COUNTRYSIDE ACADEMY

WWW.COUNTRYSIDEACADEMY.ORG

Español Abajo

Where is my child's bus?
Learn how to track your child's bus!

Dear Cougar Families,

In collaboration with our transportation partner, First Student, Countryside Academy is launching FirstView®, a real-time GPS vehicle tracking and student transportation monitoring platform.

With FirstView, parents and caregivers can download the secure, easy-to-use vehicle tracking mobile app that will allow you to stay easily connected with their student(s) daily trips.

- See the real-time vehicle location via GPS and track its progress.
- Easy access to vehicle details as well as updates regarding any changes.
- Receive multiple distance-based ETA notifications when the vehicle is getting close.
- Set up family members and caregivers to receive trip email alerts.
- Dedicated customer support team for all app-related questions.

Let's get you started with FirstView!
Step 1: Download* the free, easy-to-use mobile app, which is available on both iOS and Android devices. Search for app name: FirstView 1.0. & Step-by-Step Guide for the App

**Not all devices are compatible and must meet the minimum operating system requirements. Users from previous versions of FirstView will not migrate over, and all users must create a new account.*

Step 2: Set up your FirstView 1.0 mobile app profile. You'll be asked to provide:

- The 5-character District Code: H7C4I (The last letter is an i as in igloo)
- Your student's first and last name
- Your student's school of attendance

- Your student's assigned trips

Step 3: Add distance notifications to be alerted in the app or via push notification when the vehicle is close to your student's stop location. To set this up in the app, click on Set Distance Notifications. You can edit or add additional distance notifications by clicking on the notification bell and selecting Notifications Settings.

Optional: Add yourself and/or other family members and caregivers as a notification recipient to receive email alerts. To set this up in the app, click on the notification bell and select Manage Recipients.

Step 4: Once you have added your student(s), set up distance notifications, and signed up for email alerts, begin tracking your student's daily trips on the map!

Contact Support for assistance with app-related questions or concerns:
Monday – Friday from 7:00 am – 5:00 pm EST
In App: Click Contact Support
Email: support@myfirstview.com
Phone: (888) 889-8920 Toll Free / (513) 419-2921 Local

First Student Transportation Garage/Dispatch
Monday – Friday from 5:45 am – 5:45 pm EST
Phone: 269.605.2901 or 269.605.2902

Countryside Academy Transportation
Check out our Transportation page for more information
Bus Change Form
Transportation Director- Mrs. Beckmann
mbeckmann@countrysideacademy.org 269.944.3319 ext. 229

¿Dónde está el autobús de mi hijo/a?

¡Aprenda a rastrear el autobús de su hijo/a!

Estimadas familias Cougar:

En colaboración con nuestro socio de transporte, First Student, Countryside Academy lanza FirstView®, una plataforma de rastreo de vehículos por GPS en tiempo real y monitoreo del transporte estudiantil.

Con FirstView, padres y guardianes pueden descargar la aplicación móvil de rastreo de vehículos, segura y fácil de usar, que les permitirá mantenerse al tanto de los viajes diarios de sus hijos/as.

· Vea la ubicación del vehículo en tiempo real a través del GPS y siga su progreso.
· Acceda fácilmente los detalles del vehículo y las actualizaciones sobre cualquier cambio.
· Reciba múltiples notificaciones de tiempo estimado de llegada (ETA) basadas en la distancia cuando el vehículo se acerque.
· Configure a sus familiares y cuidadores para que reciban alertas de viaje por correo electrónico.
· Equipo de atención al cliente dedicado para todas las preguntas relacionadas con la aplicación.

¡Comience con FirstView!
Paso 1: Descargue* la aplicación móvil gratuita y fácil de usar, disponible para dispositivos iOS y Android. Busque el nombre de la aplicación: FirstView 1.0. y guía paso a paso para la aplicación

*No todos los dispositivos son compatibles y deben cumplir con los requisitos mínimos del sistema operativo. Los usuarios de versiones anteriores de FirstView no podrán migrar, por lo que todos deben crear una cuenta nueva.

Paso 2: Configure su perfil en la aplicación móvil FirstView 1.0. Se le solicitará lo siguiente:
· El código de distrito de 5 caracteres: **H7C4I (I, como en iglú)**
· El nombre y apellido de su estudiante
· La escuela a la que asiste su estudiante
· Los viajes asignados a su estudiante

Paso 3: Agregue notificaciones de distancia para recibir alertas en la aplicación o mediante notificaciones *push* cuando el vehículo esté cerca de la parada de su estudiante. Para configurar esto en la aplicación, haga clic en "Configurar notificaciones de distancia". Puede editar o agregar notificaciones de distancia adicionales haciendo clic en la campana de notificaciones y seleccionando "Configuración de notificaciones".

Opcional: Agregue usted mismo o a otros familiares y guardianes como destinatarios de notificaciones para recibir alertas por correo electrónico. Para configurar esto en la aplicación, haga clic en la campana de notificaciones y seleccione "Administrar destinatarios".

Paso 4: Una vez que haya agregado a sus estudiantes, configurado las notificaciones de distancia y se haya registrado para recibir alertas por correo electrónico, ¡comience a rastrear los viajes diarios de sus estudiantes en el mapa!

Para preguntas o inquietudes sobre la aplicación, contacte al equipo de soporte técnico:
Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este
En la aplicación: Haga clic en "*Contactar con el equipo de soporte".*
Correo electrónico: support@myfirstview.com
Teléfono: (888) 889-8920 (gratis) / (513) 419-2921 (local)

Taller/Centro de Transporte de First Student
Lunes a viernes de 5:45 a. m. a 5:45 p. m., hora del este
Teléfono: 269.605.2901 o 269.605.2902

Transporte de Countryside Academy
Consulte nuestra página de Transporte para obtener más información.
Formulario de cambio de autobús
Directora de Transporte: Sra. Beckmann
mbeckmann@countrysidecademy.org 269.944.3319 ext. 229