

CHÍNH SÁCH QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

TRÊN NỀN TẢNG B2B AROBID

I. Nguyên tắc và phạm vi:

- (a) Quyền Sở Hữu Trí Tuệ là tất cả quyền tác giả, quyền liên quan đến quyền tác giả, sáng chế, nhãn hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, tên miền, quyền thiết kế, quyền cơ sở dữ liệu, tên thương mại, quyền bảo vệ bí mật kinh doanh, quyền bảo vệ lợi thế thương mại, kiểu dáng công nghiệp và giải pháp hữu ích và tất cả các quyền sở hữu trí tuệ khác, cho dù ở hiện tại hay được tạo ra trong tương lai, cho dù đã đăng ký hay chưa đăng ký, và tất cả các quyền lợi, đặc quyền, quyền khởi kiện, bồi thường thiệt hại, yêu cầu áp dụng biện pháp khẩn cấp tạm thời đối với bất kỳ hành vi vi phạm đến các quyền này theo quy định pháp luật.
- (b) Arobid **không cho phép** các hành vi vi phạm bản quyền và Quyền Sở Hữu Trí Tuệ diễn ra trên Nền Tảng B2B Arobid, và Arobid **có quyền gỡ bỏ nội dung** nếu được thông báo một cách hợp lý rằng nội dung đó vi phạm bản quyền hoặc Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của người khác theo quy định pháp luật hiện hành về Quyền Sở Hữu Trí Tuệ.

II. Quyền sở hữu, kiểm soát và bảo vệ các Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của Arobid:

- (c) Arobid và bên cấp phép cho Arobid hoặc bên thứ ba sở hữu có quyền sở hữu, bảo vệ và kiểm soát toàn bộ Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của mình, trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép.
- (d) Không có bất kỳ nội dung nào trên Nền Tảng B2B Arobid hoặc bất kỳ tài liệu nào, toàn bộ hay tách rời được cho phép bất kỳ tổ chức, cá nhân nào được sử dụng bao gồm nhưng không giới hạn bằng các hoạt động sao chép, tái sản xuất, phân phối, cấp phép, chuyển nhượng, xuất bản hoặc dưới bất kỳ hình thức xâm phạm nào khác được thực bởi bên khác bằng bất kỳ phương tiện nào mà không được sự cho phép trước bằng văn bản của Arobid hoặc của chủ sở hữu bản quyền. Không có bất kỳ nội dung hay tài liệu nào trên Nền Tảng B2B Arobid thể hiện hay ngụ ý, ám chỉ hoặc được hiểu theo cách nào khác rằng cá nhân, tổ chức khác hoặc Người Dùng có quyền sử dụng bất kỳ Quyền Sở Hữu Trí Tuệ nào của Arobid hoặc bên thứ ba sở hữu.
- (e) Tất cả Quyền Sở Hữu Trí Tuệ, nội dung và tài liệu thuộc sở hữu của Arobid và/hoặc được Arobid đăng tải hoặc cung cấp trên Website chính hay ứng dụng di động hay nền tảng kỹ thuật số, truyền thông, mạng xã hội khác hoặc bất kỳ

phương tiện, phương thức, nền tảng nào khác cũng được bảo hộ theo quy định này.

- (f) Arobid nghiêm cấm tất cả các tổ chức, cá nhân có hành vi xâm phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của Arobid và bất kỳ tổ chức cá nhân nào hoặc có hành vi vi phạm quy định về bảo hộ Quyền Sở Hữu Trí Tuệ theo quy định của Chính Sách Hoạt Động.

