

Munkanapló

- *Gibraltár* -

2020.01.14 – 2020.06.14.

Projektszám:

Név: Bene Viola Fanni

Szakma: Kozmetikus

Évfolyam: Végzett

Iskola neve: Szegedi Szakképzési Centrum Móravárosi
Szakközépiskolája és Szakgimnáziuma

Itthoni gyakorlati hely: Sanibell Kozmetika

Külföldi gyakorlati hely: The Home of Your Beauty

Napi munkaidő: 8 óra

Felkészítés, felkészülés:

Novemberben amikor biztosan eldőlt, hogy megkapom a lehetőséget hogy kiutazzak Gibraltárra 5 hónapra nagyon megörültem. Szépen lassan el is kezdtem szervezni/intézni minden fontos dolgot ami szóba jöhet a költözés miatt.

Folyamatosan kapcsolatban voltam az itteni fogadó intézménnyel, lebeszéltük a részleteket hogy minden gördülékenyen menjen.

Az angol nyelv felelevenítése és gyakorlása sem maradhatott el a kiutazás előtt, így otthon csináltam feladatokat online, illetve a

korábbi középiskolai angol tanárommal ejtettünk meg néhány találkozót, hogy biztosan minden rendben menjen kint. Nagyon izgatott voltam az indulás előtti hetekben, már alig vártam hogy itt legyek a melegben, hiszen a télből kerültem hirtelen a nyárba.

Az szegedi Erasmus projekt vezetőjével is folyamatosan kapcsolatban vagyunk, ha bármi gondom/ kérdésem van, bátran fordulhatok hozzá.

Tevékenységek:

Első hét: 01.14 -19.

Az első pár nap a berendezkedésről szólt, elég sok csomagot hoztam így volt mit kipakolni. Majd következett a bevásárlás, étel, takarítószer stb.. A közelben van egy használt kerékpár üzlet, így szerencsére nem kellett elutaznom a környező városban lévő Decathlonba hogy biciklit vehessek. Hiszen azzal járok be minden nap dolgozni, Gibraltár olyan pici és annyira nincsenek távolságok, hogy ez volt a legkézenfekvőbb jármű amit választhattam, és mivel az idő is kiváló így tényleg nagyon jó döntés volt.

Második hét: 01.20 -26.

Gibraltár megismerése, tájékozódás GPS nélkül, azért nem egyszerű, hiszen teljesen új környezet ez nekem, de igyekszem megbírkózni vele.

A szalonban is közben elindult az élet, az első benyomásom is már az volt hogy milyen jó helyre kerültem, és ahogy telnek a napok egyre jobban ezt érzem. A munkatársaim nagyon segítőkészek, rengeteg útmutatást kaptam az itteni szokásokról, munkafolyamatokról.

Sok új dolog van ugyan amit meg kell tanulnom, új / számomra ismeretlen kozmetikai termékek. Ezekről is sok információt kaptam,

prospektusokat/ termékmintákat, hogy a saját bőrömön is ki tudjam próbálni a termékeket, hiszen így lesz hiteles egy kozmetikus.

Harmadik hét: 01.27-02.02.

A munka mostanra szinte teljesen beállt, minden nap kb 7-8 órát vagyok bent, a munkarend teljesen változó, van hogy délelőtt 9-től du. 5-ig , de van hogy du. 1-től este 9-ig is bent vagyok. A munkatársaim mondhatni bedobtak a mély vízbe, hogy én kezeljem a bejövő telefonhívásokat, időpontfoglalásokat, és ezáltal gyakoroljam a nyelvet. Nem mindig mindent értek teljesen amit a vendégek mondanak, de valahogy mégis sikerül megértetnem magam és lefixálni az időpontot. Örülök mert így gyakorlom a nyelvet és megismertem egy online időpontfoglaló rendszert, ez is új nekem, nem könnyű a kezelése, de tanulgatom, és kezdek belejönni.

Negyedik hét: 02.03 -09.

Rá kellett jönnöm, hogy az angol nyelv sokkal de sokkal egyszerűbb mint a magyar és az ahogy én ki akarom fejezni magam, olyan sokszínűen nem fog összejönni. Nem tükörfordításban kell gondolkodnom, hanem át kell alakítanom egy sokkal alapabb megfogalmazásra. Nem könnyű, nem is áll még rá annyira a nyelvem meg az agyam sajnos. Közben egyre több vendég tudja már hogy új kozmetikus érkezett aki készségesen a szolgáltatásukra áll, és jövőgetnek szépen lassan hozzám.

