

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует политику и процедурные аспекты сбора, использования и распространения персональных данных через Приложение.

Для целей настоящей Политики конфиденциальности, «персональные данные» означают информацию, которая дает возможность идентифицировать лицо, а также информация о деятельности лица, например, об использовании Приложения, если такое использование прямо связано с информацией, позволяющей установить личность пользователя.

Используя Приложение, Клиент соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности. Регистрируя и используя аккаунт в Приложении, Клиент позволяет сбор, использование и распространение своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности и применимым законодательством.

Компания уважает конфиденциальность предоставленной Клиентом информации и обязуется защищать ее в соответствии с нижеприведенными положениями, требованиями международных стандартов и законодательства Республики Казахстан.

Загрузка и использование Приложения означает согласие Клиента с положениями политики конфиденциальности и указанными в ней условиями сбора и обработки информации.

2. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Приложение собирает и хранит персональную информацию, которая необходима для обеспечения корректного и оперативного функционирования Приложения и/или исполнения соглашений с Клиентом.

Персональную информацию (данные) клиента Приложение обрабатывает в следующих целях:

2.1 Персональные данные используются для предоставления Клиенту информации по различным сервисам в приложении.

2.2 Установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, изменения функциональных возможностей Приложения, появлении доступных обновлений Приложения, изменениях в любых продуктах или услугах, которые мы предлагаем или предоставляем и т.д.

2.3 Предоставления клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

Дополнительно, Исполнитель имеет право собирать следующую информацию:

- сведения о мобильном устройстве Клиента (модель, версия операционной системы и уникальные идентификаторы устройства);

- сведения журналов (лог-файлов), содержащих информацию об использовании Приложения или просмотре информации с помощью Приложения.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Только уполномоченные сотрудники Исполнителя, занимающиеся поддержкой работы Приложения, имеют доступ к персональным данным Клиентов. Такие сотрудники обязаны строго хранить конфиденциальность и предотвращать доступ третьих лиц или несанкционированный доступ к персональным данным.

Информация, связанная с доступом к Приложению, может использоваться Исполнителем для диагностики функционирования Приложения, а также для обеспечения высокого качества обслуживания Клиентов. Кроме того, личная информация и персональные данные могут использоваться для анализа поведения Клиентов Приложения, для оценки интереса, проявляемого в отношении различных разделов Приложения.

Личная информация и персональные данные Клиентов могут быть использованы Исполнителем для административных целей, например, для внутренних расследований нарушений Условий пользования и настоящей Политики конфиденциальности.

Исполнитель может использовать адреса электронной почты для рассылки обновлений или новостей Приложения. При этом Клиент в любой момент может отказаться от получения таких сообщений.

4. РАСПРОСТРАНЕНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Исполнитель не продает, не предоставляет на условиях аренды и не делится личной информацией Клиентов с третьими сторонами, за исключением деловых партнеров Исполнителя, в частности, Фондов и платежных систем, с целью повышения качества услуг.

Исполнитель взаимодействует с правительством и представителями органов исполнительной власти с целью выполнения и соблюдения законодательства. Исполнитель может раскрывать персональные данные, добросовестно полагая, что он уполномочен это делать, или что такое поведение является оправданно необходимым или обоснованным для соблюдения законодательства, или судебного процесса, или требований органов государственной власти; в ответ на любые жалобы, или для защиты прав, собственности или безопасности Исполнителя, его Клиентов, сотрудников или общества, в том числе, но не ограничиваясь, от мошенничества, злоупотребления, неправильного или незаконного использования Приложения.

Исполнитель может раскрыть на официальный запрос органов государственной власти информацию, необходимую для расследования, например, имя Клиента, адрес, телефон, e-mail, дату рождения и т. п.

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Приложение оснащено мерами обеспечения безопасности и защиты личной информации и персональных данных Клиентов от их утери, злоупотребления, несанкционированного доступа, использования, раскрытия, внесения изменений или уничтожения.

Исполнитель не несет ответственности за незаконные действия третьих лиц, хакеров, злоумышленников и прочих нарушителей применяемого законодательства, которые могут нарушать условия настоящей Политики конфиденциальности и пытаться завладеть полностью или частично личной информацией и персональными данными Клиентов, а также использовать её в личных целях.

Отдельные функции Приложения позволяют Клиентам загружать, добавлять, хранить, отправлять или получать контент. При этом все права на интеллектуальную собственность в отношении таких материалов остаются у их владельца.

Системы Приложения автоматически анализируют контент Клиента с целью предоставления полезной для Клиента информации.

6. ЗАПРОСЫ И ЖАЛОБЫ КЛИЕНТОВ ПО ПОВОДУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В тех случаях, когда, по мнению Клиента, нарушены условия настоящей Политики конфиденциальности в отношении персональных данных, или при наличии вопросов, относящихся к конфиденциальности, необходимо воспользоваться функцией обратной связи и направить Исполнителю соответствующий запрос.

Исполнитель проверяет все сообщения о предполагаемых нарушениях прав и, руководствуясь применяемым законодательством и Условиями пользования, прекращает действие аккаунтов, владельцы которых систематически нарушают законодательство или осуществляют другие действия, запрещённые Условиями пользования.

7. ДОПОЛНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Исполнитель оставляет за собой право обновлять, редактировать и вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без дополнительного уведомления Клиентов. Датой вступления в силу изменений является дата публикации Политики конфиденциальности.