III. Quyền được bảo vệ các Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của Người Dùng

- (a) Tổ chức, cá nhân và Người Dùng đăng ký tài khoản hợp lệ và được cấp, phê duyệt các Tài Khoản để sử dụng các dịch vụ trên Nền Tảng B2B Arobid được bảo vệ và có quyền thực hiện các hành động nhằm bảo vệ các Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của mình một cách hợp pháp theo quy định pháp luật và các Chính Sách Hoạt Động khác của Nền Tảng B2B Arobid.
- (b) Không có bất kỳ nội dung nào trên Nền Tảng B2B Arobid hoặc bất kỳ tài liệu nào, toàn bộ hay tách rời cho phép bất kỳ tổ chức, cá nhân nào được sử dụng, bao gồm nhưng không giới hạn bằng các hoạt động sao chép, tái sản xuất, phân phối, cấp phép, chuyển nhượng, xuất bản hoặc dưới bất kỳ hình thức xâm phạm nào khác được thực hiện bởi bên khác, bằng bất kỳ phương tiện nào mà không được sự cho phép trước bằng văn bản của Người Dùng có Quyền Sở Hữu Trí Tuệ. Không có bất kỳ nội dung hay tài liệu nào trên Nền Tảng B2B Arobid thể hiện hay ngụ ý, ám chỉ hoặc được hiểu theo cách nào khác rằng cá nhân, tổ chức khác có quyền sử dụng bất kỳ Quyền Sở Hữu Trí Tuệ nào của Người Dùng.
- (c) Arobid trong phạm vi quyền hạn theo quy định pháp luật và các Chính Sách Hoạt Động được quyền tiến hành đánh giá, xử lý các hành vi có dấu hiệu vi phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của Người Dùng. Để làm rõ, việc đánh giá, xử lý của Arobid nhằm mục đích bảo vệ sự ổn định trong hoạt động kinh doanh mua bán, cung ứng Sản Phẩm của Người Dùng trong phạm vi Nền Tảng B2B Arobid, không được xem là căn cứ xác định một Hàng Hóa, Dịch Vụ hoặc các yếu tố liên quan đến Hàng Hóa, Dịch Vụ vi phạm pháp luật sở hữu trí tuệ.
- (d) Arobid nghiêm cấm tất cả các tổ chức, cá nhân có hành vi xâm phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của Arobid và bất kỳ tổ chức cá nhân nào hoặc có hành vi vi phạm quy định về bảo hộ Quyền Sở Hữu Trí Tuệ theo quy định của Chính Sách Hoạt Động.

IV. Trách nhiệm của Arobid trong việc bảo vệ Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của Người Dùng.

1 Phương thức bảo vệ Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của Người Dùng

Để bảo vệ Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của tổ chức, cá nhân và Người Dùng, việc tra soát, đánh giá, xử lý đối với các hành vi có dấu hiệu xâm phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của Người Dùng được thực hiện một cách chủ động bởi Arobid trên cơ sở các khiếu nại của tổ chức, cá nhân, Người Dùng đối với hành vi của Người Dùng hoạt động trên Nền Tảng B2B Arobid mà họ cho rằng xâm phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của họ.

2 Xử lý vi phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ

(a) Bất kỳ tổ chức, cá nhân, Người Dùng nào khi phát hiện hoặc cho rằng Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của mình bị xâm phạm bởi một Người Dùng sử dụng dịch vụ khác trên Nền Tảng Arobid B2B, Người Dùng này có quyền thực hiện việc khiếu nại ngay lập tức đến Arobid thông qua các hình thức sau:

- Gửi email đến địa chỉ email hỗ trợ (email cskh@arobid.com) của Arobid;
- Hệ thống Chăm sóc Khách hàng của Arobid.com;
- Khung trò chuyện (chatbot) trên Arobid.com;
- KAM (nếu tài khoản của Người Dùng được hỗ trợ).

Nội dung khiếu nại bao gồm những nội dung bắt buộc như sau:

- Tên và địa chỉ của người khiếu nại;
- Tên và địa chỉ của chủ thể Quyền Sở Hữu Trí Tuệ đối với nội dung hoặc tài liệu bị xâm phạm;
- Đơn khiếu nại hành vi vi phạm theo mẫu của Arobid;
- Chi tiết và chứng cứ đối với việc xâm phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ;
- Cam kết thông tin trong khiếu nại là chính xác, trung thực.

Các khiếu nại đầy đủ nội dung nêu trên mới được xem là khiếu nại hợp lệ (“**Khiếu Nại Hợp Lệ**”). Ngược lại, những khiếu nại không đầy đủ các nội dung nêu trên được xem là khiếu nại không hợp lệ và Arobid có quyền không tiếp nhận, xử lý, đồng thời sẽ có thông báo đến người khiếu nại về lý do không tiếp nhận khiếu nại. Trong trường hợp này, người khiếu nại có quyền bổ sung thêm các nội dung để trở thành Khiếu Nại Hợp Lệ.

