	с 11:00 по 22:00
Имя получателя*	Максим Максимов
Телефон получателя*	+7 (123) 123 45 67
Комментарий	Не звонить, спит ребенок
№ внешний	123456
Способ оплаты	Оплачен
Стоимость	345 руб.
К оплате	325 руб.
Сдача	20 руб.

**События**

Создан	05.01.2023 16:11 Администратор Владимир Владимислав
Назначен курьер	05.01.2023 16:11 Администратор Владимир Владимислав

Каждый заказ имеет статус, который меняется по мере исполнения заказа: «Назначен», «Новый», «Выдан курьеру», «Доставка», «Выполнен», «Отменен».

- Заказы
- Карта
- Курьеры
- Дашборд

**Заказы**

Всего: 0

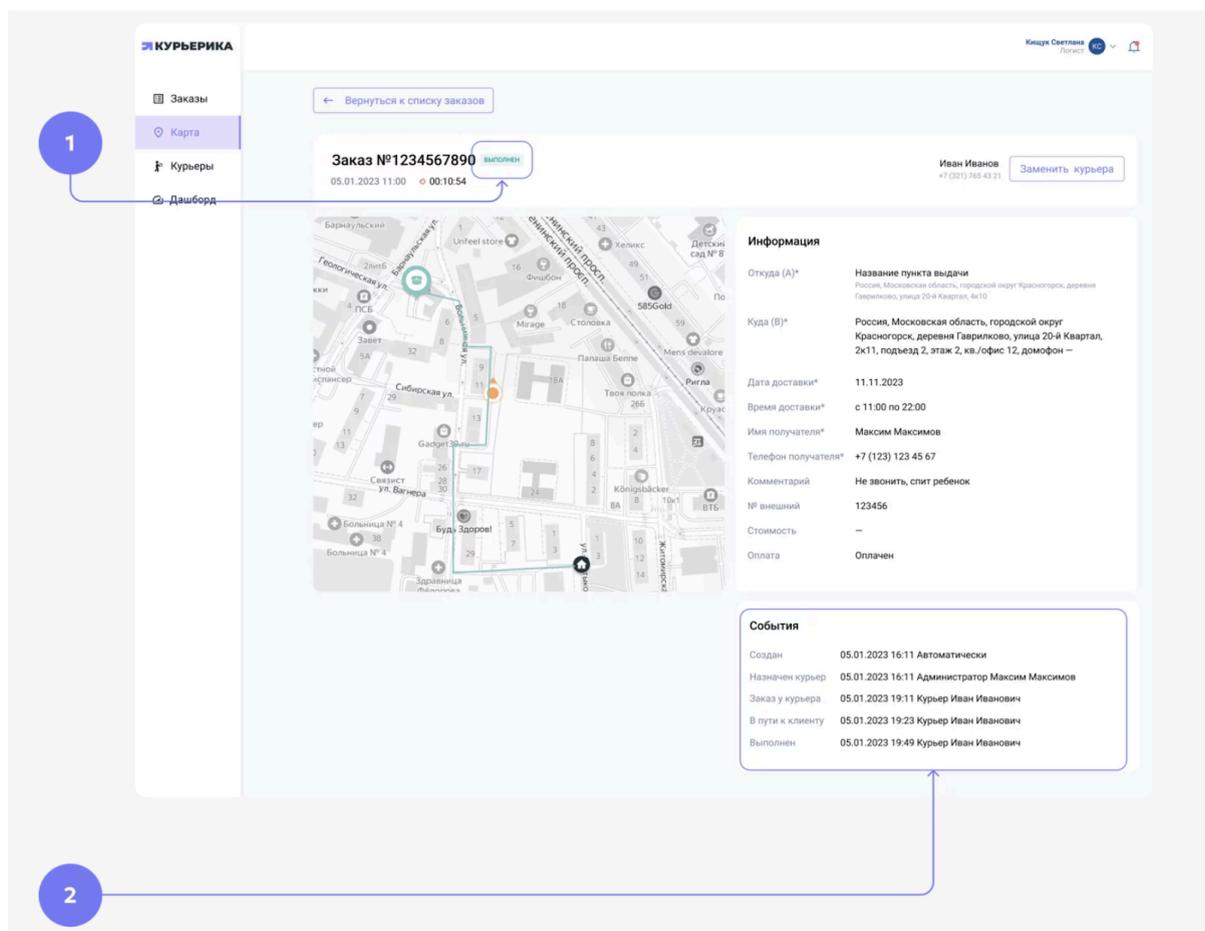
+ Создать новый заказ

🔍 Поиск    Статус ▾    Выбрать компанию ▾    Пункт выдачи ▾    13.01.2023 – 13.01.2023 📅

