

Публичная оферта (предложение)

на оказание услуг по организации и проведению прогулки на SUP-доске

г. Минск

«01» июля 2026 г.

Настоящая публичная оферта представляет собой **официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью "КиберФэмили"**, именуемого в дальнейшем Исполнитель, в отношении оказания услуг и выражает намерение Исполнителя заключить договор на условиях настоящей оферты с любым лицом, которое осуществляет акцепт оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ (понятия, используемые в Договоре)

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью "КиберФэмили", разместившее оферту в сети «Интернет».

Оферта – настоящий документ « Публичная оферта (предложение) на оказание услуг по организации и проведению прогулки на SUP-доске» опубликованный в сети Интернет.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления оплаты услуг, при этом акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Заказчик – это Вы, юридическое или физическое лицо, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

Письменное заявление – сообщение, направленное Заказчиком в виде сообщения в мессенджерах, аккаунтах в сети Instagram и других социальных сетей, на электронную почту (заявление считается полученным со дня получения ответа в диалоге от Исполнителя – в случае отсутствия ответа в диалоге чата, письменное заявление считается не полученным и способ направления письменного заявления подлежит осуществлению почтовым отправлением РУП «Белпочта» или нарочным на адрес Исполнителя).

Прогулка на SUP-доске – передвижение на SUP-доске (SUP-борде) по водной поверхности в составе организованной группы в соответствии с выбранным маршрутом.

1. Настоящий Договор (публичная оферта) на оказание услуг по организации и проведению прогулки на SUP-доске считается действительным с момента размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Настоящий Договор (публичная оферта) на оказание услуг также может быть размещен путем направления его текста Заказчику для ознакомления и акцепта, путем использования любого мессенджера, электронной почты или файлообменника. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения Исполнителем условий Договора изменения вступают в силу с момента

размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), считается оплата (предоплата и (или) оплата бронирования) услуг Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику услуг по организации и проведению прогулки на SUP-доске в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Деятельность Исполнителя по оказанию услуг по организации и проведению прогулки на SUP-доске не подлежит лицензированию в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

2.3. Подробная информация о перечне и содержании всего ассортимента программ прогулок на SUP-доске (SUP-борде) указана на сайте Исполнителя и (или) его социальных сетях.

2.4. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком процедуры оплаты услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.2. В день проведения прогулки на SUP-доске (SUP-борде):

- обеспечить заблаговременное прибытие лиц, задействованных в ходе оказания услуг по организации и проведению прогулки на SUP-доске, в место старта со всем необходимым оборудованием;
- выдать Заказчику и (или) лицам, в интересах которых заключен настоящий Договор, оборудование в составе: SUP-доска, весло, спасательный жилет;
- провести инструктаж по технике безопасности, правилам поведения на воде и правилам использования оборудования;
- на протяжении всей прогулки следить за выполнением Заказчиком и (или) лицами, непосредственно участвующими в прогулке, правил техники безопасности, правил поведения на воде. В случае возникновения обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью Заказчика и (или) участника прогулки предпринять все зависящие от него и разумные меры для предотвращения угрозы. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен клиентами (Заказчиками) по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время оказания услуги, не входящие в услуги, указанные в договоре;

3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике и лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор, в соответствии с законодательством о персональных данных.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно, основываясь на своих профессиональных знаниях и навыках, определять методику оказания услуг в рамках согласованной программы прогулки на SUP-доске (SUP-борде);

3.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, оказывающими отдельные действия, входящие в стоимость услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Аннулировать заявку на услуги при неполучении от Заказчика оплаты и (или) необходимых для оказания услуг надлежащим образом оформленных документов и запрошенной информации (отсутствие согласия от родителей на оказание Исполнителем услуг в интересах несовершеннолетних лиц, непредставление сведений о лицах, в интересах которых заключается Договор и т.п.).

