Федеральная служба по ветеринарному
и фитосанитарному надзору
(Россельхознадзор)

Управление Федеральной службы
по ветеринарному и фитосанитарному
надзору по городу Москва,
Московской и Тульской областям
123308, г. Москва, проспект Маршала Жукова, д.1
Email: rshn10@fsvps.gov.ru

Заявитель:

Заявление

В ТРЦ РИО Дмитровская в Москве по адресу: Дмитровское ш., 163А, 2 этаж ведет свою деятельность ИП Навасардян Д.А., имеющий лицензию на зоопарк № Л049-00118-77/02347137 (ранее 00-25-4-005121). Название зоопарка: Мальтипу Broski.

В данном развлекательном центре находятся животные, маленькие щенки породы мальтипу, которых сотрудники организации предлагают детям и взрослым трогать для "снятия стресса". Дети носят животных на руках, не всегда аккуратно, контроля за животными строгого нет, возможности уйти или спрятаться нет. Все 5 заявленных собак присутствуют в зале и никто из них не находится в комнате отдыха. Естественный биологический ритм животных грубо нарушается, отсутствует время отдыха, отсутствует возможность укрыться.
При визуальном осмотре щенков просматриваются признаки заболеваний. При осмотре ветеринарных паспортов заявленный в них возраст не соответствует фактическому, отсутствует информация о владельце.
Считаю, что данные действия нарушают Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2019 г. N 1937 "Об утверждении требований к использованию животных в культурно-зрелищных целях и их содержанию", а так же не соблюдают общие требования ГОСТР 58421-2019 "МИНИ-ЗООПАРКИ С ПРИРУЧЕННЫМИ ЖИВОТНЫМИ".

Прошу провести проверку лицензиата и в случае выявления нарушений отозвать лицензию №Л049-00118-77/02347137.

Дата
Подпись

Электронная приемная

В Департамент природопользования
и охраны окружающей среды г. Москвы
127006, г. Москва, ул. Делегатская, д. 3, стр. 1
От:

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу провести проверку деятельности заведения в ТРЦ «РИО» (г. Москва, Дмитровское ш., 163А), где размещена так называемая «игровая антистресс-зона с мальтипу».
Фактически животные содержатся без укрытий, отдыха, прогулок, демонстрируются посетителям непрерывно, что противоречит Постановлениям Правительства РФ № 1937 и № 1938, а также ФЗ № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными».

ПРОШУ рассмотреть вопрос о запрете содержания животных в указанном месте и привлечении виновных лиц к ответственности.

Дата: «_» __ 2025 г.
Подпись: _____

Сайт электронной приемной:
https://www.mos.ru/feedback/reception/?department=20703090

В Прокуратуру г. Москвы
125993, г. Москва, ул. Н. Дмитровка, д. 15а
От: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
О нарушении ФЗ «Об ответственном обращении с животными»

В ТРЦ «РИО» (г. Москва, Дмитровское ш., 163А) действует «игровая антистресс-зона с собаками породы мальтипу».
Факты:
— щенки находятся в постоянном контакте с посетителями без возможности уединиться (нарушение п. 5 ст. 15 ФЗ-498);
— отсутствует контроль персонала за общением детей и животных;
— животные содержатся без укрытий, демонстрируют признаки стресса, что нарушает ст. 13 и ст. 15 ФЗ-498 и Постановление Правительства РФ № 1937.

ПРОШУ:
1. Провести проверку законности деятельности указанного заведения.
2. Дать правовую оценку действиям должностных лиц, допустивших эксплуатацию животных.
3. Принять меры прокурорского реагирования.

Дата: «_» __ 2025 г.
Подпись: _____

Сайт электронной приемной:
https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_cfo/internet-reception/personal-receptionrequest

В Центрально-Европейское межрегиональное управление Росприроднадзора
Адрес: 127994, г. Москва, ул. Б. Грузинская, д. 4/6, стр. 1
От: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о нарушении лицензионных условий

Из открытых источников следует, что ИП Навасардян Д.А. получил лицензию № Л049-00118-77/02347137 на деятельность зоопарков.
Фактически заведение функционирует в ТРЦ «РИО» (г. Москва, Дмитровское ш., 163А), что противоречит Постановлению Правительства РФ от 30.12.2019 № 1938, предусматривающему размещение зоопарков только в отдельных специализированных зданиях.
Кроме того, нарушаются требования Постановления Правительства РФ № 1937: животные содержатся без укрытий, в условиях постоянного стресса, демонстрируются посетителям без учета естественных биоритмов.

На основании ст. 19 ФЗ № 498-ФЗ
ПРОШУ:
1. Провести проверку соблюдения лицензионных условий ИП Навасардян Д.А.
2. Дать правовую оценку законности размещения животных в торговом центре.
3. В случае нарушений принять меры вплоть до приостановления лицензии.

Дата: «_» __ 2025 г.
Подпись: _____

Электронная приемная: https://lk.rpn.gov.ru/login

В Управление Роспотребнадзора по г. Москве
Адрес: 129626, г. Москва, Графский пер., д. 4, стр. 2
От: _____
(ФИО, адрес, телефон, e-mail)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о нарушении прав потребителей и введении в заблуждение

В ТРЦ «РИО» (г. Москва, Дмитровское ш., 163А) действует заведение, позиционирующее себя как «игровая антистресс-зона с живыми собаками породы мальтипу».
Посетителям предлагается услуга «игры со щенками» за 1200–1400 руб./час. Фактически заведение не выполняет заявленные функции, животные находятся в состоянии сильного стресса, не проявляют активности. Это вводит потребителей в заблуждение относительно характера и качества услуг, нарушая Закон РФ «О защите прав потребителей».
На основании ст. 4, ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей»
ПРОШУ:
1. Провести проверку деятельности указанного предприятия.
2. Дать правовую оценку достоверности предоставляемой посетителям информации.
3. В случае выявления нарушений принять меры реагирования.

Приложения: видеоматериалы https://smotrim.ru/video/3014601

Дата: «_» __ 2025 г.
Подпись: _____

Электронная приемная:
https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/oper_auth_need/

Дополнительная информация:

Эти заявления можно подать:

1. лично через канцелярию,
2. заказным письмом с уведомлением,

либо через официальный сайт / Госуслуги (многие ведомства принимают обращения онлайн).
Ссылки добавили.