Статус ▾	Таймер ▾	Внутр.№ ▾	Внеш. № ▾	Курьер ▾	Пункт выдачи ▾	Куда ▾	Создан ▾	Доставлен ▾
НОВЫЙ	⌚ 00:10:54	123456	123456789012	Мельникова Ксения	Название пункта выдачи	Россия, Москва, Воронежская улица, 7	DD.MM.YYYY HH:MM	DD.MM.YYYY HH:MM
ВЫДАН КУРЬЕРУ	⌚ 00:10:54	123456	123456	Фамилия Имя курьера	Название пункта выдачи в три строки	Россия, Московская область, городской округ Красногорск, деревня Гаврилково, улица 20-й Квартал, 4к10	DD.MM.YYYY HH:MM	DD.MM.YYYY HH:MM
ДЕРАБОТКА	⌚ 00:10:54	123456	123456	Фамилия Имя курьера	Название пункта выдачи	Россия, Московская область, городской округ Красногорск, деревня Гаврилково, улица 20-й Квартал, 4к10	DD.MM.YYYY HH:MM	DD.MM.YYYY HH:MM
ОТМЕНЕН	⌚ 00:10:54	123456	123456	Богословский Артем	Название пункта выдачи	Россия, г. Москва, ш. Каширское, д. 142 корп. 1, стр. 5	DD.MM.YYYY HH:MM	DD.MM.YYYY HH:MM
ВЫПОЛНЕН	⌚ 00:10:54	123456	123456	Фамилия Имя курьера	Название пункта выдачи	Россия, г. Москва, ш. Каширское, д. 142 корп. 1, стр. 5	DD.MM.YYYY HH:MM	DD.MM.YYYY HH:MM
НАЗНАЧЕН	⌚ +00:10:54	123456	123456	Фамилия Имя курьера	Название пункта выдачи	Россия, Москва, Воронежская улица, 7	DD.MM.YYYY HH:MM	DD.MM.YYYY HH:MM
ДОСТАВКА	⌚ +00:10:54	123456	123456	Фамилия Имя курьера	Название пункта выдачи в три строки	Россия, Московская область, городской округ Красногорск, деревня Гаврилково, улица 20-й Квартал, 4к10	DD.MM.YYYY HH:MM	DD.MM.YYYY HH:MM
НАЗНАЧЕН	⌚ 00:10:54	123456	123456	Фамилия Имя курьера	Название пункта выдачи	Россия, г. Москва, ш. Каширское, д. 142 корп. 1, стр. 5	DD.MM.YYYY HH:MM	DD.MM.YYYY HH:MM
ВЫДАН КУРЬЕРУ	⌚ 00:10:54	123456	123456	Фамилия Имя курьера	Название пункта выдачи	Россия, г. Москва, ш. Каширское, д. 142 корп. 1, стр. 5	DD.MM.YYYY HH:MM	DD.MM.YYYY HH:MM

- Новый – заказ не назначен ни одному из курьеров;
- Назначен – заказ назначен на курьера, но еще не выдан;
- Выдан курьеру – заказ выдан курьеру и готов к отправке;
- Доставка – заказ находится в пути к клиенту;
- Выполнен – курьер передал заказ клиенту;
- Отменен – заказ отменен во внешней системе.

Изменения статусов отображаются в правом нижнем углу, на панели «События».



## Детальная карточка заказа

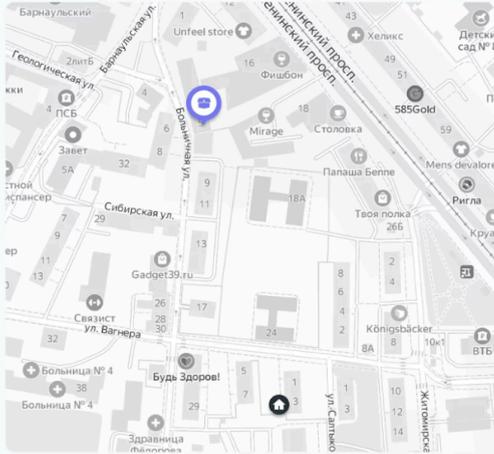
Ознакомиться с подробной информацией о заказе можно по клику на заказ. Справа на панели вы увидите всю необходимую информацию: данные о клиенте, подробный состав и события.