Ötödik hét: 02.10 -16.

Az a tapasztalatom, hogy ilyen fiatalként elég nehéz megnyerni az idősebb vendégek bizalmát, bármennyire is kedves vagyok, inkább a tapasztaltabb kozmetikust választják. Jelenleg inkább fiatalabb,

korombeli vendégeim vannak, de bízom abban hogy ez idővel változik majd, mert nagyon szeretnék anti-aging kezeléseket is csinálni.

Hatodik hét: 02.17 -23.

Sok új dolgot látok/ tapasztalok nap mint nap bent, a vendégek egyre kedvesebben fogadnak, örülnek hogy új kozmetikus van a szalonban. Én is igyekszem a maximumot nyújtani. Elég forgalmas a szalon, hiszen Gibraltár fő utcáján vagyunk a Main Street-en, sok az új betérő vendég, érdeklődő, mindannyian pörgünk egész nap, fárasztó ugyan de minden percét évezem.

Hetedik hét: 02.24 – 03.01.

Eszméletlen milyen hatékonyak ezek a termékek, rendkívüli hatást lehet velük elérni, nagyon szeretem az illatukat, az állagukat és azt hogy teljes mértékben organikusak, nem tartalmaznak semmiféle mesterséges anyagot. Érdekes egyébként nagyon az is hogy az Eminence egy magyar termékcsalád és nem ismertem korábban, a magyar kozmetikusok nem igazán ismerik. Amerikában és Angliában híresült el, ott használják nagyon sokan és szeretik meg ahogyan én is .

Nyolcadik hét: 03.02 -08.

Amennyire el voltam keseredve amiatt, hogy nincsenek idősebb vendégeim, most olyan boldog vagyok, hiszen egyre többen jönnek hozzám, egyre több visszatérő vendégem van, aki kifejezetten engem szeretne, amit talán nem említettem korábban, hogy 5-en vagyunk kozmetikusok itt, így viszonylag nehéz volt érvényesülni, de csak sikerült bizalmat nyernem a vendégektől. Mostmár mindenféle korosztály jár hozzám, és az angol is egyre jobban megy.

Kilencedik hét: 03.09 -15.

Egyre többet vagyok bent a salonban, egyrészt azért mert szeretek is bent lenni, szeretem a lányokat, a vendégeket, a környezetet, és azért is mert egyre több munkám van szerencsére.

Elég széles a szolgáltatási paletta a salonban, vannak körmösök, masszőrök, vagyunk mi kozmetikusok, egy közülünk sminktetoválást is készít. Sokszor nézem, kérdezgetek, nagyon érdekes számomra, hiszen az otthoni gyakorlati helyemen nem volt ilyen, de akár később én is el tudom képzelni hogy sminktetoválást készítek. Nekem a legtöbb munka arckezelésből van, de sokszor építek műszempillát is, gyantázok, meg persze szemöldököt/szempilát festek.

Tizedik hét: 03.16 – 22.

Elég nehéz most írni bármit is, hiszen most robbant ki teljesen a Korona vírus, ami ugyan már az elmúlt hetekben is a köztudatban volt, de valahogy senki nem vette komolyan ahogyan én sem.

A kozmetikában jelenleg még ugyanúgy folyik a munka, nyilván fokozott higiéniai előírások betartásával, maszkban, állandó fertőtlenítés mellett.

Nagyon furcsa és egyben rémisztő, hogy ilyen hamar megváltozott az élet itt, egyre több az időpont lemondás, pedig már épp hogy beindult az üzlet és jöttek sorra a vendégek. Az éttermek már bezártak, csak házhozszállítás működik, bízom benne, hogy hamar lecseng ez a vírus, és helyreáll a rend.

Tizenegyedik hét: 03. 23 – 29.

Keddtől kezdve nekem sem kellett dolgozni mennem, bezárt minden..

Teljes határizár és pánik, mindenhová csak maszkban lehet menni, de az embereket arra bíztatják itt is hogy maradjanak otthon. Én is így teszek, csak vásárolni járok el fokozottan figyelek minden előírásra, hogy véletlenül se legyen baj. A szüleim eléggé aggódnak, de nyugatom űket, hogy nem eshet bajom hiszen nem is megyek sehova az élelmiszerbolton kívül.