- (b) Sau khi tiếp nhận Khiếu Nại Hợp Lệ, Arobid sẽ thông báo đến Người Dùng bị khiếu nại thông qua cách thức liên hệ đã được Người Dùng đăng ký trước đó khi được cấp, phê duyệt Tài Khoản. Trong vòng 30 Ngày Làm Việc kể từ ngày Arobid gửi thông báo (“**Thời Hạn Phản Hồi Khiếu Nại**”), Người Dùng bị khiếu nại có quyền gửi lại các chứng cứ chứng minh Người Dùng không vi phạm, không xâm phạm đến Quyền Sở Hữu Trí Tuệ của người khiếu nại. Hết Thời Hạn Phản Hồi Khiếu Nại, Người Dùng bị khiếu nại được xem như từ bỏ quyền tự bảo vệ.
- (c) Trong vòng 15 Ngày Làm Việc kể từ ngày kết thúc Thời Hạn Phản Hồi Khiếu Nại hoặc thời hạn khác theo quyết định của Arobid, trên cơ sở xem xét các phản hồi, chứng cứ của các bên, nếu Arobid nhận định rằng việc tiếp tục cho phép thực hiện hoạt động bán Sản Phẩm có tranh chấp, khiếu nại trên Nền Tảng Arobid B2B ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động nói chung của Nền Tảng Arobid B2B và quyền lợi của Người Dùng khác, Arobid có quyền tiến hành một hoặc toàn bộ các chế tài sau:
- Ẩn Sản Phẩm hoặc nội dung bị khiếu nại khỏi các phương thức tiếp cận, sử dụng Nền Tảng B2B Arobid. Sản Phẩm hoặc nội dung bị khiếu nại có thể được cho phép hiện thị lại trên Nền Tảng B2B Arobid nếu Người Dùng bị khiếu nại cung cấp được quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về sở hữu trí tuệ cho việc giải quyết khiếu nại hoặc cung cấp được bằng chứng mới mà Arobid xét thấy hợp lý; và/hoặc
 - Trừ điểm thành tích của Người Dùng.

Để làm rõ, quyết định xử lý của Arobid không phải là quyết định mang tính xác định một hành vi là xâm phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ theo quy định pháp luật. Các Bên có liên quan được bảo lưu và tiếp tục thực hiện các hình thức khởi kiện theo quy định pháp luật để bảo vệ quyền lợi của mình.

- (d) Trong trường hợp Arobid phát hiện bất cứ vi phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ đã bị áp dụng các biện pháp xử lý tại điểm c nêu trên nhưng tiếp tục vi phạm hoặc bị khiếu nại bởi Người Dùng khác, Arobid có quyền khoá tạm thời hoặc xoá vĩnh viễn tài khoản Người Dùng vi phạm. Đồng thời, Arobid có quyền xoá bỏ các nội dung vi phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ mà không cần sự đồng ý của Người Dùng. Các hoạt động xử lý vi phạm của Arobid sau đó sẽ được thông báo tới Người Dùng qua thông báo trên Nền Tảng B2B Arobid.

- (e) Trong trường hợp Người Dùng vi phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ, Người Dùng hoàn toàn tự chịu trách nhiệm với hành vi vi phạm của mình và chịu trách nhiệm bồi thường nếu có bất kì thiệt hại nào xảy ra phát sinh từ hành vi vi phạm của mình theo quy định pháp luật.
- (f) Trong trường hợp Người Dùng vi phạm Quyền Sở Hữu Trí Tuệ dẫn tới tranh chấp, kiện tụng hoặc bất kỳ cáo buộc pháp lý nào khác từ bên thứ ba liên quan, Người Dùng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết sự việc với bên thứ ba và Arobid được miễn trừ khỏi các trách nhiệm pháp lý liên quan.

Bản Cập Nhật ngày 28/04/2025.

Phiên bản này có hiệu lực sau [07] (bảy) ngày kể từ ngày đăng tải lên Nền Tảng B2B Arobid.