Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Mezun Danışma Kurulu kurulması ve mentorluk sistemi uygulamasının amacı mezun öğrencilerin iş bulma süreci, deneyimleri, program çıktıları ve eğitim amaçlarının değerlendirilmesi, ders planlarının güncellenmesi, mezuniyet işlemleri gibi süreçlerde bilgi alışverişinde bulunmaktır. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Mezun Danışma Kurulları en az 5 mezun öğrenciden oluşacak şekilde kurulur ve bölüm başkanı veya mezuniyet komisyonu başkanı katılımıyla yılda en az 1 kez toplanır.

1.GİRİŞ

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Mezun Danışma Kurulları en az 5 mezundan oluşacak şekilde kurulur ve bölüm başkanı veya mezuniyet komisyonu başkanı katılımıyla yılda en az 1 kez toplanır ibaresi üzerine kurul 6.05.2026 tarihinde toplanmıştır. Başkan tarafından belirlenen gündem, toplantı yeri ve zamanı önceden üyelere bildirilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) Birim İç Değerlendirme Raporu doğrultusunda,

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi amacıyla 2026 yılında biriminizde gerçekleştirilen mezun ve okuyan öğrenci katılımlı kalite güvencesi faaliyetlerini ve bu faaliyetler ilişkin kanıtları sunulmuştur. Bölüm başkanı/Mezuniyet komisyonu Dr. Öğr. Üyesi Mustafa ÖZYÜCEL başkanlığında; bölüm mezun danışma kurul üyeleri Şeynur MAĞAÇ, Nuray CEYHAN, Alperen YENER, Rümeysa SARAÇ, Rıza ERYILMAZ, Kalite Temsilcisi Öğrencisi Fatma BOZYİĞİT aşağıda belirtilen gündem maddelerini görüşmek üzere toplanmıştır.

2. GÜNDEM

Bu toplantıda aşağıdaki gündem maddeleri oluşturulmuştur.

1. Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyi nedir?

Mezunlarımızdan alınan geri bildirimler doğrultusunda, program kapsamında verilen bankacılık ve sigortacılık derslerinin temel bilgi ve mesleki altyapı açısından genel olarak yeterli bulunduğu görülmüştür. Özellikle alan derslerinin sektörde karşılık bulduğu, öğrencilerin mezuniyet sonrasında iş hayatına uyum süreçlerinde bu derslerden önemli ölçüde fayda sağladıkları ifade edilmiştir. Bunun yanında staj uygulamaları ile uygulamalı derslerin öğrencilerin mesleki deneyim kazanmasına katkı sunduğu ve sektöre adaptasyon sürecini kolaylaştırdığı belirtilmiştir. Ancak mezunlar, bankacılık ve sigortacılık sektörlerinde son yıllarda hız kazanan dijitalleşme süreçlerinin eğitim içeriklerine daha fazla yansıtılması gerektiğini vurgulamıştır. Özellikle dijital bankacılık, mobil bankacılık uygulamaları, finansal teknolojiler (FinTech), veri analitiği ve yapay zekâ destekli sistemlerin sektörde yaygınlaşması nedeniyle mevcut ders içeriklerinin güncellenmesinin önemli olduğu ifade edilmiştir. Bununla birlikte, 7+1 uygulamalı eğitim sistemine yeni geçilmiş olması nedeniyle eski mezunlar kendi eğitim süreçlerinde uygulama eksikliği yaşadıklarını ifade etmiştir. Bu kapsamda laboratuvar uygulamaları, vaka analizleri ve uygulama temelli derslerin artırılmasının öğrencilerin mesleki gelişimlerine önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir. Ayrıca mezunlar, SPL, BES ve SEGEM gibi mesleki sertifikaların özellikle sigortacılık alanında işe giriş süreçlerinde önemli avantaj sağladığını ifade etmiştir. Bu belgelerin öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artırdığı ve sektörde tercih edilme oranlarını olumlu yönde etkilediği belirtilmiş; öğrencilerin eğitim sürecinde bu sertifika programlarına yönlendirilmesinin faydalı olacağı değerlendirilmiştir (**EK. 1.** Mezun Anketi Sonuçları).

