

Звіт про роботу Центру забезпечення якості освіти за 2023 рік

У звітному році робота Центру забезпечення якості освіти здійснювалася за такими основними напрямками:

- Розроблення анкет для опитування стейкхолдерів навчального процесу.
- Інформаційне та організаційно-технічне забезпечення анкетування, допомога дирекціям Навчально-наукових інститутів у його проведенні.
- Оброблення, аналіз та оприлюднення результатів анкетування, інформування суб'єктів освітнього процесу про результати моніторингових досліджень на засіданнях Науково-методичної ради університету.
- Участь у роботі експертних груп з акредитації освітніх програм університету.

За звітний період вдосконалено сім анкет для опитування таких груп стейкхолдерів навчального процесу:

1. Внутрішніх:
 - 1.1. Опитування студентів:
 - 1.1.1. Рівень задоволеності студентів освітньо-професійною програмою.
 - 1.1.2. Рівень задоволеності студентів підтримкою.
 - 1.1.3. Рівень задоволеності студентів залученням роботодавців.
 - 1.2. Опитування аспірантів.
 - 1.3. Опитування викладачів.
2. Зовнішніх:
 - 2.1. Опитування випускників.
 - 2.2. Опитування роботодавців.

Продовжується робота над розробленням анкети для опитування представників органів влади.

Результати опитувань регулярно оприлюднюються на вебсторінці Центру. Станом на кінець навчального року на ній розміщено результати опитування за 117 анкетами, що стосуються 33 освітніх програм. У зв'язку з великим обсягом інформації вдосконалено структуру вебсторінки, рубрики поділено на пункти і підпункти; видалено рубрики, що не містять актуальної інформації.

Співробітниками Центру у співпраці з дирекціями Навчально-наукових інститутів проведено опитування студентів першого курсу з метою вдосконалення профорієнтаційної роботи. У відкритих відповідях вони висловили такі побажання:

- Якомога швидше перейти до очного навчання.
- Зосередитись на невеликій кількості мов програмування, але вивчити ґрунтовно.
- Удосконалення навчання з допомогою сучасних технологій
- Глибше вивчати прикладні програми проектування
- Відсутність сенсу в адаптаційному курсі в онлайн форматі
- Спілкування з кваліфікованим психологом
- Більше інформації про навчання за кордоном
- Додаткові курси іноземної мови
- Додати другу іноземну мову

Регулярно проводився аналіз інформації про спеціальності НЛТУ України на сайті університету щодо наявності освітньо-професійних і освітньо-наукових програм; навчальних планів; рецензії та відгуків роботодавців; силабусів відповідно до Плану заходів з підготовки до проведення акредитації освітніх програм зі спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти в університеті. Результати моніторингу періодично доповідали на засіданнях робочої групи з виконання даного Плану.

Питання, що стосуються діяльності Центру, розглядались на трьох засіданнях Науково-методичної ради університету, а саме:

- на засіданні 13 квітня 2023 р. – «Про анкетування стейкхолдерів освітнього процесу»;
- на засіданні 11 травня 2023 р. – «Про зміни у формах анкет для проведення опитування стейкхолдерів освітнього процесу», «Про результати опитування студентів першого курсу»
- на засіданні 15 червня 2023 р. – «Про підсумки анкетування стейкхолдерів освітнього процесу».

Співробітники Центру брали участь в Українському форумі якості освіти, який проводило Національне агентство із забезпечення якості освіти 6 листопада 2023 р. на базі Західноукраїнського національного університету (м. Тернопіль); у анкетуванні «Про вивчення організації у закладах вищої та фахової передвищої освіти освітнього процесу в умовах воєнного стану (щоквартальне опитування)», яке проводила Державна служба якості освіти України; у Глобальному опитуванні від Міжнародної мережі агентств із забезпечення якості у вищій освіті.

Продовжується робота з розроблення проєкту Положення про рейтинг викладачів.

Керівник Центру доц. Гасій О. Б. брав участь у роботі експертних груп з акредитації освітньо-професійних програм першого (бакалаврського) рівня «Галузеве машинобудування», другого (магістерського) рівня «Публічне управління і адміністрування», другого (магістерського) рівня «Облік і оподаткування».

Особливо слід відзначити сумлінну роботу співробітників Центру – інженерів I категорії Н. В. Шевченко, Л. В. Салапак.

Керівник Центру забезпечення якості освіти

О. Б. Гасій

18.12.2023 р.