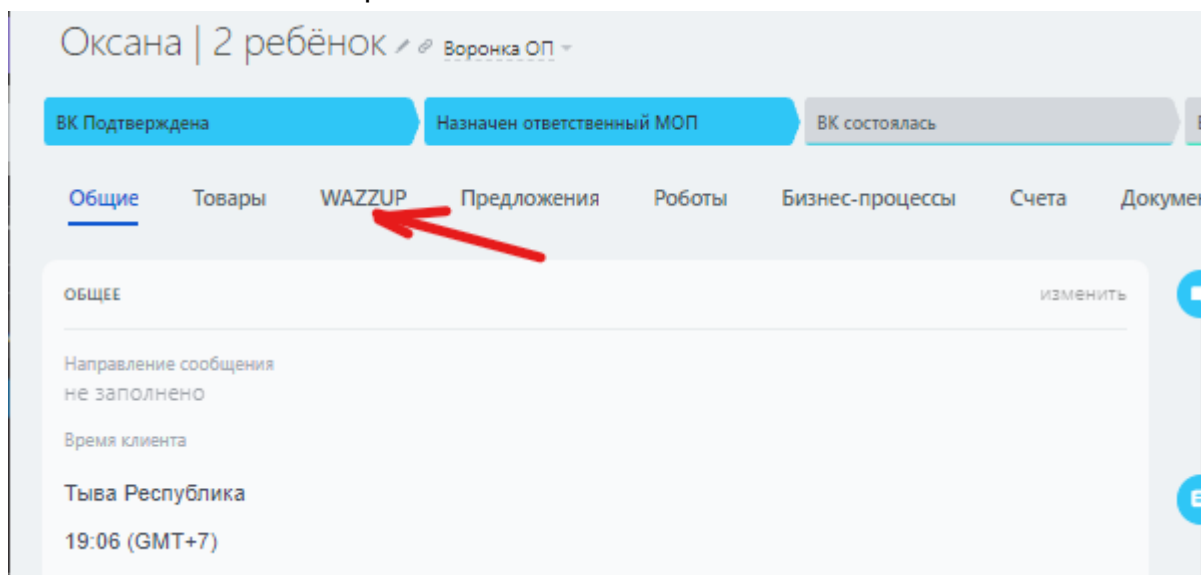


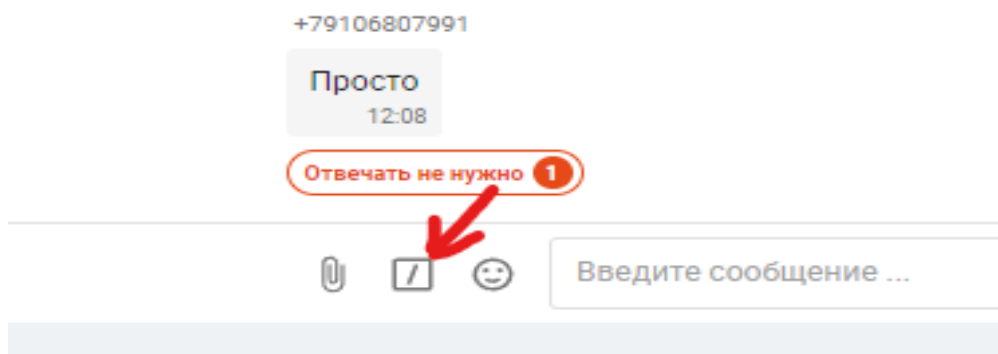
Памятка по использованию wazzup

Для того чтобы перейти в чат необходимо нажать на кнопку wazzup в сделке по которой вы хотите связаться с клиентом.



