



PRESENCE
tecnologia para o varejo

Presence Tecnologia e Aplicativos LTDA.

Av. Duquesa de Góias, 716 – São Paulo/SP - CEP: 05650-000 | (11) 3465-9600

www.presence.com.br

Visite nossos canais sociais:



PROCEDIMENTO PADRÃO DE HOMOLOGAÇÃO PARA JET E-COMMERCE

PROCEDIMENTO HOMOLOGAÇÃO E-COMMERCE JET E-COMMERCE

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Revisão	Versão	Descrição	Autor	Revisor
29/07/2019	1.0	-	Criação do documento	Maurício Evangelista	Ana Bulgarelli

PROPRIEDADE

As informações contidas neste documento são confidenciais e de propriedade da **Presence Tecnologia e Aplicativos**, não podendo ser usadas, divulgadas ou reproduzidas fora da empresa sem o prévio aviso e devido consentimento escrito por parte da própria **Presence Tecnologia e Aplicativos**.

OBJETIVO

Esse documento tem por objetivo orientar na homologação de processos comuns de uma Interface *e-commerce* em processo de desenvolvimento, implantação e validação.

SUMÁRIO

PRÉ-REQUISITOS	3
1. DE/PARA PLATAFORMA	3
2. HOMOLOGANDO REGISTROS NOVOS	3
2.1. PRODUTOS	4
2.2. ESTOQUES	4
2.3. CLIENTES	5
2.4. PEDIDOS	5
3. HOMOLOGANDO REGISTROS ANTIGOS	6
3.1. PRODUTOS	6
3.2. ESTOQUES	6
3.3. CLIENTES	7
4. EXPORTAÇÃO INTEGRAL DE PRODUTOS E ESTOQUES	8

Informações Básicas					
Plataforma			Possui plataforma	Sim () Não ()	
Possui Cloud	Sim () Não ()	Qual Cloud			
Cliente		Série		Firebird	2 () 3 ()
Desenvolvimento			Qualidade		
Implantação					
Versão Connect		Mult. WebService	Sim () Não ()	Versão Domain	
Realizou a Limpeza do site	Sim () Não ()				
Habilitou a fila de Clientes	Sim () Não ()		Habilitou a fila de Pedidos	Sim () Não ()	
Data Homolog. DEV			Data Homolog. IMP		
Dados de Acesso					
URL Painel (ADM)	https://login.plataformaneo.com.br/				
ID Painel (ADM)					
Usuário Painel (ADM)					
Senha Painel (ADM)					
Dados da API					
URL Produtos	https://adm-produto-neo1.plataformaneo.com.br				
URL Pedidos	http://adm-pedido-neo1.plataformaneo.com.br				
Serviço	api/v1/				
ID Loja API					
Integration Key					
Usuário API					
Senha API					

PRÉ-REQUISITOS

Para validação de todo o processo do cliente é necessário:

- Documento de Especificação para desenvolvimento da Interface;
- Verificar se já existe algum serviço do Connect sendo executado em alguma máquina ou cloud;
- Sempre realizar um backup da base antes de começar a homologar o cliente.
- Executar script para preparação de base disponível em:

G:\6. Produtos\Final\7. Presence Domain\PresenceConnect

1. DE/PARA PLATAFORMA

Produto Base	Variação	Grades	Des.	Impl.
Categoria 1º Nível	Categoria 2º Nível	Categoria 3º Nível	Des.	Impl.

Plataforma	Domain	Des.	Impl.
Nome			
Status			
Peso			
Comprimento			
Altura			
Largura			
Breve Descrição			
Descrição Detalhada			
Marca			
Exibir na Home/Página inicial da Loja			

2. HOMOLOGANDO REGISTROS NOVOS

Esse processo validará o correto funcionamento do processo de integração para registros novos, cadastrados no sistema após processo de implantação da *Presence Connect*.

Para ações que não possuem na plataforma, marcar como NA (Não atende). Lembrando que dependendo da configuração feita no De/Para Plataforma alguns dados não serão enviados para a plataforma.

