Публичная оферта
об оказании бытовых (косметико-эстетических) услуг

г. Санкт-Петербург «08» мая 2025 г.

Индивидуальный предприниматель ИП Ястребова В.С., ИНН 519050264710, ОГРНИП 322784700287347 адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту – Договор) любому физическому лицу (далее – Потребитель), выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях.
В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под публичной офертой признается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договора на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.
Акцептом, т.е. принятие условий оферты, признаются действия, указанные в пункте 1.3 настоящего договора-оферты. Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условий невозможно.

Акцептируя условия настоящего договора-оферты Потребитель выражает свое согласие на обработку персональных данных Исполнителем в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести парикмахерские, маникюрно-педикюрные, ногтевые, визажные, косметико-эстетические услуги (далее бытовые услуги), оказываемые Исполнителем.

1.2. Бытовые услуги оказываются по адресу: г. Санкт-Петербург, Малодетскосельский пр., д.40, стр. 1 пом. 2Н.

1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:

1.3.1. осуществил онлайн-запись для получения услуг Исполнителя;

1.3.2. забронировал время для получения услуг Исполнителя;

1.3.3. получил услуги (часть услуги) Исполнителя;

1.3.4. оплатил разовую услугу, оказываемую Исполнителем;

1.3.5. приобрел абонемент на услуги, оказываемые Исполнителем;

1.3.6. приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;

1.3.7. оплатил курс услуг, оказываемых Исполнителем;

1.3.8. иным, незапрещенным законом способом полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

1.5. Договор размещается в месте доступном неограниченному кругу лиц, в течение всего рабочего времени Исполнителя.

1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, размещенным в свободном доступе по адресу оказания услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю бытовых услуг в соответствии с видом оплаченных услуг. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом

Исполнителя и настоящим договором (п.5). Под оказанием услуг Исполнителя понимается право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при оплате услуг Потребитель ознакомляется и подписывает Согласие на обработку персональных данных.

2.3. Временем начала оказания услуг является время, установленное в записи Исполнителя. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, в случае наличия свободного времени. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

2.4. Временем окончания оказания услуг является время, установленное в записи Потребителя.

2.5. Исполнитель применяет для выполнения услуг материал и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. В случае наличия претензий по качеству работ, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии. При отсутствии претензий в течении гарантийного срока услуги считаются оказанными надлежащего качества.

2.7. Потребитель и Пользователь понимают и выражают согласие на то, что заключают Договор с Исполнителем. Исполнитель имеет право заменить Мастера. Смена Мастера не может признаваться основанием для отказа от услуги или расторжения Договора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. **Услуга «Окрашивание волос» оказывается в следующем порядке:**

3.1.1. Перед оказанием услуги Потребитель сообщает о желаемом результате оказания услуги. Мастер, исходя из состояния волос Потребителя, сообщает о возможности или невозможности достижения ожидаемого результата.

3.1.2. Мастер оказывает услугу в той манере работы, которую выбирает сам. Предварительно Потребителя уведомляют о технике работы, оказываемой мастером. Перед оказанием услуги Потребителю сообщается ожидаемый результат оказанной услуги. Мастер приступает к работе только после того, как Потребитель выражает полное согласие с предложенной техникой.

3.1.3. Продукция, которой пользуется мастер при оказании услуги, может требовать проведения биологической пробы на чувствительность. В случае, если подобные требования установлены производителем продукции, мастер сообщает потребителю о необходимости явиться не менее чем за 48 часов для проведения биологической пробы на чувствительность. В случае, если Потребитель отказывается от проведения биологической пробы на чувствительность, он пишет соответствующую расписку в свободной форме. В случае отказа от написания расписки мастер имеет право отказать Потребителю в оказании услуги в связи с вероятностью причинения вреда здоровью потребителя.

3.1.4. В случае наличия у Потребителя внешних признаков, препятствующих оказанию услуги, мастер сообщает ему о возможных последствиях оказания услуги при данных условиях. Если Потребитель настаивает на оказании услуги, им в свободной форме заполняется соответствующая расписка.

3.2. «Парикмахерские услуги (spa-уход)» оказываются в следующем порядке:

3.2.1. Перед оказанием услуги Потребитель сообщает о желаемом результате оказания услуги. Мастер, исходя из состояния волос Потребителя, сообщает о возможности или невозможности достижения ожидаемого результата.

3.2.2. Мастер приступает к оказанию услуги после полного согласования результата с Потребителем.

3.2.3. В ходе оказания услуги мастер наносит на волосы химическое средство. После его нанесения Потребитель ожидает определенное мастером время. Далее при услугах кератинового выпрямления, ботокса, нанопластики на волосы Потребителя оказывается термическое воздействие (нагревание). Последним этапом состав смывается с волос.