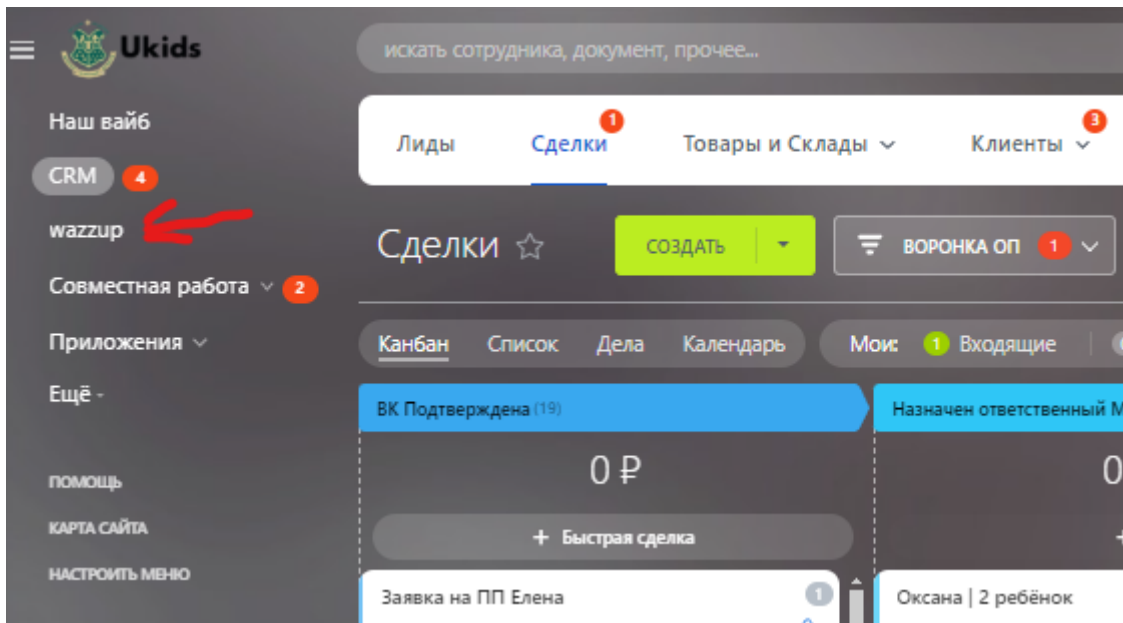
Обращаю ваше внимание что видеть ответ клиента вы можете только в случае если вы проставлены ответственным в данной сделке

Начинать общение необходимо через шаблонное сообщение нажатием на кнопку шаблонов:

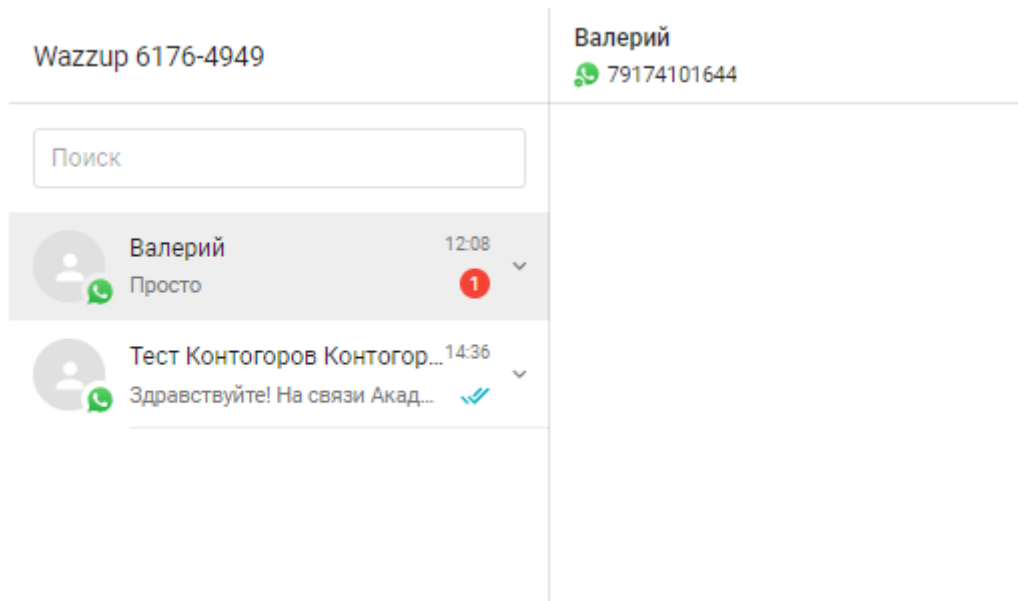


После того как клиент ответил вам на шаблонное сообщение вы можете продолжать диалог обычными сообщениями через поле ввода.