2.1. PRODUTOS

Ação	Descrição	Des.	Imp.
1	Cadastrar um registro de Marca (conforme De/Para da Plataforma, campo Marca) no <i>Presence Domain</i> e verificar se o mesmo é registrado na Plataforma (Necessário marcar os checkbox E-commerce/Ativo , caso existam).		
2	Alterar um registro de Marca (conforme De/Para da Plataforma, campo Marca) no <i>Presence Domain</i> e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma.		
3	Incluir um Produto e deixar a flag de ativação (conforme De/Para da Plataforma, campo Ativo) desmarcada . Ele não deve ser enviado para a Plataforma.		
4	Alterar o Produto e deixar a flag de ativação (conforme De/Para da Plataforma, campo Ativo) marcada . Verificar se o mesmo é cadastrado na Plataforma (Conferir Departamento, Grupo, Subgrupo, Linha e Coleção).		
5	Alterar o Produto e deixar a flag de ativação (conforme De/Para da Plataforma, campo Ativo) desmarcada . Verificar se o mesmo é desativado na Plataforma.		
6	Alterar o Produto , deixar a flag de ativação (conforme De/Para da Plataforma, campo Ativo) marcada e alterar qualquer outra informação em seu cadastro. Verificar se o mesmo é ativado e atualizado na Plataforma.		
7	Alterar o cadastro do Primeiro Nível da Categoria (conforme De/Para da Plataforma, campo Categoria 1º Nível) no <i>Presence Domain</i> e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma (Não é necessário marcar os checkbox Ativo e Enviar desse registro, caso existam).		
8	Alterar um Segundo Nível da Categoria (conforme De/Para da Plataforma, campo Categoria 2º Nível) no <i>Presence Domain</i> e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma (Não é necessário marcar os checkbox Ativo e Enviar desse registro, caso existam).		
9	Alterar um Terceiro Nível da Categoria (conforme De/Para da Plataforma, campo Categoria 3º Nível) no <i>Presence Domain</i> e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma (Não é necessário marcar os checkbox Ativo e Enviar desse registro, caso existam).		
10	Alterar o Preço do produto (Conforme Tabela e Tipo configurado no <i>Connect</i>), sem variação por Grade e sem programação, e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma.		
11	Alterar o Preço do produto (Conforme Tabela e Tipo configurado no <i>Connect</i>), sem variação por Grade e com programação, e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma.		
12	Caso o cliente use preço com variação por Grade (parâmetro [450] Modelo novo de variação de preços por grade marcado), alterar o Preço do produto (Conforme Tabela e Tipo configurado no <i>Connect</i>), com variação por Grade e com programação, e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma.		

2.2. ESTOQUES

O saldo enviado para a plataforma deve considerar a quantidade disponível (CTRL + F5), conforme parâmetros de cálculo de disponibilidade, [473] Considerar pré-venda, [474] Considerar pedidos, [475] Considerar compras e [558] Considerar produção, e também a Margem de Estoque configurada no *Connect*.

Ação	Descrição	Des.	Imp.
1	Realizar uma Entrada de Estoque e validar correta alteração de seu saldo na Plataforma.		
2	Realizar uma Saída de Estoque e validar correta alteração de seu saldo na Plataforma.		

2.3. CLIENTES

Ação	Descrição	Des.	Imp.
1	Cadastre um Cliente na plataforma e verifique se o mesmo é corretamente cadastrado no <i>Presence Domain</i> (Informe o máximo de dados possíveis nesse processo).		
2	Alterar endereços e informações do cliente na Loja Virtual e verificar se os mesmos são atualizados no <i>Presence Domain</i> .		
3	Alterar endereços e informações do cliente no Administrativo e verificar se os mesmos são atualizados no <i>Presence Domain</i> .		