3.2.4. Отказаться от исполнения обязательств по независящим от него обстоятельствам, которые не удастся преодолеть до начала прогулки на SUP-доске (SUP-борде), при условии возврата Заказчику уплаченных за услугу денежных средств. К обстоятельствам, независящим от Исполнителя, относятся: - отсутствие набора минимального количества участников прогулки на SUP-доске (SUP-борде); - неблагоприятные погодные условия. При этом сторонами согласовано, что с согласия Заказчика Исполнитель вправе осуществить перенос прогулки на SUP-доске (SUP-борде) в качестве альтернативного варианта преодоления указанных выше обстоятельств.

3.2.5. Прекратить процесс оказания услуги по причине: - нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим; -состояния алкогольного или наркотического опьянения, или нарушения других правил общественного поведения; - при возникновении угрозы жизни, здоровью или безопасности Заказчика и (или) третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор; - невыполнения Заказчиком и (или) лицами, непосредственно участвующими в прогулке, требований техники безопасности и правил поведения на воде; - хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия и т.п.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно оплатить услуги согласно выбранной программе прогулки на SUP-доске (SUP-борде) в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем.

3.3.2. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя и (или) в социальной сети, с информацией о выбранной программе прогулки на SUP-доске (датой проведения, стоимостью и т.д.), а также, при заключении настоящего Договора в интересах третьих лиц, ознакомить их с указанной информацией.

3.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оказания услуг. В том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, другую информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить Исполнителю полную информацию о лицах, в интересах которых заключается настоящий Договор. В случае заключения настоящего Договора в интересах несовершеннолетних лиц (в возрасте до 18 лет) Заказчик обязуется предоставить письменные согласия их законных представителей на оказание услуг Исполнителем. В случае непредоставления Заказчиком информации о том, что он не достиг совершеннолетнего возраста, всю ответственность, в том числе административную и уголовную, не относящуюся к ювенальной ответственности, несут законные представители Заказчика.

3.3.5. Вовремя прибыть к месту начала прогулки на SUP-доске. Неявка или опоздание к моменту начала прогулки на SUP-доске приравнивается к отказу от исполнения настоящего Договора.

3.3.6. Создать условия, необходимые для успешного выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору, в том числе: - во время прогулки не нарушать правила техники безопасности и правила поведения на воде; - беспрекословно выполнять требования

сопровождающего лица; - бережно относиться к переданному оборудованию; - не осуществлять употребление алкоголя, наркотических, психотропных веществ и т.п.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннулирования будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.

4. Порядок бронирования услуг

4.1. Заказчик самостоятельно выбирает в социальной сети или на сайте программу прогулки на SUP-доске, знакомится с ценой и условиями ее проведения.

4.2. Заказчик направляет в адрес Исполнителя письменное заявление о намерении приобрести услугу путем его направления через мессенджер, в аккаунтах в сети Instagram*, где сообщает выбранную для посещения программу, необходимое количество мест, контактный номер телефона.

4.3. Исполнитель подтверждает получение письменного заявления Заказчика путем направления ответного сообщения с указанием порядка осуществления расчетов, а также перечня необходимых от Заказчика данных и документов.

5. Порядок расчетов

5.1. Цена услуг в зависимости от выбранной программы определяется Исполнителем и размещается на сайте Исполнителя и (или) в социальных сетях.

5.2. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в белорусских рублях.

5.3. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по Договору путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам через расчетный счет, отделение банка или посредством онлайн-банка, и (или) наличным платежом. Фактом оплаты услуг считается поступление денежных средств Заказчика в адрес Исполнителя.

6. Условия аннулирования и изменения оплаченных услуг

6.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор до начала оказания услуг Исполнителем путем направления сообщения по телефону или в мессенджере или в аккаунтах в социальной сети. При этом Заказчик уведомлен и согласен с тем, что при условии расторжения настоящего Договора **менее чем за 48 часов** до даты начала прогулки на SUP-доске, оплаченные денежные средства возврату в адрес Заказчика не подлежат.

6.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор до начала оказания услуг при наличии условий, указанных в пунктах 3.2.3, 3.2.4 настоящего Договора.