3.2.4. Продукция, которой пользуется мастер при оказании услуги, может требовать проведения биологической пробы на чувствительность. В случае, если подобные требования установлены производителем продукции, мастер сообщает потребителю о необходимости явиться не менее чем за 48 часов для проведения биологической пробы на чувствительность. В случае, если Потребитель отказывается от проведения биологической пробы на чувствительность, он пишет соответствующую расписку в свободной форме. В случае отказа от написания расписки мастер имеет право отказать Потребителю в оказании услуги в связи с вероятностью причинения вреда здоровью потребителя.

3.2.5. В случае наличия у Потребителя внешних признаков, препятствующих оказанию услуги, мастер сообщает ему о возможных последствиях оказания услуги при данных условиях. Если Потребитель настаивает на оказании услуги, им в свободной форме заполняется соответствующая расписка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Потребитель в течение срока действия договора имеет право:**

4.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы его работы в соответствии с условиями настоящего договора.

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до времени ее оказания. В случае заблаговременной отмены даты и времени посещения, стоимость услуги бронирования возвращается Потребителю в полном объеме.

4.1.4. Родители (иных законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

4.1.5. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними услуг Исполнителя обязательно.

4.2. **Потребитель обязан:**

4.2.1. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

4.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если, оказываемые Исполнителем могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя. К ним относятся:

4.2.2.1. возраст до 18 лет, беременность, онкологические заболевания, вирусные заболевания;

4.2.2.2. индивидуальная непереносимость используемых материалов;

4.2.2.3. активное выпадение ресниц и волос.

4.2.2.4. гепатит В и С, ВИЧ-инфекция;
4.2.2.5. диабет, сниженный иммунный статус;
4.2.2.6. эпилепсия и другие неврологические, а также психические заболевания;
4.2.2.7. нарушение свертываемости крови.

4.2.3. Предоставить персональные данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору.

4.2.4. Своевременно оплачивать бытовые услуги.

4.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

4.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими средне-рыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

4.2.7. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения бытовой услуги у дежурного администратора по телефону, в соц. сетях или при личном обращении к Исполнителю/сотрудникам Исполнителя.

4.2.7.1. Не позднее, чем за 24 часа до момента начала бытовой услуги, Исполнитель связывается с Потребителем для подтверждения записи на бытовую услугу. В случае, если Потребитель в указанное время не вышел на связь с Исполнителем, иным образом не подтвердил актуальность даты и времени получения бытовой услуги, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать указанные дату и время оказания бытовой услуги.

4.2.8. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В салоне запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

4.2.9. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

4.2.10. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

4.3. **Исполнитель имеет право:**

4.3.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость оказываемых услуг.

4.3.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

4.3.3. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случаях:

4.3.3.1. при нахождении в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;

4.3.3.2. хулиганское поведение (в том числе, оскорбления в адрес сотрудников Исполнителя, унижение чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаление деловой репутации Исполнителя,

применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя и его сотрудников);

4.3.3.3. распространение сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);

4.3.3.4. отсутствие реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии);

4.3.3.5. отказа от написания расписки об ознакомлении с возможными негативными последствиями для Потребителя, при требовании об оказании услуги, которая может повлечь за собой негативные последствия для Потребителя, в порядке ст. 36 Закона РФ "О защите прав потребителей;

4.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Потребителя от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и приложений к нему.

4.4. **Исполнитель обязуется:**

4.4.1. После полной оплаты Потребителем услуг, оказать Потребителю услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему в течение срока действия настоящего договора.

4.4.2. Оказывать Потребителю бытовые услуги. Возможное время оказания услуг: с 10:00 до 21:00 согласно расписанию.

4.4.3. Предоставлять Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. – о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

4.4.4. Уведомлять Потребителя о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

4.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.6. Своевременно оповещать Потребителя о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

4.4.7. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ

5.1. Стоимость бытовых услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

5.1.1. Оплата происходит сразу после оказания бытовых услуг путем внесения наличных в кассу Исполнителя, а равно безналичным способом.

5.2. Для получения бытовой услуги, Потребителю необходимо любым удобным способом забронировать дату и время путем ее согласования с Исполнителем либо совершить онлайн-запись.

5.3. Потребитель обязан, в течение часа с момента согласования с Исполнителем даты и времени оказания бытовой услуги, оплатить услугу бронирования в размере 1000 рублей путем перевода денежных средств по реквизитам Исполнителя.

5.4. В случае неоплаты услуги бронирования, указанной в пункте 5.3. договора, дата и время оказания бытовой услуги Исполнителем аннулируется.