Tizenkettedik hét: 03.30 – 04.05.

Kezd kicsit unalmassá válni ez bezártság, de tudom, hogy muszáj.. csak így tudunk túllenni rajta. Egyre több a fertőzött Spanyolországban, ami elég ijesztő azért.

A héten elindult a kozmetikában egy online tanácsadás, így folyamatosan kapcsolatba tudunk maradni a vendégekkel, és egyébként egész sokan igénylik is, írnak nekünk, szaktanácsokat kérnek.

Ez valamelyest leköt, de szabadidőmben azért hogy levegőn is legyenek kicsit eljárók futni, majdnem minden nap, így legalább mozgok is egy kicsit és kieresztem a gőzt. Eddig nem volt honvágyam, de mivel most nem történik annyi minden így van egy kicsi azért, de folyamatosan beszélek a családdal és a szegedi koordinátorral is.

Tizenharmadik hét: 04.06 – 12.

Kitaláltuk a többiekkel, hogy csinálunk kis videókat a vendégeknek, hogy ezzel is fent tartsuk az érdeklődést a kozmetika felé és a kapcsolatot. Én kicsit lámpalázás vagyok a kamera előtt, úgyhogy én inkább az online tanácsadást folytattam írásban, de néhány munkatársam kis videókat gyártott egy egy tippről, praktikáról az arcbőrük és a szemöldökük szépségének megóvása érdekében. Azt tapasztalom hogy nagyon hálásak a vendégek, hogy törődnünk velük, még ebben a nehéz helyzetben is.

Rengeteg üzenet érkezik, hogy vigyázzunk mi is magunkra/ egymásra és hogy hiányzunk nekeik.

Tizennegyedik hét: 04.13 – 19.

Ez a hét is hasonlóan telt mint az előző, egyre jobban megy a futás, sokat angoloztam, és volt időm elmélyedni 2 könyvben is.

Folyamatosan követem az eseményeket, olvasom a cikkeket, hogy mi történik itt és otthon Magyarországon is. Nem tudom mikor enyhül a helyzet, de egyelőre nem sok jó hírt hallani.

Szerencsére van egy tetőteraszunk, így tengerparti napozás helyett a jelenlegi helyzet miatt beérem azzal, legalább kapok egy kis D vitamint is.

Tizenötödik hét: 04.20 – 26.

Annyi infót hallani innen-onnan, hogy már nem tudni melyik igaz, benne vagyok a Gibraltári magyarok FB csoportban, ahol olyanokat olvastam hogy lehet hogy májusban már kinyitnak a szolgáltatók, vagyis akkor a szalon is. Ez nem túl hiteles forrás ugyan, úgyhogy nem tudom mire számítsak, csak reménykedek még mindig. A kommenteket olvasva úgy látom az embereket hogy a félelem már elszállt, inkább mindenki már csak a végét és az enyhítéseket várja már.

Tizenhatodik hét: 04.27- 05.03.

Végre kinyitott a kozmetika a kormány engedélyezésére május 2.-án szombaton. Ugyan vendég az nap nem volt túl sok, de végre jó volt újra látni a többieket lassan 1,5 hónap után. Megbeszéltük az elkövetkező időszakot, hogy mire számíthatunk, kinek mi a meglátása. Tudjuk hogy nem egyből fog visszatérni az élet a szalonba,

és a vendégeknek is több idő kell amíg elmerészkednek a szalonban, de bizakodóak vagyunk. Rendkívül figyelünk a higiéniai előírásokra, hiszen így magunkat és a vendégeket is védeni tudjuk.

Tizenhetedik hét: 05.04 – 10.

Elég lazán indult a hét, kevés vendéggel, de aztán a hétvége fele csak jöttek egyre többen. Annyira jó hogy támogatjuk és erősítjük egymást a munkatársaimmal ebben a nehéz időszakban, nincs is honvágyam már annyira otthon érzem magam itt.

Így hogy kicsit lazább volt a hét eleje megtanítottak egy új gépi kezelésre, a rádiófrekvenciára. Nem bonyolult, viszont új számomra a működési mechanizmusa. Itt hőterápiával érzük el az anti-aging hatást. Egyre jobb az angolom is, a karantén ideje alatt igyekeztem új szavakat tanulni, és meg is érzem az eredményét.