- Заказы
- Карта
- Курьеры
- Дашборд

[← Вернуться к списку заказов](#)

**Заказ №1234567890** НАЗНАЧЕН  
05.01.2023 11:00 00:10:54

Иван Иванов  
+7 (321) 765 43 21 Заменить курьера



**Информация**

Откуда (А)\* **Название пункта выдачи**  
Россия, Московская область, городской округ Красногорск, деревня Гаврилково, улица 20-й Квартал, 4к10

Куда (В)\* **Россия, Московская область, городской округ Красногорск, деревня Гаврилково, улица 20-й Квартал, 2к11, подъезд 2, этаж 2, кв./офис 12, домофон**

Дата доставки\* 11.11.2023

Время доставки\* с 11:00 по 22:00

Имя получателя\* **Максим Максимов**

Телефон получателя\* **+7 (123) 123 45 67**

Стоимость —

Комментарий **Не звонить, спит ребенок**

**Состав заказа** всего 4 шт

1 шт	<b>Название комбо</b>	Длинное название в две строки	строки строки
		гамбургер	Острый
		Лицца с ванаасом	
1 шт	<b>Бутерброд</b>		
		Острый	
1 шт	<b>Бутерброд</b>		
		Острый	
1 шт	<b>Бутерброд</b>		
		Острый	

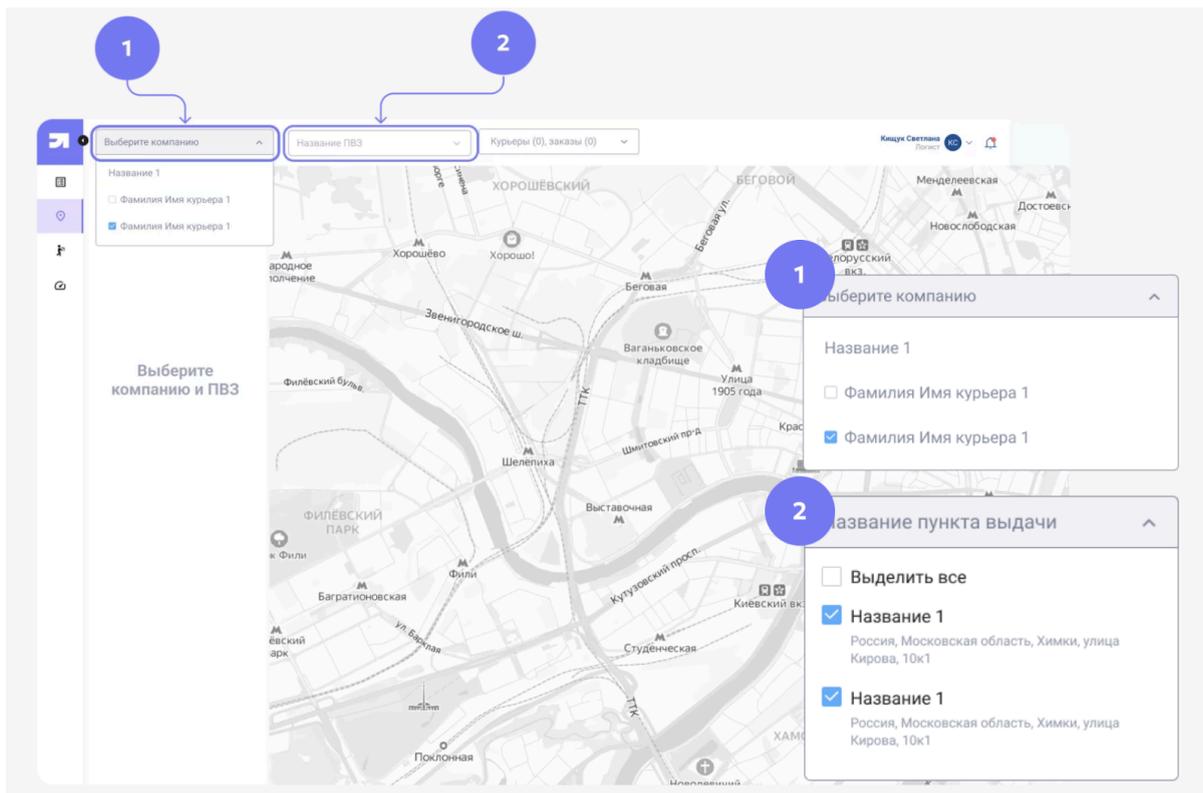
**События**

Создан 05.01.2023 16:11 Администратор Владимир Владимислав

Назначен курьер 05.01.2023 16:11 Администратор Владимир Владимислав

Раздел Карта.

