ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 03 октября 2026 года

Оператор персональных данных
ИП Гальских Яна Николаевна
ИНН 222506930651 | ОГРНИП 320222500016468
E-mail: yanect@mail.ru | Телефон: +7 903 995-97-55

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных индивидуальным предпринимателем Гальских Яной Николаевной (далее — «Оператор»).

Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при продаже билетов на Форум семейной истории, регистрации участников, взаимодействии с клиентами, переоформлении участия, возврате денежных средств, предоставлении материалов и рассмотрении обращений.

Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно, только для заранее определённых целей и в объёме, необходимом для этих целей.

Настоящая Политика размещается в свободном доступе на странице, где осуществляется сбор персональных данных.

2. Категории субъектов персональных данных

- покупатели билетов и заказчики услуг;
- участники Форума семейной истории;
- лица, которым переоформлен ранее приобретённый билет;
- клиенты Оператора и лица, обращающиеся по вопросам оплаты, участия, возвратов и предоставления материалов.

3. Какие персональные данные могут обрабатываться

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о заказе, выбранном тарифе, статусе оплаты и регистрации;
- сведения, необходимые для переоформления участия или возврата денежных средств;
- сведения, содержащиеся в обращениях клиента;
- сведения о предоставлении доступа к практическому видеопакету.

4. Цели обработки персональных данных

- заключение и исполнение договоров с клиентами;
- оформление и оплата участия в Форуме семейной истории;

- формирование списка участников и регистрация на мероприятии;
- направление организационной информации, необходимой для исполнения договора;
- переоформление участия и обработка заявлений о возврате;
- предоставление практического видеопакета и иных материалов;
- исполнение требований налогового, бухгалтерского, кассового и иного законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

- заключение и исполнение договора между Оператором и заказчиком;
- согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда оно требуется;
- обязанности Оператора, установленные законодательством Российской Федерации.

6. Действия с персональными данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, предоставление, передачу в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка может осуществляться автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом.

7. Использование сторонних сервисов

Для оформления заказов и приёма оплаты Оператор использует сервис Prodamus. Необходимые сведения могут передаваться ООО «Продамус», банкам, платёжным системам, оператору онлайн-кассы и оператору фискальных данных в объёме, необходимом для проведения платежа, обработки заказа и формирования кассового чека.

Полные реквизиты банковских карт Оператор самостоятельно не собирает и не хранит.

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам для их самостоятельной рекламы без законного основания.

8. Рекламные сообщения

Покупка билета или услуги не означает автоматического согласия на рекламные и маркетинговые рассылки.

Если Оператор будет направлять рекламные сообщения о будущих мероприятиях и предложениях, согласие на такую рассылку оформляется отдельно.

9. Фото- и видеосъёмка

На Форуме семейной истории проводится фото- и видеосъёмка.

Настоящая Политика не заменяет отдельное согласие на индивидуальное использование изображения человека в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

10. Сроки хранения

Персональные данные хранятся только в течение срока, необходимого для достижения целей обработки либо исполнения требований законодательства.

Данные, связанные с заказами, оплатой, возвратами и обязательной отчётностью, могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

Данные, необходимые для подтверждения права участника на бессрочный доступ к видеопакету, могут храниться столько, сколько это объективно необходимо для предоставления такого доступа.

При отсутствии законных оснований для дальнейшего хранения данные удаляются или уничтожаются.

11. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет Оператор соблюдает требования законодательства о локализации персональных данных.

Самостоятельная трансграничная передача персональных данных в рамках продажи билетов на Форум не планируется. При её возникновении Оператор действует в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

Доступ к данным ограничивается; используются пароли и иные средства защиты учётных записей и устройств; доступ предоставляется только в объёме, необходимом для выполнения соответствующих задач.

13. Права субъекта персональных данных

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения или исправления неверных сведений;
- требовать блокирования, прекращения обработки или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отзывать ранее данное согласие, если обработка осуществляется на его основании;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

14. Отзыв согласия и обращения

Для отзыва согласия, уточнения данных или направления требования о прекращении обработки можно написать на e-mail: yanect@mail.ru.

В обращении рекомендуется указать ФИО и контактные данные, позволяющие идентифицировать заявителя.

После получения обращения Оператор действует в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

15. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, используемых сервисов или процессов обработки персональных данных.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если в ней прямо не указано иное.

Актуальная редакция должна быть доступна на странице, где осуществляется сбор персональных данных.

16. Контакты Оператора

ИП Гальских Яна Николаевна

ИНН 222506930651

ОГРНИП 320222500016468

E-mail: yanect@mail.ru

Телефон: +7 903 995-97-55