

Riquadro riservato alla Comunità La Tenda, da non compilare

Anno _____	Reclamo n. _____	Data di ricezione reclamo _____
------------	------------------	---------------------------------

RECLAMO: Per ricevere risposta in merito alla segnalazione è necessario fornire le proprie generalità

CHI SEGNALE:

Cognome e Nome _____

Comune di residenza _____

Recapito e-mail _____

Telefono _____

A NOME DI CHI SEGNALE:

☐ Per se stesso

☐ Per conto di altra persona Cognome e nome _____

Grado di parentela o altro _____

☐ Per conto dell'Ente Committente/Servizio Sociale o Sanitario referente dell'utente:

Ruolo ricoperto _____

Recapito e-mail e/o telefono _____

SERVIZIO/PROGETTO OGGETTO DEL RECLAMO

--

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

--

Eventuali documenti allegati: _____

Informativa per il trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi del Regolamento Europeo n.2016/679 (GDPR)

Si informa che i dati personali e sensibili che la riguardano e da lei forniti saranno trattati e raccolti per scopi di natura gestionale correlati al Sistema di Gestione Qualità e per lo svolgimento delle procedure relative alla sua segnalazione/reclamo. Inoltre si informa che:

- Il conferimento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di comunicare lo stato di accettazione, avanzamento e chiusura dello stesso oppure la notifica della sua infondatezza. La chiusura del reclamo, come stabilito dal SGQ aziendale, avverrà entro un tempo massimo di 90 giorni dalla data di ricezione. I dati, unicamente quelli necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del processo di loro competenza;
- Il trattamento dei dati può avvenire sia mediante strumenti informatici che cartacei adottando misure di sicurezza idonee a garantire la loro riservatezza e integrità. All'interno della Cooperativa i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni, solo per il conseguimento delle finalità specifiche già descritte;
- I dati possono essere comunicati a professionisti e a consulenti che collaborano con la Cooperativa (professionisti, commercialisti, consulenti del lavoro, studi legali) nei limiti stabiliti da leggi e da regolamenti, nonché ad altri soggetti qualora sia necessario per l'espletamento del processo;
- Il titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alla gestione del reclamo/segnalazione o comunque non oltre i termini di legge. La Cooperativa si riserva di contattarla telefonicamente o via mail in merito allo stato di accettazione e/o di avanzamento della gestione e di chiusura (oppure per chiarimenti ed integrazioni) se autorizzata;
- In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di: accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679); rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679); cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679); limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679); portabilità (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679); opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679); revoca del consenso al trattamento (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679); proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679). L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato tramite richiesta scritta al Legale Rappresentante della Cooperativa all'indirizzo comunitalatenda@pec.it o raccomandata a/r inviata alla sede legale sita a Foligno in via Sportella Marini n. 41.

Luogo e data

Firma