6.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. При расторжении договора и (или) отказе Заказчика от оказания услуг, Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление. Исполнитель рассматривает данное письменное заявление в течение 10 (десяти) календарных дней и определяет сумму, подлежащую возврату в адрес Заказчика, с учетом положения пункта 6.1. настоящего Договора и фактически понесенных Исполнителем расходов.

7.2. Письменное заявление на возврат денежных средств должно содержать следующую информацию: - данные Заказчика; - название программы, планируемой к посещению, с указанием ее начала; - способ оплаты услуг; - причина возврата денежных средств.

7.3. После получения письменного заявления на возврат денежных средств Исполнитель перечисляет деньги на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата, в сроки, определяемые правилами осуществления банковских операций; при оплате с расчетного счета – на расчетный счет Заказчика, с которого был произведен перевод.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию – в судебном порядке.

8.2. По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством.

9. Иные условия

9.1. Заказчик гарантирует, что он и лица, в интересах которых заключен настоящий Договор, не имеют медицинских противопоказаний для оказания услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора (в том числе заболеваний сердца) и находятся в физической форме, позволяющей испытывать физические нагрузки без вреда для жизни и здоровья.

9.2. Заказчик понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, могут привести к ухудшению состояния здоровья Заказчика и (или) указанных лиц.

9.3. Заказчик соглашается, что участие в прогулке на SUP-доске может нести возможную опасность для здоровья Заказчика и лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор, вызванную подвижным характером активности и ограниченным пространством SUP-доски.

9.4. Стороны согласовали, что форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

9.5. Принимая настоящий Договор-оферту, Заказчик дает свое согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, паспортных данных, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, данных аккаунтов социальных сетей Заказчика, в том числе фото- и видеосъемок, а также персональных данных третьих лиц, в интересах которых заключается настоящий Договор, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым Исполнителем с целью оказания услуг в рамках настоящего Договора.

10. Требования по технике безопасности

ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

- ознакомиться и соблюдать график мероприятия;
- слушать и выполнять все указания и команды сопровождающих (гидов, инструкторов) во всем, что касается программы выбранного мероприятия;
- соблюдать правила поведения и безопасности в ходе мероприятия, не создавая риски и угрозы для собственной жизни/здоровья/имущества, а также для жизни/здоровья/имущества третьих лиц;
- соблюдать санитарно-гигиенические правила и немедленно ставить в известность сопровождающего (гидов, инструкторов) о недомогании или получении травмы, даже незначительной (мозоли, синяки, ушибы);
- не сходить с маршрута (не уходить с мероприятия), не предупредив сопровождающих (гидов, инструкторов);
- нести ответственность за своих несовершеннолетних детей, находиться рядом с ними во время оказания услуг, не позволять им опережать сопровождающего (гида, инструктора) и отклоняться от маршрута;
- выход на воду разрешается только по команде сопровождающего (гида, инструктора) после прохождения инструктажа по технике безопасности и правил использования оборудования и снаряжения;
- перед выходом на воду участники должны надеть спасательные жилеты, проверить исправность снаряжения и оборудования. В случае обнаружения неисправностей сообщить сопровождающему (гиду, инструктору);
- участникам необходимо надеть на ноги резиновую обувь с плотной подошвой и с фиксацией на ноге;
- в солнечную погоду необходимо защитить себя от солнечных лучей, использовать защитную одежду, головной убор, солнцезащитный крем, солнцезащитные очки;
- купаться при движении других водо-моторных судов;
- без согласования покидать сапборд.

Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее выполнение третьими лицами своих обязательств, а также за недостоверную информацию, предоставленную другими организациями и лицами, задействованными в подготовке и организации мероприятия, за любые убытки, расходы и штрафы, возникшие у участника(-ков) группы, в случаях нарушения правил поведения и безопасности в ходе мероприятия, получения повреждений жизни/здоровья/имущества, так и повреждение в результате действий участника группы жизни/здоровья/ имущества других участников;

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «КиберФэмили»

Республика Беларусь, 220100, г. Минск, ул. Кульман, д. 9, пом. 3(512)

р/с BY27ALFA30122D08600030270000

ЗАО «Альфа-Банк»

БИК ALFABY2X

УНП 193673969