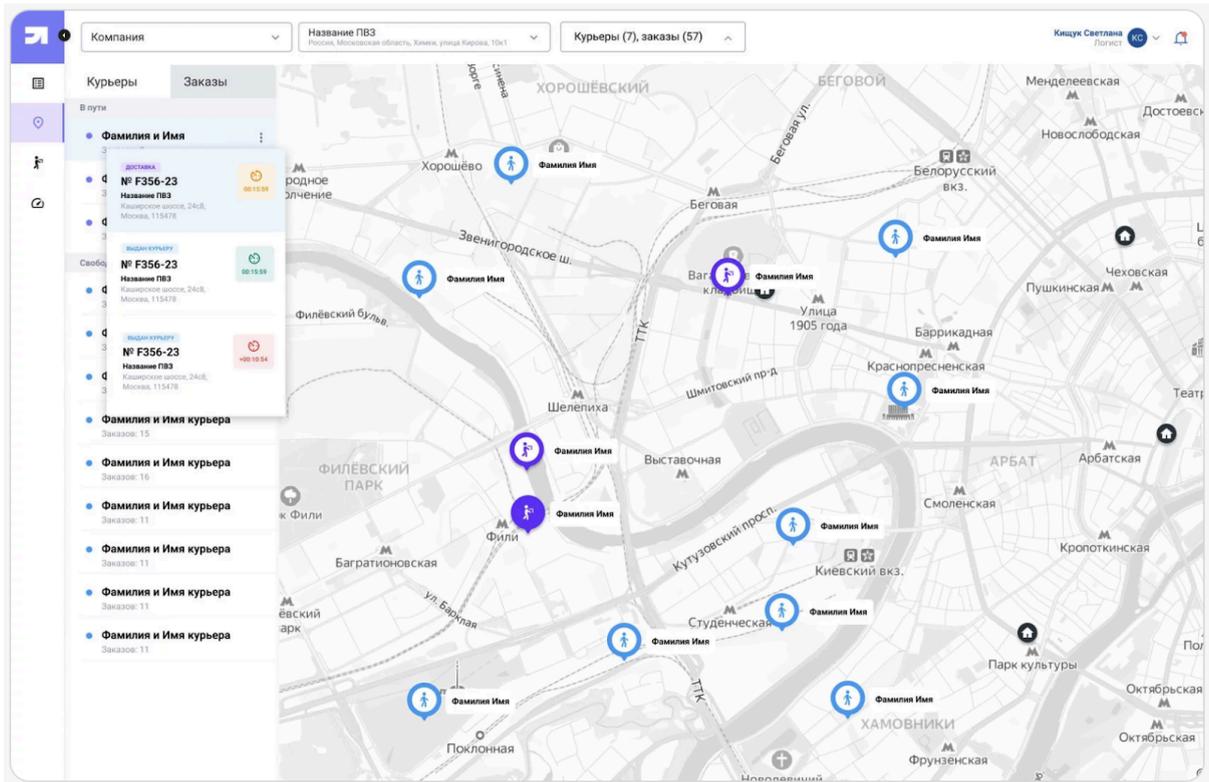
Если у вас несколько пунктов выдачи, выберите тот, с которым планируете работать в данный момент или все сразу. Если у вас 1 пункт выдачи, то он будет выбран по умолчанию.