Tizennyolcadik hét: 05.11 -17.

Nem mondom hogy olyan mint a vírus előtt, de mostmár sokkal kevésbé érezzük a hatását mint a múlt héten.

A TV-ből rádióból, és mindenhol még mindig az óvatosság és a fokozott elővigyázatosság árad, de mi ennek a szalonban maximálisan megfelelünk.

Jó túl lenni végre ezen a nehéz időszakon, és kicsit fellélegezni. Néha azért már unjuk egész nap a maszkot meg a sok kézfertőtlenítést (iszonyatosan ki van száradva a kezem tőle) de tudom hogy ez az ára ennek, és még mindig jobb mint ami majd 1,5 hónapig volt.

Tizenkilencedik hét: 05.18 – 24

Nagyon élvezem az angol nyelv gyakorlását, ahogy egyre többet használom a nyelvet kezd átállni már az agyam és angolul gondolkodni, nem magyarul.

A vendégek úgy érzem szeretnek hozzám járni, mindig lefixáljuk a következő időpontot a kezelés végeztével. Van aki 2 hetente akar jönni hozzám szemöldök szedés festésre, mert azt mondja hogy így senki nem tudja megcsinálni a szemöldökét mint én. Ez óriási öröm és sikerélmény nekem. Mostmár kinyitottak az éttermek teraszai is, így hétvégén elmentünk egy kicsit kikapcsolódni a lányokkal.

Huszdik hét: 05.25 -31

Mostmár kijelenthetem hogy teljesen vissza állt a rend a vírus előtti időszakra, telnek az időpontok, mindenki időben foglal mert tudják hogy a nyár a legforgalmasabb szezon, szerintem most is így lesz.

Nap végére azért elfáradok, de a sikerélmény és egy egy kedves szó mindig feldob és megéri korán kelni másnap is.

Azt vettem észre magamon, hogy egyre gyorsabban dolgozok, vagyis úgy értem lendületesebb vagyok, nem lassú. Az elején nehéz volt felvenni a tempót ezzel a pörgős szalonnal, de mostanra szerintem rengeteget fejlődtem. Illetve sokkal jobban bírom a terhelést, valószínű hozzászoktam már ehhez a napirendhez.

Huszonegyedik hét: 06.01 – 07.

Egyre nehezebben viseljük a hőséget, szerencsére van légkondi a szalonban így viszonylag viselhető munka közben az idő, de egyébként forróság van. A gyanta szezon is érezhetően beindult, ezen a héten rengeteg gyantás vendég volt. De sokan jönnek tisztító arckezelésre is a nyári meleg előtt, úgyhogy szinte csak ezekkel telt el ez a hét. Nagyon érdekes fantázianeve van az otthon csak „ Nagykezelésnek”

nevezett tisztító kezelésnek, itt Mona Lisa Facial-nak hívják. Ez a kedvenc arckezelésem itt, úgyhogy szívesen csinálom.

Huszonkettedik hét: 06.08 – 14.

Vasárnap telne le hivatalosan az Erasmus + időszakom, de úgy döntöttem maradok még egy keveset. Egyrészt azért is mert még nem is indítanak járatokat Spanyolországból Budapestre, másrészt azért mert azt érzem, hogy van még sok dolog amit szívesen átélnék itt Gibraltáron.

Összefoglalás:

Mindent összevetve, a vírus ellenére is nagyon hálás és boldog vagyok hogy ilyen vissza nem térő lehetőségem adódott hogy megtapasztalhassam a külföldi élet adta tapasztalatokat és élményeket.

Sokat fejlődtem mind szakmailag, mind a személyiségem egyaránt, sokkal önállóbb vagyok, talpraesettebb. Könnyebben megtalálom a közös hangot, az idősebb korosztállyal, és az idegen nyelvű kommunikáció sem jelent már problémát számomra.

A vírust leszámítva teljes mértékben azt kaptam amire számítottam, új barátokat, gyönyörű helyeket, fimom ételeket, és sok sok nevetést. Életem eddigi legnagyobb kalandja volt, és nem kizárt hogy egyszer még visszatérek külföldre dolgozni. Ez a hely és a Home of Your Beauty tényleg olyan volt mint a második otthonom, és egy nagy család, imádtam minden percét. Teljesen más az életszínvonal is, köszönöm hogy megtapasztalhattam ezt!