2.4. PEDIDOS

Ação	Descrição	Des.	Imp.
1	Realize um Pedido na Loja Virtual com o produto novo cadastrado, aprove seu pagamento e verifique se o mesmo é corretamente cadastrado no <i>Presence Domain</i> no status Aprovado (utilize o máximo de informações possíveis de frete, agendamento, quantidades variadas dos produtos e endereços diversos).		
2	Após integração do pedido, verificar se o saldo disponível de Estoque do produto sofreu alterações na plataforma e se está de acordo com o sistema <i>Presence Domain</i> .		
3	Faturar pedido no <i>Presence Domain</i> e confirmar alteração de status na Plataforma para Despachado .		
4	Após faturamento, verificar se o saldo disponível de Estoque do produto sofreu alterações na plataforma e se está de acordo com o sistema <i>Presence Domain</i> .		
5	Realize um Pedido no Administrativo com o produto novo cadastrado, aprove seu pagamento e verifique se o mesmo é corretamente cadastrado no <i>Presence Domain</i> no status Aprovado (utilize o máximo de informações possíveis de frete, agendamento, quantidades variadas dos produtos e endereços diversos).		
6	Após integração do pedido, verificar se o saldo disponível de Estoque do produto sofreu alterações na plataforma e se está de acordo com o sistema <i>Presence Domain</i> .		
7	Alterar o status do pedido no <i>Presence Domain</i> para Cancelado e confirmar a aplicação ao seu equivalente na Plataforma.		
8	Após cancelamento, verificar se o saldo disponível de Estoque do produto sofreu alterações na plataforma e se está de acordo com o sistema <i>Presence Domain</i> .		
9	Realize um Pedido na Loja Virtual com o produto novo cadastrado, aprove seu pagamento e verifique se o mesmo é corretamente cadastrado no <i>Presence Domain</i> no status Aprovado (utilize o máximo de informações possíveis de frete, agendamento, quantidades variadas dos produtos e endereços diversos).		
10	Alterar o status do pedido na Plataforma para Cancelado (ou equivalente) e confirmar a aplicação ao seu equivalente no <i>Presence Domain</i> .		
11	Após cancelamento, verificar se o saldo disponível de Estoque do produto sofreu alterações na plataforma e se está de acordo com o sistema <i>Presence Domain</i> .		

3. HOMOLOGANDO REGISTROS ANTIGOS

Esse processo validará o correto funcionamento do processo de integração para registros já cadastrados no sistema antes processo de implantação da Interface E-commerce e **deve ser realizado apenas se a empresa já possui uma Loja Virtual em funcionamento com a mesma plataforma, mas trocou de sistema.**

3.1. PRODUTOS

Ação	Descrição	Des.	Imp.
1	Cadastrar um registro de Marca (conforme De/Para da Plataforma, campo Marca) no <i>Presence Domain</i> e verificar se o mesmo é registrado na Plataforma (Necessário marcar os <i>checkbox E-commerce/Ativo</i> , caso existam).		
2	Alterar um registro de Marca (conforme De/Para da Plataforma, campo Marca) no <i>Presence Domain</i> e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma.		
3	Incluir um Produto e deixar a <i>flag</i> de ativação (conforme De/Para da Plataforma, campo Ativo) desmarcada . Ele não deve ser enviado para a Plataforma.		
4	Alterar o Produto e deixar a <i>flag</i> de ativação (conforme De/Para da Plataforma, campo Ativo) marcada . Verificar se o mesmo é cadastrado na Plataforma (Conferir Departamento, Grupo, Subgrupo, Linha e Coleção).		
5	Alterar o Produto e deixar a <i>flag</i> de ativação (conforme De/Para da Plataforma, campo Ativo) desmarcada . Verificar se o mesmo é desativado na Plataforma.		
6	Alterar o Produto , deixar a <i>flag</i> de ativação (conforme De/Para da Plataforma, campo Ativo) marcada e alterar qualquer outra informação em seu cadastro. Verificar se o mesmo é ativado e atualizado na Plataforma.		
7	Alterar o cadastro do Primeiro Nível da Categoria (conforme De/Para da Plataforma, campo Categoria 1º Nível) no <i>Presence Domain</i> e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma (Não é necessário marcar os <i>checkbox Ativo e Enviar</i> desse registro, caso existam).		
8	Alterar um Segundo Nível da Categoria (conforme De/Para da Plataforma, campo Categoria 2º Nível) no <i>Presence Domain</i> e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma (Não é necessário marcar os <i>checkbox Ativo e Enviar</i> desse registro, caso existam).		
9	Alterar um Terceiro Nível da Categoria (conforme De/Para da Plataforma, campo Categoria 3º Nível) no <i>Presence Domain</i> e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma (Não é necessário marcar os <i>checkbox Ativo e Enviar</i> desse registro, caso existam).		
10	Alterar o Preço do produto (Conforme Tabela e Tipo configurado no <i>Connect</i>), sem variação por Grade e sem programação, e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma.		
11	Alterar o Preço do produto (Conforme Tabela e Tipo configurado no <i>Connect</i>), sem variação por Grade e com programação, e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma.		
12	Caso o cliente use preço com variação por Grade (parâmetro [450] Modelo novo de variação de preços por grade marcado), alterar o Preço do produto (Conforme Tabela e Tipo configurado no <i>Connect</i>), com variação por Grade e com programação, e verificar se o mesmo é atualizado na Plataforma.		