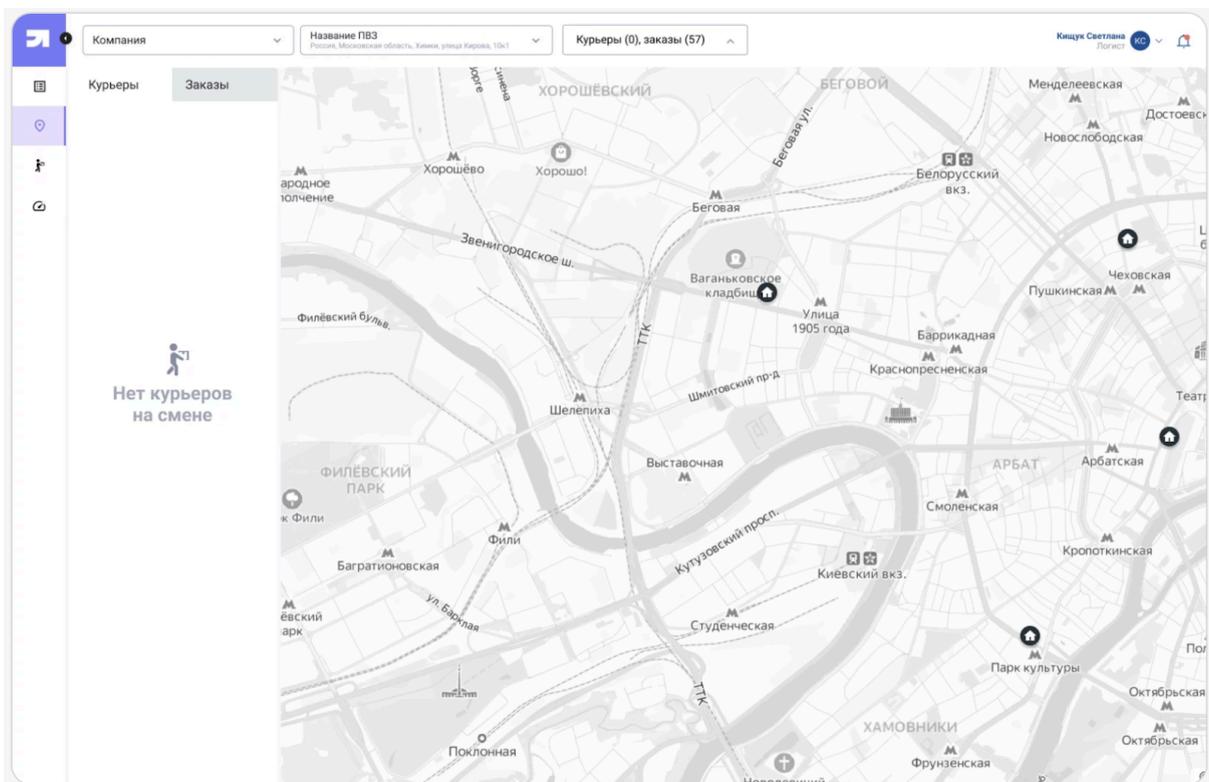
## Вкладка Курьеры:

Во вкладке «Курьеры» списком отображаются курьеры, у которых открыта смена. Курьеры имеют 2 статуса: «Свободен» и «В пути».

При наведении на три точки справа от фамилии имени курьера вы видите список его заказов. При нажатии на фамилию и имя курьера вы видите его заказы на карте. Чтобы отменить выделение курьера и его заказов, необходимо повторно нажать на курьера или выбрать другого.