2. Mezunların ders planları hakkındaki görüş ve önerileri nelerdir?

Mezunlarımızdan alınan geri bildirimler doğrultusunda ders planlarına ilişkin aşağıdaki görüş ve öneriler öne çıkmıştır:

- Ders müfredatının sektörün güncel ihtiyaçları doğrultusunda yeniden değerlendirilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Özellikle bankacılık ve sigortacılık alanlarında yaşanan hızlı değişim nedeniyle ders içeriklerinin güncel gelişmelere uygun şekilde düzenlenmesi önerilmiştir.
- Teorik derslerin yanında uygulama ağırlıklı içeriklerin artırılmasının öğrencilerin mesleki yeterliliklerine önemli katkı sağlayacağı belirtilmiştir. Mezunlar, uygulamalı eğitimlerin iş hayatına uyum sürecini kolaylaştırdığını vurgulamıştır.
- Yapay zeka teknolojilerinin finans ve sigortacılık sektörlerinde giderek daha fazla kullanılmaya başlanması nedeniyle yapay zeka, dijital bankacılık ve finansal teknolojiler gibi konuların ders içeriklerine eklenmesi gerektiği ifade edilmiştir.
- Hem bankacılık hem de sigortacılık sektörlerinin dijital dönüşüm sürecinden yoğun şekilde etkilendiği belirtilmiş; öğrencilerin bu dönüşüme uyum sağlayabilmeleri için dijitalleşme odaklı derslerin ve uygulamaların artırılması önerilmiştir.
- 7+1 eğitim modeliyle teorik ders yoğunluğunun azaltılmasının olumlu bir gelişme olduğu ifade edilmekle birlikte, laboratuvar uygulamaları ve sektör temelli uygulamalı çalışmaların daha da artırılması gerektiği vurgulanmıştır.
- Ders planlarında sektör uygulamalarını destekleyen mesleki yazılım kullanımlarına daha fazla yer verilmesinin öğrencilerin mesleki becerilerini geliştireceği belirtilmiştir.

3. Mezun takip sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları nelerdir?

Toplantı sonrasında aşağıdaki iyileştirme alanları belirlenmiştir:

- Mezunların yoğun olarak Bankacılık ve Finans sektöründe istihdam edilmesi nedeniyle müfredatın sektör ihtiyaçlarına göre güncel tutulması ve sektör temsilcileriyle kariyer etkinlikleri düzenlenmesi önerilmiştir.

- Kamu kurumlarında istihdam edilen mezunların varlığı doğrultusunda öğrencilerin kamu kariyerlerine yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması planlanmıştır.

- Mezunların kısa sürede uzmanlaşmış pozisyonlara yükselebilmesi dikkate alınarak uygulamalı eğitim ve sektör iş birliklerinin güçlendirilmesi önerilmiştir.

- Mezun takip sistemindeki veri girişlerinin daha sağlıklı yürütülebilmesi için süre bilgilerinin standart formatta toplanması gerektiği belirlenmiştir.

  (**EK 2.** Mezun Takip Sistemi Analiz Sonuçları)

4. Mezun istek/önerileri nelerdir?

Mezunlarımızın öne çıkan önerileri:

- Mezunlar, özellikle ders müfredatının günümüz sektör ihtiyaçlarına uygun şekilde güncellenmesi gerektiğini belirtmiş, teorik içeriklerin yanında uygulama ağırlıklı derslerin artırılmasının mesleki yeterlilik açısından önemli olduğunu ifade etmiştir.

- Bankacılık ve sigortacılık sektörlerinde dijitalleşmenin hızla yaygınlaşması nedeniyle yapay zeka,

dijital bankacılık, finansal teknolojiler gibi güncel konuların ders içeriklerine dahil edilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Mezunlar, her iki sektörün de dijital dönüşüm sürecinden yoğun şekilde etkilendiğini ve öğrencilerin bu değişime uyum sağlayabilecek yetkinliklerle mezun edilmesinin önemli olduğunu belirtmiştir.

- Mezunlar genel olarak bankacılık ve sigortacılık alanındaki temel derslerin yeterli olduğunu, özellikle staj ve uygulamalı eğitimlerin iş hayatında önemli katkılar sağladığını ifade etmiştir. Bununla birlikte, 7+1 uygulama sistemine geçilmeden önce mezun olan bazı öğrenciler uygulama eksikliği yaşadıklarını dile getirmiş ve uygulamalı eğitim süreçlerinin daha da güçlendirilmesini önermiştir.