5.5. При явке Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги, Потребитель оплачивает разницу между стоимостью полученной бытовой услуги и стоимостью услуги бронировании, указанной в пункте 4.3. договора.

5.6. При неявке Потребителя в забронированные дату и время оказания бытовой услуги, стоимость услуги бронирования, предусмотренной пунктом 5.3. договора, Потребителю не возвращается.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ

6.1. Услуги по уходу за волосами:

6.1.1. окрашивание волос –1 день;

6.1.2. иные парикмахерские услуги - 1 день.

6.1.3. покрытие ногтей цветным гелем - 1 день.

6.1.4. иные услуги по маникюру и педикюру - 1 день.

6.2. Гарантийный срок течет со дня оказания услуги.

6.2.1. Гарантийный срок распространяется на услуги, оказанные в полном соответствии с рекомендациями Исполнителя. В случае, если состояние волос/ногтей/бровей/ресниц Потребителя препятствует качественному оказанию услуги, Потребитель подписывает информированное согласие о том, что ему понятны возможные последствия и недостатки оказания услуги. В таком случае гарантийный срок на услугу не распространяется.

6.3. Гарантийный срок распространяется только в случае, если при оказании услуги не возникло осложнений, препятствующих оказанию услуги. В случае, если Потребитель настоял на оказании услуги при наличии осложнений, гарантийный срок не распространяется.

6.4. В случае, если в рамках гарантийного срока будут обнаружены недостатки оказанной услуги, Исполнитель устраняет недостатки в сроки, установленные по согласованию с Потребителем.

6.5. Для возврата денежных средств за некачественно оказанную услугу Потребителю необходимо лично посетить Исполнителя для того, чтобы подтвердить факт некачественно оказанной услуги. Возврат осуществляется только при подтверждении некачественного оказания услуги.

7. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ, АБОНЕМЕНТОВ

7.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

7.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата или абонемента, составляет 3 месяца с даты продажи сертификата или абонемента, которая указывается на бланке подарочного сертификата/абонемента или вкладыше к нему. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора - подарочный сертификат с указанной даты недействителен.

7.2.1. При записи на дату и время получения Услуги по подарочному сертификату требуется обязательно назвать номер, указанный на подарочному сертификате и предъявить подарочный сертификат Исполнителю до начала предоставления услуги в качестве оплаты за услуги.

7.2.2. После оказания использования суммы эквивалентной стоимости подарочного сертификата Подарочный сертификат аннулируется и возвращается в собственность Исполнителя.

7.3. Подарочные сертификаты не подлежат размену на ПС меньшего номинала. При использовании ПС в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.

7.3.1. Подарочный сертификат не подлежит восстановлению в случае утери, кражи или порчи.

7.4. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала ПС, то разница между ценой и номиналом ПС не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого ПС, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем ПС согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

7.5. ВНИМАНИЕ! При нарушении сроков переноса забронированных даты и времени оказания бытовой услуги, а равно неявка Потребителя в забронированные/ обозначенные путем онлайн-записи дату и время оказания бытовой услуги по подарочному сертификату влечет списание эквивалента суммы стоимости забронированных услуг.

7.6. В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Заказчику, т.е. передан безвозмездно, Заказчик не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу подарочного сертификата наличными.

7.7. Использование Пользователем Подарочного сертификата, полученного от Потребителя, свидетельствует о том, что Пользователь в полном объеме согласился с условиями настоящего Договора.

7.8. Сеанс, входящий в состав Подарочного сертификата, не может быть разделен на более короткие сеансы.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

8.1.1. Нарушения Потребителем условий настоящего Договора.

8.1.2. Нарушения Потребителем порядка оплаты услуг.

8.1.3. Выявления у Потребителя документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя.

9. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

9.2. Претензия должна содержать:

9.2.1. наименование контрагентов (потребитель и исполнитель);

9.2.2. обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
9.2.3. указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
9.2.4. расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
9.2.5. информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
9.2.6. подпись потребителя (уполномоченного лица);
9.2.7. перечень прилагаемых документов (при наличии).

9.3. Претензионный порядок включает:
9.3.1. вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (заказным письмом, электронной почтой) с подтверждением получения;
9.3.2. рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
9.3.3. письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
9.3.4. представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Оплачивая услуги Исполнителя Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора пролонгируется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

11.3. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.

11.4. Принимая условия Договора Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

11.5. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

11.6. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае не достижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

12.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратится в суд за защитой своих интересов.

Исполнитель:
ИП Ястребова Валерия Сергеевна

ИНН 519050264710

ОГРНИП 322784700287347

Ястребова В.С. / 