

**Standar Pelayanan Imunisasi dan MTBS**

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

|                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Persyaratan           | : | Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                        |
| Prosedur              | : | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien mendaftar ke pendaftaran pasien.</li><li>2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Imunisasi dan MTBS</li><li>3. Petugas memanggil pasien.</li><li>4. Petugas melakukan anamnesa pasien.</li><li>5. Petugas melakukan pemeriksaan pasien.</li><li>6. Petugas melakukan tindakan.</li><li>7. Petugas merujuk pasien bila diperlukan.</li><li>8. Petugas memberikan KIE pada keluarga pasien.</li><li>9. Pasien pulang.</li></ol>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |
| Waktu                 | : | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hb Uniject</li><li>2. BCG</li><li>3. Polio</li><li>4. Pentavalent</li><li>5. Campak</li><li>6. Td</li><li>7. Tindik telinga bayi</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"><li>: 6 menit</li><li>: 7 menit</li><li>: 5 menit</li><li>: 6 menit</li><li>: 6 menit</li><li>: 6 menit</li><li>: 15 menit</li></ol> |
| Biaya                 | : | Tindik telinga bayi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | : Rp. 30.000                                                                                                                                                           |
| Produk                | : | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Buku KIA</li><li>2. Rujukan</li><li>3. Surat keterangan</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                        |
| Pengelolaan Pengaduan | : | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :<ol style="list-style-type: none"><li>a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603</li><li>b. Kotak saran</li><li>c. Email: pkmtembelang@gmail.com</li><li>d. Secara langsung</li></ol></li><li>2. Petugas mencatat semua pengaduan</li><li>3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan</li><li>4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:<ol style="list-style-type: none"><li>a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan</li><li>b. Papan pengumuman</li><li>c. Secara langsung</li></ol></li></ol> |                                                                                                                                                                        |