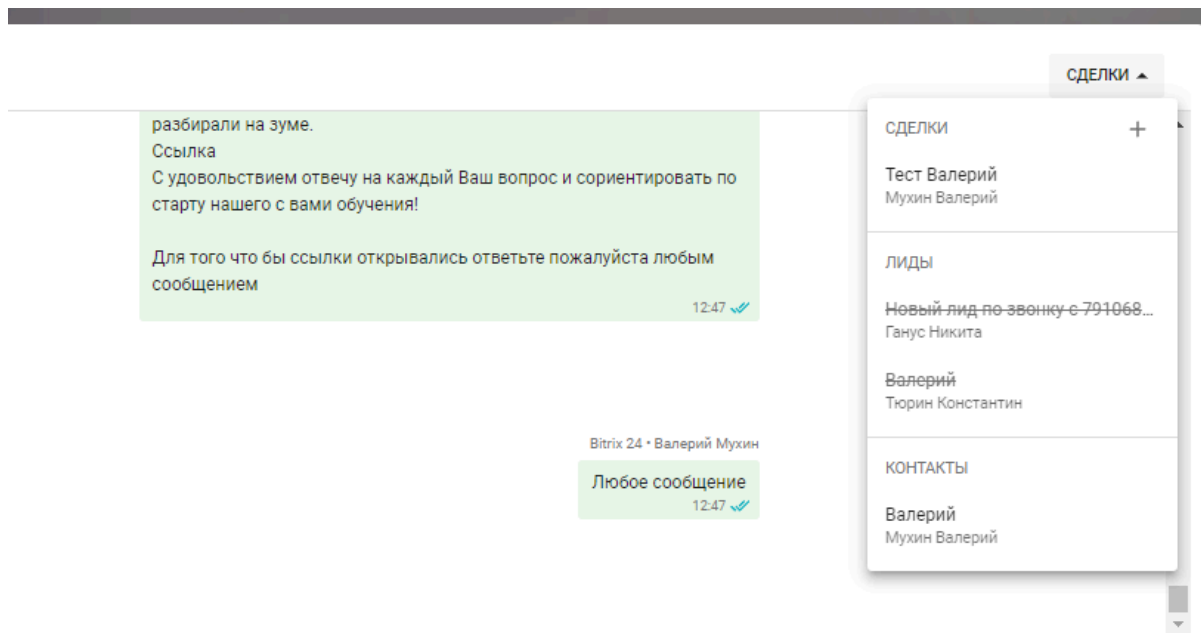
Если вы хотите просмотреть все ваши диалоги, на главной странице битрикс24 нажмите на кнопку wazzup



В новом окне у вас откроется интерфейс wazzup, в котором вы сможете просмотреть и общаться по всем вашим диалогам



Для того чтобы просмотреть сделку по которой вы общаетесь с клиентом необходимо нажать кнопку сделки в правом верхнем углу и нажать на название сделки:



Использование мобильного приложения

Доступ к мобильному приложению направляется по номеру телефона указанному в таблице контактов сотрудников.

Для скачивания мобильного приложения вы можете использовать магазин приложений на вашем устройстве, либо воспользоваться ссылкой:

<https://download-app.wazzup24.com/>

Также вы можете воспользоваться Веб-версию WAZZUP для общения с клиентами, для авторизации необходимо перейти по ссылке:

<https://web.wazzup24.com/login>