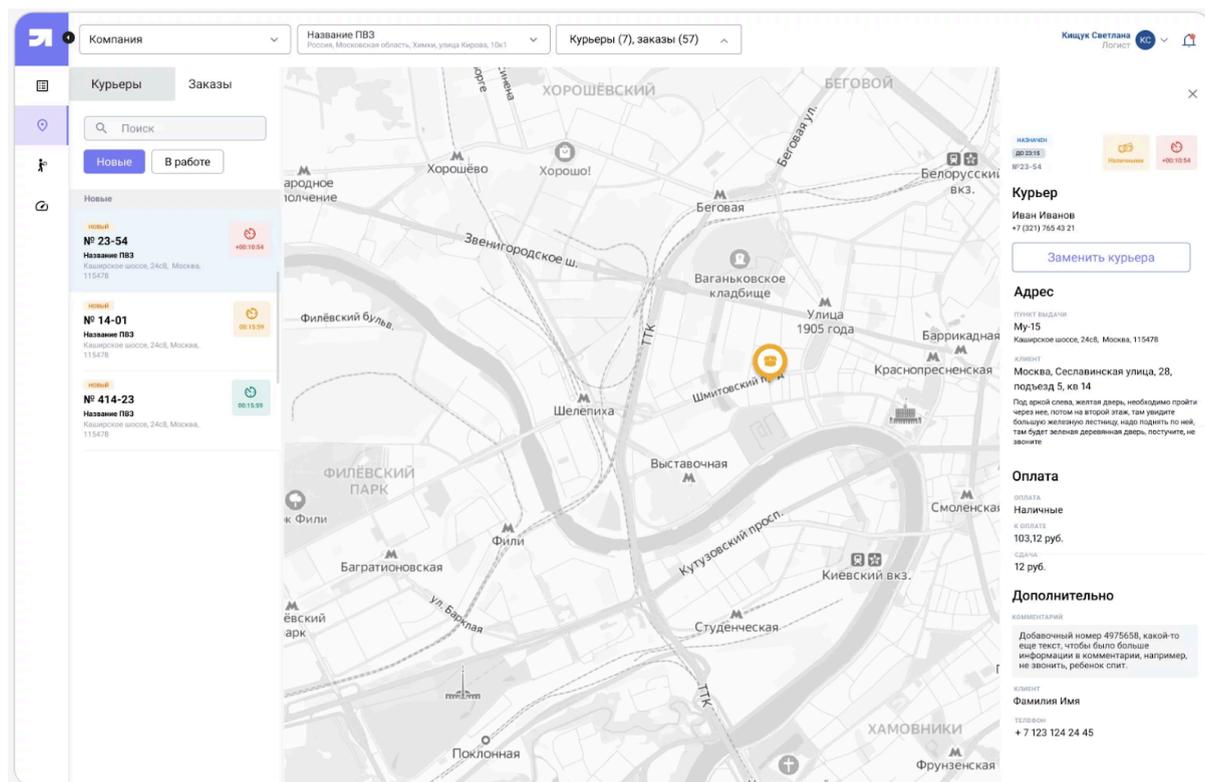


Если на смене по выбранному пункту выдачи нет курьеров, отобразится иконка с надписью «Нет курьеров на смене».

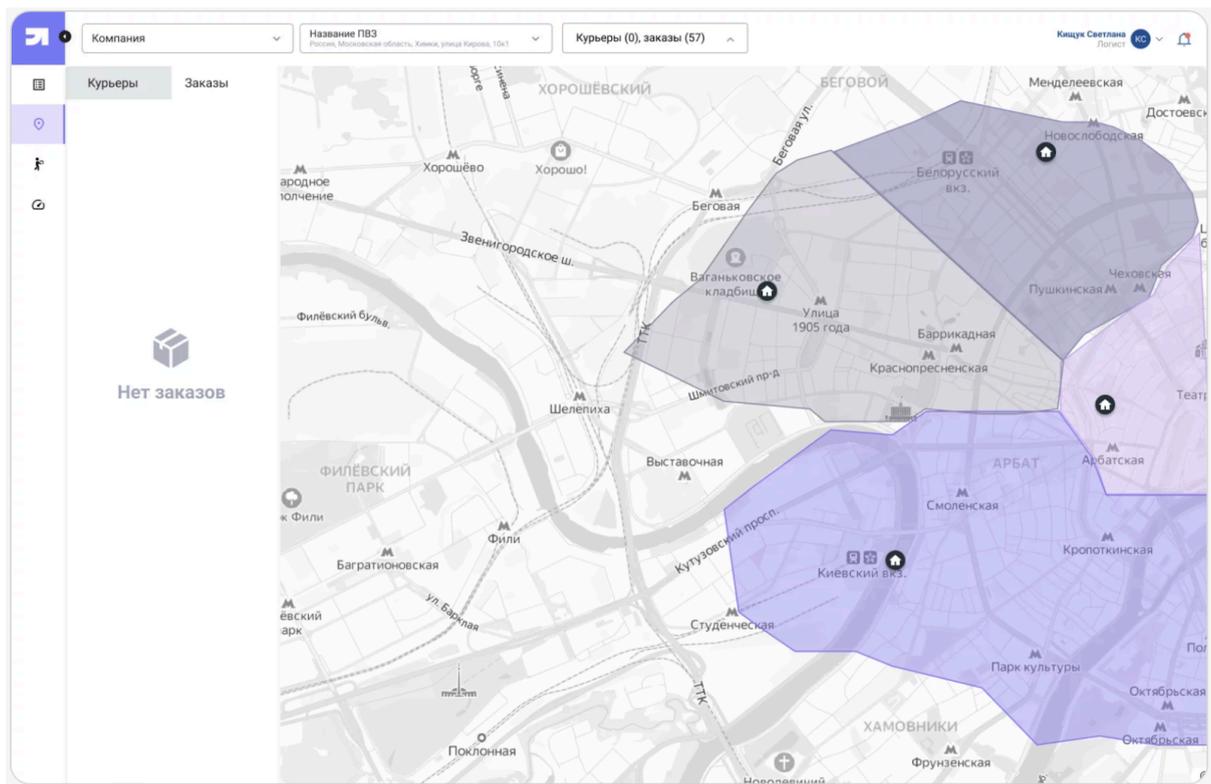


## Вкладка Заказы:

Перейдите во вкладку «Заказы» — здесь отображаются все заказы, кроме завершенных. На карте заказы доступны в 4х статусах, каждый статус имеет свой цвет. На панели слева вы увидите заказы списком. На карте при наведении на пин вы можете увидеть более полную информацию о заказе. При клике на заказ справа отобразится подробная информация о нем. В детальной карточке доступна кнопка назначить / заменить курьера.



Если на карте нет заказов, отобразится иконка с надписью «Нет заказов».

