환불약관

유의사항

- 수강 시작일은 결제일로부터 기간이 산정되며, 수강 시작일을 기준으로 수강 기간이 산정됩니다.
  단, 사전예약 판매 상품의 경우, 실제 강의가 제공된 일자를 기준으로 합니다.
- 결제를 완료하시면 마이페이지를 통해 바로 수강이 가능합니다.
- 수강 신청 이후, 구매 시점으로부터 구매 상품의 이용 기간까지 수강 가능합니다.
- 한 ID당 등록 가능한 기기 대수에 제한은 없으나 동시 접속이 불가합니다.
- 수강 상품 별 상세 환불 규정이 별도 적용되는 경우가 있으며,
  개별 상품 안내 페이지를 통하여 안내됩니다.

환불 규정

- 환불금액은 정가가 아닌 실제 결제금액을 기준으로 계산됩니다.
- 수강시작 후 7일 이내, 3강 이하 수강 시(열람 기준)에는 100% 환불 가능하며,
  수강시작 후 7일 초과, 3강 초과 수강 시(열람 기준)
  환불요청일 기준 수강진도(커리큘럼 기준) 또는 수강기간의 비율에 해당하는
  수강료 차감 후 환불 가능합니다.ㅈ
  * 환불요청일 기준 수강진도와 수강기간 중 높은 값을 적용하여 환불 금액 산정

  : 수강시작 후 1/3 경과 전, 실 결제금액의 2/3에 해당하는 금액 환불
  : 수강시작 후 1/2 경과 전, 실 결제금액의 1/2에 해당하는 금액 환불
  : 수강시작 후 1/2 경과 후, 환불 금액 없음

- 반환 사유 발생 시 7-10 영업일 이내 환불됩니다.
  * 단, PG사와 카드사의 상황에 따라 환불이 지연될 수 있습니다.
- 쿠폰을 사용하여 강의를 결제하신 후 취소/환불 시 쿠폰은 복구되지 않습니다.
- 각 과정별로 제공되는 상품(교재, 실물구성품)이 포함될 경우 반품처리 후 환불이 진행됩니다.
- 반품 시 배송비는 소비자 부담으로 진행 됩니다.(단, 판매자 귀책사유의 경우 판매자 부담)
- 다만, 교재 등 배송으로 인해 해당 내용이 공개된 경우(훼손 시) 반품불가로
  환불금액에서 해당 비용 제외하며, 해당 상품에 대한 비용은 개별 상품
  상세페이지에 표기된 가격을 기준으로 합니다.
- 천재지변, 폐업 등 서비스 중단이 불가피한 상황에는 서비스가 종료될 수 있습니다.

환불 방법

- 환불을 원하실 경우, 마이페이지 내 고객지원 창구를 통해 문의해주시기를
  바랍니다.

[부칙]

- (시행일) 본 약관은 2025년 1월 20일부터 시행합니다.