

Załącznik nr 1 – Wzór formularza reklamacyjnego

miejscowość, data

imię i nazwisko/firma

adres zamieszkania/prowadzenia działalności

e-mail

data i numer zamówienia

(dane Sprzedawcy)

Reklamacja Produktu

*Reklamowany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy.
W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia
lub potwierdzenie płatności za Towar.*

Część I.

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu _____

Produkt _____

_____ jest niezgody z umową.

Nie zgodność produktu polega na _____

Nie zgodność produktu została stwierdzona w dniu _____

Z uwagi na powyższe, żądam (*prawidłowe zaznaczyć*):

- wymiany towaru na nowy
- naprawy, o ile to technicznie możliwe
- obniżenia ceny produktu
- odstępuję od umowy
- inne _____

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

Posiadacz rachunku bankowego: _____

(data i podpis)

Część II. (wypełnia wyłącznie przedsiębiorca na prawach konsumenta)

Oświadczam, że jestem osobą fizyczną, a zawarta umowa jest bezpośrednio związana z moją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej zgodnie z art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

NIP: _____ REGON: _____

Prowadzę działalność nieewidencjonowaną, której przedmiotem jest _____

albo:

Zgodnie z informacją dostępną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzona przeze mnie działalność gospodarcza jest kwalifikowana pod niniejszymi kodami PKD: (*wskazać kody PKD*) _____

(data i podpis)

Cześć. III (wypełnia Sprzedawca)

Decyzja dotycząca reklamacji

Numer reklamacji:	Data otrzymania reklamacji:
Osoba rozpatrująca reklamację:	
Data rozpatrzenia reklamacji:	
Decyzja dotycząca reklamacji: • Uwzględnienie reklamacji • Nieuwzględnienie reklamacji	
Dodatkowe wyjaśnienia dotyczące decyzji:	

(data i podpis)

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
 - a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.