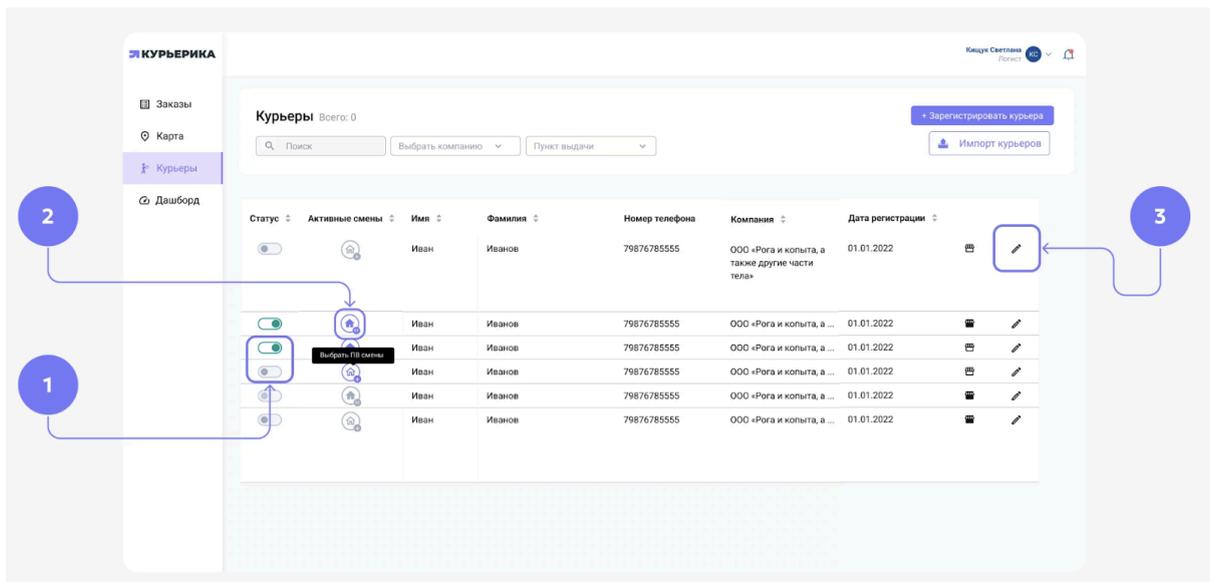


### Раздел Курьеры:

Курьер может находиться в одном из двух статусов: «на смене» или «не на смене». Статус отображается в первом столбце списка всех курьеров.

Работа с активными сменами происходит по клику на иконку домика. Вы можете посмотреть, в каких ПВЗ есть активные смены, закрыть/открыть смену курьеру по конкретному ПВЗ.

При нажатии на карандаш, вы можете изучить карточку курьера. Важно убедиться, что он привязан к нужному ПВЗ.



## Раздел Дашборд.

В этом блоке отображается статистика по основным параметрам: «Время доставки», «Количество доставок», «Выручка по доставкам». Дашборды строятся по выполненным доставкам, начиная с прошедших суток. На линейном графике цветом представлена динамика за выбранный период, а серая линия — за предшествующий аналогичный период.

В закрепленном меню сверху можно выбрать пункт выдачи и период, за который вы хотите получить статистику. Вы можете изменить фильтр периода отображения.

Если у вас несколько Пунктов выдачи, вы можете «Выбрать все» или один из них. Если у вас один Пункт выдачи, он будет по умолчанию выбран в фильтре.

В блоке «Время доставки» отражены показатели по следующим категориям:

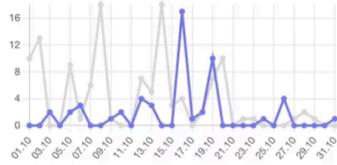
- Опоздания;
- Среднее время опозданий;
- Опоздания по пунктам выдачи;
- Опоздания по курьерам.

## Время доставки

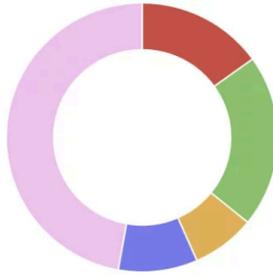
Опоздания  
**опозданий: 53**

Среднее время  
опозданий  
**1065.1 мин.**

↓ -55.83 % по сравнению с 31.08 по 30.09



Опоздания по ПВ



- 1. **Пункт выдачи "Самовывоз"**  
Опозданий: 5/5, ср. время: 17810 мин.
- 2. **ПВ в Школе**  
Опозданий: 8/10, ср. время: 7926 мин.
- 3. **Возле школы**  
Опозданий: 25/94, ср. время: 3898 мин.
- 4. **Пункт выдачи "Самовывоз"**  
Опозданий: 11/41, ср. время: 5128 мин.
- 5. **Пункт выдачи "Школа"**  
Опозданий: 4/17, ср. время: 6420 мин.
- 6. **Пункт выдачи**  
Опозданий: 0/1, ср. время: 0 мин.