3.2. ESTOQUES

O saldo enviado para a plataforma deve considerar a quantidade disponível (CTRL + F5), conforme parâmetros de cálculo de disponibilidade, [473] Considerar pré-venda, [474] Considerar pedidos, [475] Considerar compras e [558] Considerar produção, e também a Margem de Estoque configurada no *Connect*.

Ação	Descrição	Des.	Imp.
1	Realizar uma Entrada de Estoque e validar correta alteração de seu saldo na Plataforma.		
2	Realizar uma Saída de Estoque e validar correta alteração de seu saldo na Plataforma.		

3.3. CLIENTES

Ação	Descrição	Des.	Imp.
1	Cadastre um Cliente na plataforma e verifique se o mesmo é corretamente cadastrado no <i>Presence Domain</i> (Informe o máximo de dados possíveis nesse processo).		
2	Alterar endereços e informações do cliente na Loja Virtual e verificar se os mesmos são atualizados no <i>Presence Domain</i> .		
3	Alterar endereços e informações do cliente no Administrativo e verificar se os mesmos são atualizados no <i>Presence Domain</i> .		

3.4. PEDIDOS

Ação	Descrição	Des.	Imp.
1	Realize um Pedido na Loja Virtual com o produto novo cadastrado, aprove seu pagamento e verifique se o mesmo é corretamente cadastrado no <i>Presence Domain</i> no status Aprovado (utilize o máximo de informações possíveis de frete, agendamento, quantidades variadas dos produtos e endereços diversos).		
2	Após integração do pedido, verificar se o saldo disponível de Estoque do produto sofreu alterações na plataforma e se está de acordo com o sistema <i>Presence Domain</i> .		
3	Faturar pedido no <i>Presence Domain</i> e confirmar alteração de status na Plataforma para Faturado (ou equivalente).		
4	Após faturamento, verificar se o saldo disponível de Estoque do produto sofreu alterações na plataforma e se está de acordo com o sistema <i>Presence Domain</i> .		
5	Realize um Pedido no Administrativo com o produto novo cadastrado, aprove seu pagamento e verifique se o mesmo é corretamente cadastrado no <i>Presence Domain</i> no status Aprovado (utilize o máximo de informações possíveis de frete, agendamento, quantidades variadas dos produtos e endereços diversos).		
6	Após integração do pedido, verificar se o saldo disponível de Estoque do produto sofreu alterações na plataforma e se está de acordo com o sistema <i>Presence Domain</i> .		
7	Alterar o status do pedido no <i>Presence Domain</i> para Cancelado e confirmar a aplicação ao seu equivalente na Plataforma.		
8	Após cancelamento, verificar se o saldo disponível de Estoque do produto sofreu alterações na plataforma e se está de acordo com o sistema <i>Presence Domain</i> .		
9	Realize um Pedido na Loja Virtual com o produto novo cadastrado, aprove seu pagamento e verifique se o mesmo é corretamente cadastrado no <i>Presence Domain</i> no status Aprovado (utilize o máximo de informações possíveis de frete, agendamento, quantidades variadas dos produtos e endereços diversos).		
10	Alterar o status do pedido na Plataforma para Cancelado (ou equivalente) e confirmar a aplicação ao seu equivalente no <i>Presence Domain</i> .		

11	Após cancelamento, verificar se o saldo disponível de Estoque do produto sofreu alterações na plataforma e se está de acordo com o sistema <i>Presence Domain</i> .		
----	--	--	--

4. EXPORTAÇÃO INTEGRAL DE PRODUTOS E ESTOQUES

Esse processo realizará o **envio de todos os Produtos e Estoques que estiverem com a flag E-commerce ativa** em seu cadastro para a Plataforma. Dessa forma, deve ser realizado com cuidado e atenção.

Ação	Descrição	Des.	Imp.
1	Marque a flag E-commerce para apenas dez produtos no <i>Presence Domain</i> e realize sua integração parcial de Produto e Estoque (certifique-se que os demais produtos da Base de Dados estão desmarcados).		
2	Use o botão Gerar Logs da aba Sincronismo na configuração do <i>Connect</i> e verifique se os mesmos produtos continuam registrados na plataforma, com dados corretos.		
3	Use o botão Gerar Logs da aba Sincronismo na configuração do <i>Connect</i> e verifique se os saldos de estoque dos produtos continuam registrados na plataforma corretamente.		