- SPL, BES ve SEGEM gibi mesleki sertifikaların özellikle sigortacılık alanında işe giriş süreçlerinde avantaj sağladığı belirtilmiş; öğrencilerin mezuniyet öncesinde bu sertifika programlarına yönlendirilmesinin kariyer gelişimine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir

5. Kurumunuzdaki mezun takip sistemi özellikleri tartışılması ve verilerin analiz edilmesi nasıl yapılır?

Mezunlarla iletişimin sürdürülebilir ve sistematik bir şekilde devam ettirilmesine önem verilmekte olup, düzenli olarak çevrim içi ya da yüz yüze toplantılar, anketler ve geri bildirim formları aracılığıyla görüş ve değerlendirmeleri alınmaktadır. Bu süreç sayesinde mezunların sektörde karşılaştıkları güncel ihtiyaçlar, beklentiler ve öneriler doğrudan takip edilebilmektedir. Elde edilen veriler bölüm yönetimi, kalite komisyonu ve bölüm kurulu toplantılarında ayrıntılı olarak değerlendirilmekte; mezun görüşleri eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Özellikle ders içeriklerinin güncellenmesi, uygulamalı eğitimlerin artırılması, sektör beklentilerine uygun yetkinliklerin kazandırılması ve müfredatın güncel gelişmelere uyum sağlaması konularında mezun geri bildirimleri dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda mezunlardan alınan öneriler doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmekte ve programın eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar düzenli olarak sürdürülmektedir.

6. Mezunların iş deneyimleri nelerdir?

Mezunların iş deneyimlerinin büyük ölçüde Bankacılık ve Finans sektöründe yoğunlaştığı görülmektedir. Özellikle son yıllarda kendi sigorta şubesini veya acentesini açan mezunumuzun sayısı hızla artmaktadır. Özellikle büyük ve kurumsal bankalarda Banka Memuru, Gişe Memuru ve KOBİ Bankacılığı Portföy Yöneticisi gibi pozisyonlarda görev yaptıkları belirlenmiştir. Bunun yanında Emniyet, Kara Kuvvetleri ve PTT gibi kamu kurumlarında çalışan mezunlar da bulunmaktadır.
Mezunların önemli bir kısmının kısa sürede iş hayatına katıldığı ve bazı mezunların kariyerlerinde hızlı ilerleyerek daha uzmanlaşmış pozisyonlara yükselebildiği görülmüştür. Bu durum, programın mezunlara sektörde ihtiyaç duyulan temel bilgi ve becerileri kazandırdığını göstermektedir.

7. Mezunların iş alanları nelerdir?

Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü mezunları ağırlıklı olarak bankacılık, sigortacılık, aracı kurum, kamu ve özel sektörde istihdam edilmektedir. Mezunlar; kamu ve özel bankalarda, sigorta şirketlerinde, finans kuruluşlarında, bireysel emeklilik şirketlerinde ve çeşitli kamu kurumlarında, aracı kuruluşlarda görev alabilmektedir. Başlıca çalışma alanları arasında banka memurluğu, müşteri temsilciliği, gişe işlemleri, portföy yönetimi, kredi işlemleri, sigorta danışmanlığı, hasar ve poliçe işlemleri ile finansal hizmetler yer almaktadır. Ayrıca mezunlar kamu kurumlarında da farklı pozisyonlarda çalışma imkânı bulabilmektedir.

8. İşletmede mesleki eğitimin iş bulma süreçlerine katkısı nelerdir?

7+1 sistemiyle mezun olan öğrencimiz olmadığı için işletmelerde mesleki eğitimin iş bulma sürecindeki hangi avantajı sağladığını hakkında herhangi bir görüş bulunmamaktadır.

9. En az bir mezun öğrencinin, mezun olmayan öğrencilere mentorluk yapması için faaliyet düzenleyiniz. Bu faaliyetin sonuçları ve geri bildirimlerini raporlayınız.

Koçak Sigorta Yalvaç Şubesinde çalışan ve kendi şubesini açma sürecinde olan Ali Beyazburun'un katılımıyla mezun durumunda olan Bankacılık ve Sigortacılık 4. sınıf öğrencilerine mentorluk yapması için faaliyet düzenlenmiş buna ilişkin fotoğraf eklenmiştir. Faaliyet sonucunda sigortacılık sektörünün gelişimi, adaylardan beklenen belgeler, şube veya acente açma sürecinde ne gibi fırsat ve tehditler olabileceği konuşulmuştur. Bankacılık ve sigortacılık sektörünün gelişmekte olduğu ve sürecin zorluklarının kabul edilerek hızla ilerlenmesi gerektiği konusunda tavsiyeler verilmiştir. Mezun durumunda olan öğrencilerin motivasyonu için iyi bir uygulama olduğu deneyimlenmiş ve bu tür yüz yüze etkinliklerin sayısının arttırılması gerekliliğinle ilgili görüş birliğine varılmıştır.

Fotoğraf



EK. 1. Mezun Anketi Sonuçları

-Mezun memnuniyet anketine buradan ulaşabilirsiniz (OBS)

-Mezun memnuniyet anketine buradan ulaşabilirsiniz (Online)

EK 2. Mezun Takip Sistemi Analiz Sonuçları