Все ПВ

Курьеры

1. **Светлана Савицкая**  
Опозданий: 1/1, ср. время: 10075 мин.
2. **Илья Юн**  
Опозданий: 3/3, ср. время: 2440 мин.
3. **Илья**  
Опозданий: 10/11, ср. время: 5343 мин.
4. **Алексей Андреев**  
Опозданий: 7/14, ср. время: 15961 мин.
5. **Александр Филиппов**  
Опозданий: 8/24, ср. время: 5798 мин.
6. **Александр Филиппов**  
Опозданий: 11/41, ср. время: 5128 мин.
7. **Илья Андреев**  
Опозданий: 3/13, ср. время: 4850 мин.

Все курьеры

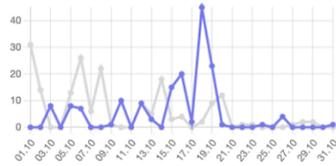
В блоке «Количество доставок» отражены показатели по следующим категориям:

- Общее количество заказов;
- Количество заказов в разных пунктах выдачи;
- Количество заказов по отдельным курьерам.

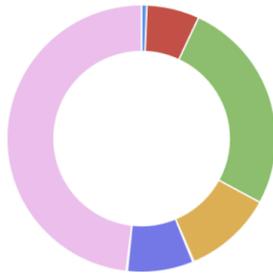
## Количество доставок

Общее количество  
доставок: **158**

↓ -13.19 % по сравнению с 31.08 по 30.09



Количество доставок по ПВ



- 1. **Возле школы**  
Заказов: 84/0, ср. время: 0 мин.
- 2. **Пункт выдачи "Самовывоз"**  
Заказов: 41/110, ср. время: 0 мин.
- 3. **Пункт выдачи "Школа"**  
Заказов: 17/30, ср. время: 0 мин.
- 4. **ПВ в Школе**  
Заказов: 10/42, ср. время: 0 мин.
- 5. **Пункт выдачи "Самовывоз"**  
Заказов: 5/0, ср. время: 0 мин.
- 6. **Пункт выдачи**  
Заказов: 1/0, ср. время: 0 мин.

Все ПВ

Курьеры

1. **Илья Юн**  
Заказов: 46/0, ср. время: 0 мин.
2. **Александр Филиппов**  
Заказов: 41/100, ср. время: 0 мин.
3. **Александр Филиппов**  
Заказов: 24/5, ср. время: 0 мин.
4. **Алексей Андреев**  
Заказов: 14/25, ср. время: 0 мин.
5. **Илья Андреев**  
Заказов: 13/11, ср. время: 0 мин.
6. **Илья**  
Заказов: 11/0, ср. время: 0 мин.

Все курьеры

В блоке «Выручка по доставкам» по следующим категориям:

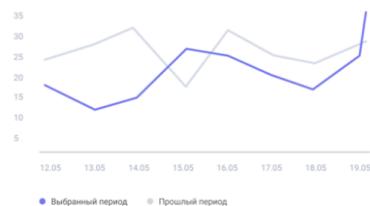
- Общая сумма по доставкам;
- Сумма по доставкам в одном пункте выдачи;
- Средний чек.

## Выручка по доставкам

Общая сумма

**245 356 566 руб.**

↑ 124 368 руб. за период с 12.05 по 19.05



Выручка по ПВ



- 1. **Название ПВ 1**  
Выручка: XXXXXXXX руб, ср.чек: XXXXX руб.
- 2. **Название ПВ 2**  
Выручка: XXXXXXXX руб, ср.чек: XXXXX руб.
- 3. **Название ПВ 3**  
Выручка: XXXXXXXX руб, ср.чек: XXXXX руб.
- 4. **Название ПВ 4**  
Выручка: XXXXXXXX руб, ср.чек: XXXXX руб.
- 5. **Название ПВ 5**  
Выручка: XXXXXXXX руб, ср.чек: XXXXX руб.
- 6. **Название ПВ 6**  
Выручка: XXXXXXXX руб, ср.чек: XXXXX руб.
- 7. **Название ПВ 7**  
Выручка: XXXXXXXX руб, ср.чек: XXXXX руб.
- 8. **Название ПВ 7**  
Выручка: XXXXXXXX руб, ср.чек: XXXXX руб.

Все ПВ

